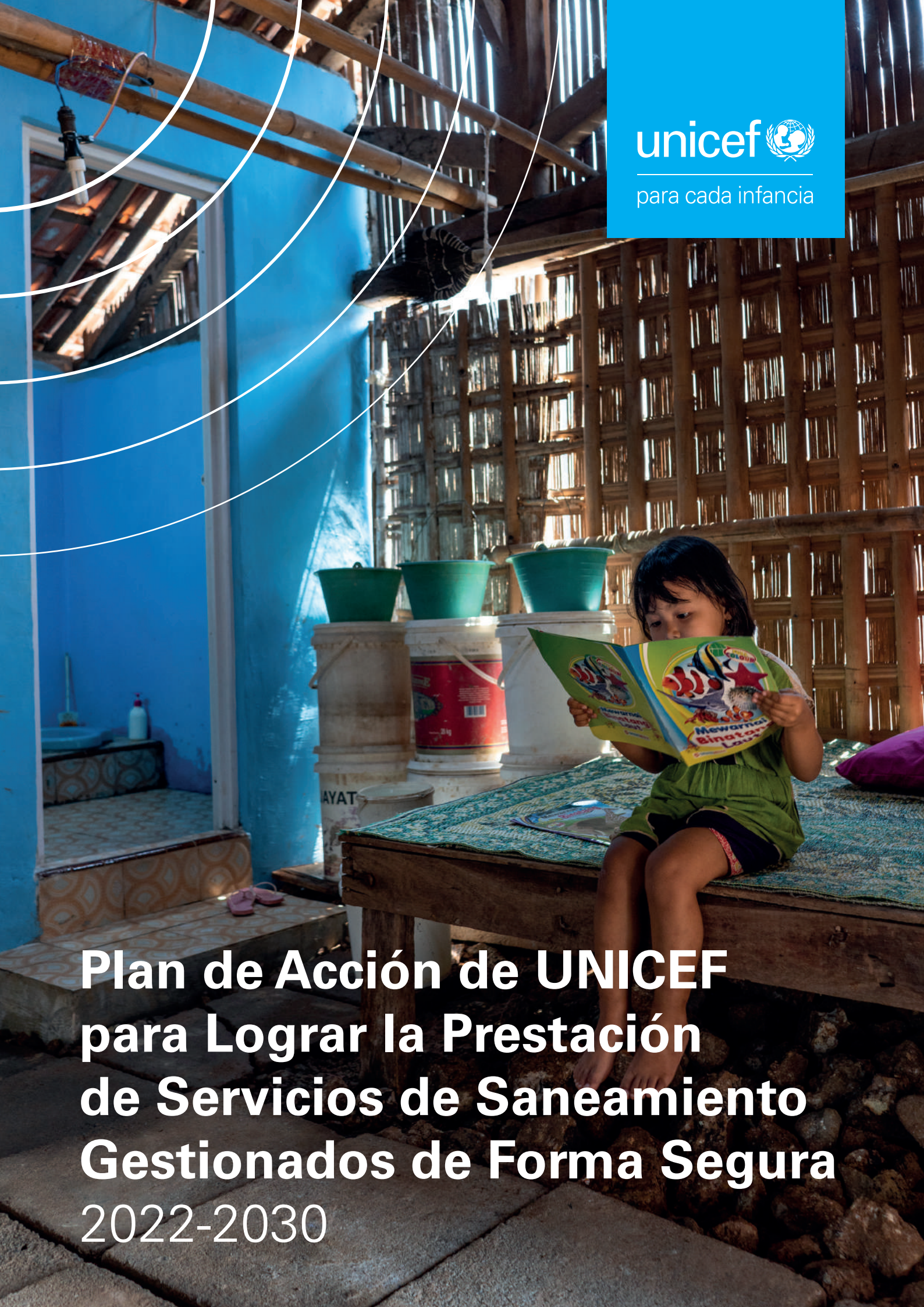


unicef 

para cada infancia



**Plan de Acción de UNICEF  
para Lograr la Prestación  
de Servicios de Saneamiento  
Gestionados de Forma Segura  
2022-2030**





# Índice

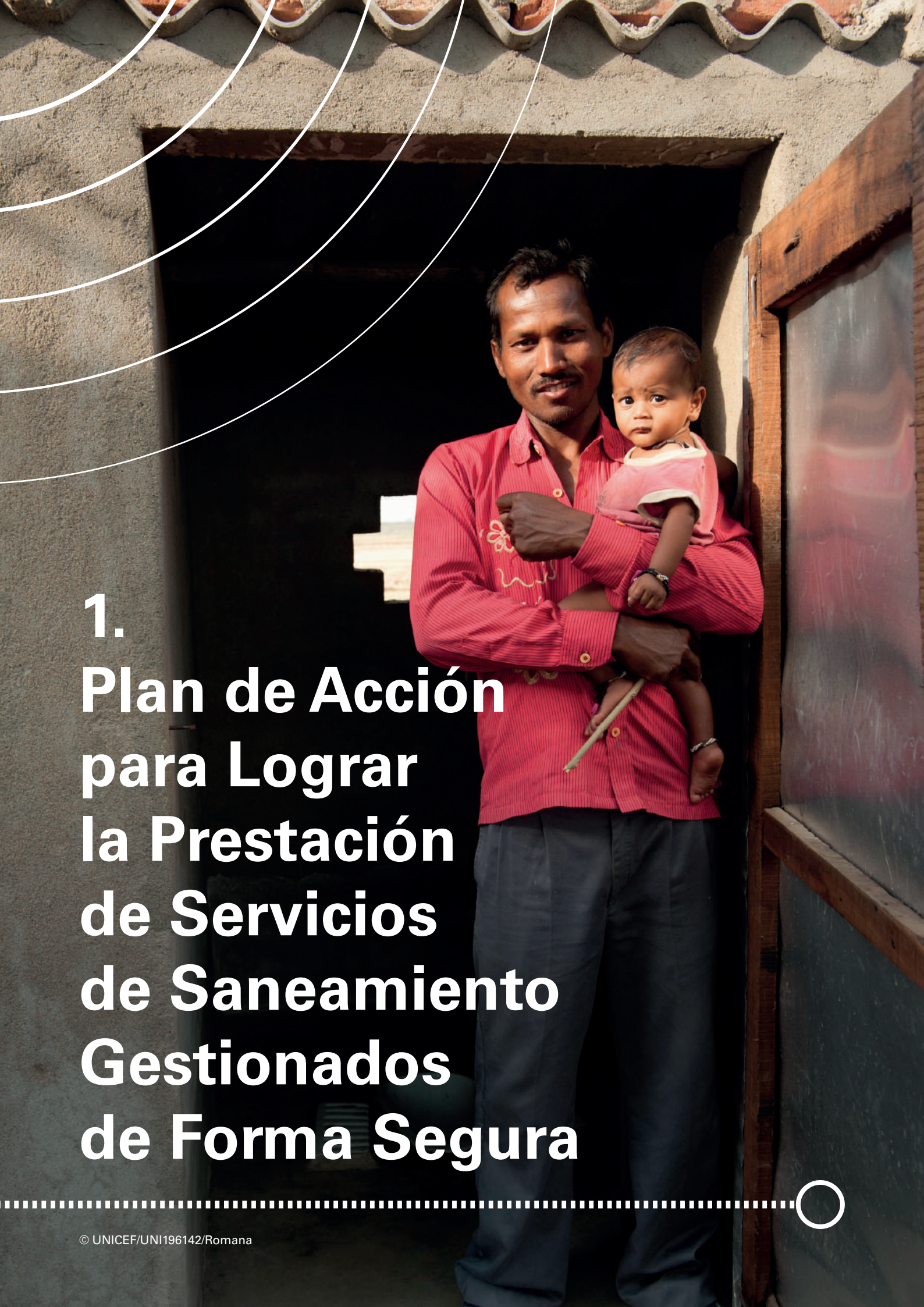
<b>Índice</b>	<b>i</b>
<b>Siglas</b>	<b>iii</b>
<b>1. Plan de Acción para Lograr la Prestación de Servicios de Saneamiento Gestionados de Forma Segura</b>	<b>iv</b>
1.1. ¿Por qué se necesita un Plan de Acción para Lograr la Prestación de Servicios de Saneamiento Gestionados de Forma Segura?	1
1.2. Ámbito del Plan de Acción para Lograr la Prestación de Servicios de Saneamiento Gestionados de Forma Segura	6
1.3. Principios del plan de acción	9
1.4. Colaboraciones y alianzas para aprovechar las fortalezas de UNICEF	12
<b>2. Pilares del plan de acción y las intervenciones</b>	<b>14</b>
2.1. El Marco Mundial de Aceleración del ODS 6	15
2.2. Pilar de gobernanza y políticas	16
¿Cuál es el contexto de las intervenciones de UNICEF?	16
¿Qué se considera un éxito? ¿Cuál es el resultado que UNICEF quiere conseguir en beneficio de la infancia?	16
¿Cuál es la ventaja comparativa de UNICEF?	16
¿Cuáles son los posibles enfoques e intervenciones de implementación de UNICEF?	17
¿Qué herramientas, enfoques y alianzas pueden facilitar las intervenciones?	18
2.3. Pilar de finanzas	18
¿Cuál es el contexto de las intervenciones de UNICEF?	18
¿Qué se considera un éxito? ¿Cuál es el resultado que UNICEF quiere conseguir en beneficio de la infancia?	19
¿Cuál es la ventaja comparativa de UNICEF?	19
¿Cuáles son los posibles enfoques e intervenciones de implementación de UNICEF?	20
¿Qué herramientas, enfoques y alianzas pueden facilitar las intervenciones?	20
2.4. Pilar de datos y seguimiento	20
¿Cuál es el contexto de las intervenciones de UNICEF?	20
¿Qué se considera un éxito? ¿Cuál es el resultado que UNICEF quiere conseguir en beneficio de la infancia?	21
¿Cuál es la ventaja comparativa de UNICEF?	21
¿Cuáles son los posibles enfoques e intervenciones de implementación de UNICEF?	21
¿Qué herramientas, enfoques y alianzas pueden facilitar las intervenciones?	22
2.5. Pilar del desarrollo de capacidades	22
¿Cuál es el contexto de las intervenciones de UNICEF?	22
¿Qué se considera un éxito? ¿Cuál es el resultado que UNICEF quiere conseguir en beneficio de la infancia?	23
¿Cuál es la ventaja comparativa de UNICEF?	23
¿Cuáles son los posibles enfoques e intervenciones de implementación de UNICEF?	23
¿Qué herramientas, enfoques y alianzas pueden facilitar las intervenciones?	23
2.6. Pilar de la innovación	23
¿Cuál es el contexto de las intervenciones de UNICEF?	23
¿Qué se considera un éxito? ¿Cuál es el resultado que UNICEF quiere conseguir en beneficio de la infancia?	24
¿Cuál es la ventaja comparativa de UNICEF?	24

¿Cuáles son los posibles enfoques e intervenciones de implementación de UNICEF?	25
¿Qué herramientas, enfoques y alianzas pueden facilitar las intervenciones?	25
<b>3. Planes de acción a escala nacional basados en los pilares y las trayectorias programáticos</b>	<b>26</b>
3.1. Elaboración de planes de acción a escala nacional	27
3.2. Intervenciones fundacionales	28
3.3. Vía 1: Transición de la defecación al aire libre a unos servicios de saneamiento gestionados de forma segura	29
3.4. Vía 2: Mejora de las instalaciones de saneamiento seguras para establecer unos servicios de saneamiento gestionados de forma segura	33
Países o zonas en los que muchos hogares utilizan un saneamiento no mejorado	33
Países o zonas que carecen de gestión de los lodos fecales	35
Países o zonas donde muchos hogares utilizan instalaciones de saneamiento compartidas	37
3.5. Vía 3: Transición hacia unos servicios de saneamiento gestionados de forma segura tras una situación humanitaria	39
<b>4. Alianzas para la colaboración y el apoyo</b>	<b>42</b>
4.1. Trabajo con otros organismos de desarrollo	43
4.2. Trabajo con instituciones académicas y de investigación	45
4.3. Trabajo con el sector privado	45
<b>5. Poner en marcha el plan de acción: aprendizaje y apoyo a la implantación</b>	<b>49</b>
5.1. Apoyo a las oficinas en los países para elaborar planes de acción en el ámbito nacional	50
5.2. Apoyo al aprendizaje	51
5.3. Cronograma de intervenciones, objetivos e hitos	52
<b>6. Seguimiento de los progresos</b>	<b>54</b>
6.1. Seguimiento de los progresos mundiales en materia de saneamiento	55
6.2. Seguimiento de los programas de UNICEF	55
<b>7. Dotación de recursos del plan de acción</b>	<b>57</b>
7.1. Donantes bilaterales y fundaciones	58
7.2. Empresas privadas	58
<b>8. Nueva ambición, nuevas alianzas</b>	<b>59</b>
<b>Anexo A: Posibles enfoques e intervenciones de implementación</b>	<b>61</b>
Gobernanza y políticas	61
Financiación	63
Datos y seguimiento	64
Desarrollo de capacidades	64
Innovación	65
<b>Anexo B: Herramientas y recursos</b>	<b>67</b>
Gobernanza y políticas	67
Financiación	67
Seguimiento y evaluación	68
Desarrollo de capacidades	68
Innovación	68
<b>Anexo C: Seguimiento de los progresos mediante los indicadores estratégicos nacionales y las métricas específicas del plan de acción</b>	<b>69</b>



# Siglas

<b>CWIS</b>	Saneamiento Urbano Inclusivo
<b>ODS</b>	Objetivos de Desarrollo Sostenible
<b>OMS</b>	Organización Mundial de la Salud
<b>ONG</b>	Organización no gubernamental
<b>WASH</b>	Agua, saneamiento e higiene
<b>WASH FIT</b>	Instrumento de mejora del agua, el saneamiento y la higiene en los establecimientos de salud
<b>WASHPaLS</b>	Alianza para el Agua, el Saneamiento y la Higiene y el Aprendizaje para la Sostenibilidad

A man with a mustache, wearing a red long-sleeved shirt and dark trousers, is holding a young child in his arms. They are standing in the doorway of a building with a corrugated metal roof. The man is looking towards the camera with a slight smile. The child is wearing a pink top and looking off to the side. The background is dark, suggesting an interior space. The overall scene is brightly lit, likely by natural light from the doorway.

# 1. Plan de Acción para Lograr la Prestación de Servicios de Saneamiento Gestionados de Forma Segura





**El Plan de Acción de UNICEF para Lograr la Prestación de Servicios de Saneamiento Gestionados de Forma Segura cubrirá el período de 8 años que va desde 2022 hasta 2030. La ambición de este plan de acción es ayudar a los gobiernos a lograr que los servicios de saneamiento que se prestan a la población sean gestionados de forma segura y cumplan la meta de saneamiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).**

**Mediante este plan de acción, UNICEF ayudará a que 1.000 millones de personas obtengan acceso a servicios de saneamiento gestionados de forma segura, a través de apoyo directo e indirecto, en colaboración con distintos asociados.**

### **1.1. ¿Por qué se necesita un Plan de Acción para Lograr la Prestación de Servicios de Saneamiento Gestionados de Forma Segura?**

El Plan de Acción para Lograr la Prestación de Servicios de Saneamiento Gestionados de Forma Segura ha sido formulado en respuesta a la evidencia de que el progreso hacia el saneamiento universal está alarmantemente mal encaminado y su distribución entre los países es desigual; además, es inadecuado de cara a eliminar las desigualdades para garantizar que se llegue a los más vulnerables. En 2020, el Programa Conjunto de Monitoreo de la Organización Mundial de la Salud (OMS) y UNICEF calculó que, en el mundo, unos 3.600 millones de personas no tenían acceso a servicios de saneamiento gestionados de forma segura, y que habría que cuadruplicar la tasa en que se incrementaba la cobertura de saneamiento con el fin de lograr el acceso universal a servicios gestionados de forma segura para el año 2030.

#### **Recuadro 1: Se reconoce el saneamiento como un derecho humano y recibe atención prioritaria como objetivo de los ODS**

El saneamiento es fundamental para la salud, el desarrollo del niño, y el progreso social y económico. El saneamiento seguro también es un derecho humano —esencial para el cumplimiento de los derechos del niño y el logro de un bienestar físico, mental y social adecuado— reconocido como un derecho específico por la Asamblea General de las Naciones Unidas en 2015. Ese mismo año, los Estados Miembros se comprometieron a cumplir la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, que incluye la meta 6.2 de los ODS: “De aquí a 2030, lograr el acceso a servicios de saneamiento e higiene adecuados y equitativos para todos y poner fin a la defecación al aire libre, prestando especial atención a las necesidades de las mujeres y las niñas y las personas en situaciones de vulnerabilidad”.

Fuente: UNICEF (2020). *Estado Mundial del Saneamiento: Un llamamiento urgente a transformar el saneamiento para mejorar la salud, los entornos, las economías y las sociedades*. Nueva York: UNICEF y OMS.

#### **Es necesario aumentar los esfuerzos y las inversiones sustancialmente.**

En 2018, el foro político de alto nivel de las Naciones Unidas reconoció que el ODS 6 —y la meta 6.2 en particular— estaba mal encaminado. En consecuencia, ONU-Agua elaboró un Marco Mundial de Aceleración del ODS 6<sup>1</sup>, donde se recalca la necesidad de acelerar los progresos en materia de saneamiento. El Marco Mundial de Aceleración del ODS 6 es una iniciativa unificadora cuya meta es lograr resultados con rapidez a una escala mayor, y forma parte de la Década de Acción del Secretario General de las Naciones Unidas con vistas a alcanzar los ODS de aquí a 2030.

1 ONU-Agua (2020). “The Sustainable Development Goal 6 Global Acceleration Framework”, ONU-Agua, Ginebra.



### Recuadro 2: Criterios para la prestación de servicios de saneamiento gestionados de forma segura

Para que los servicios de saneamiento cumplan los criterios de gestión de forma segura (de acuerdo con la definición del Programa Conjunto de Monitoreo para el seguimiento mundial de la meta 6.2 de los ODS) se deben usar instalaciones de saneamiento mejoradas y no pueden ser compartidas con otros hogares. Las instalaciones de saneamiento mejoradas son aquellas diseñadas para impedir de manera higiénica el contacto humano con los excrementos; entre ellas se encuentran los inodoros de descarga o sifón conectados al sistema de alcantarillado, los tanques sépticos o las letrinas de pozo excavado, así como las letrinas de pozo excavado con losas (incluidas aquellas con ventilación) y los retretes de composte. Los excrementos producidos deben:

1. ser tratados y eliminados *in situ* de forma segura;
2. almacenados temporalmente y luego vaciados y tratados *ex situ*; o
3. transportados junto con las aguas residuales mediante el alcantarillado para luego ser tratados fuera de las instalaciones.

Los gobiernos pueden establecer sus propios requisitos y normas y regulaciones técnicas en función de las condiciones físicas, sociales e institucionales locales.

Acabar con la defecación al aire libre es una prioridad específica de la meta 6.2 de los ODS. Durante los dos últimos decenios, los gobiernos y los asociados para el desarrollo han realizado grandes esfuerzos para eliminar la práctica de la defecación al aire libre en todo el mundo. UNICEF ha desempeñado un papel destacado en este impulso, y se han logrado grandes progresos en el marco del Plan de Acción de UNICEF para Acabar con la Defecación al Aire Libre (véase el recuadro 3). No solo han disminuido las tasas de defecación al aire libre, sino que se ha hecho hincapié en la eliminación de las desigualdades y en velar por que nadie se quede atrás. También se ha pasado de un enfoque centrado en las infraestructuras a una mayor comprensión del papel inmensamente importante que desempeñan el cambio de conducta y las normas sociales en el progreso.



### Recuadro 3: Experiencia y éxito de UNICEF en la lucha contra la defecación al aire libre

En respuesta a las tasas obstinadamente elevadas de defecación al aire libre en muchos países y a las nuevas pruebas de la eficacia de los enfoques de saneamiento basados en la demanda, UNICEF comenzó a aplicar los enfoques comunitarios de saneamiento total en 2008. Dichos enfoques se centraban en la eliminación de la defecación al aire libre en toda la comunidad utilizando técnicas probadas de movilización comunitaria, lo que supuso un cambio respecto a las intervenciones en los hogares, que no eran rentables ni ampliables. Sin embargo, la carga mundial de la defecación al aire libre persistió y, en 2018, UNICEF lanzó un Plan de Acción para Acabar con la Defecación al Aire Libre en el que se esbozaban la dirección y los enfoques programáticos de UNICEF para el período de cuatro años comprendido entre 2018 y 2021. En él se enumeraron 26 “países con una carga elevada” que, en aquel momento, albergaban a más de cinco millones de personas que defecaban al aire libre o eran países en los que más del 50% de la población practicaba la defecación al aire libre. Las oficinas de UNICEF en los países lanzaron una serie de iniciativas y actividades coordinadas con el plan de acción que incluían tanto apoyo “directo” —como capacitación y subsidios inteligentes— como apoyo “indirecto”, diseñado para construir un entorno político e institucional que facilitara el progreso. Se elaboraron hojas de ruta para acabar con la defecación al aire libre junto con los gobiernos de todos los países objetivo del primer plan de acción.

El Plan de Acción para Acabar con la Defecación al Aire Libre consiguió que muchos países dieran prioridad al saneamiento y aportó muchas lecciones valiosas:

- Hizo patente la necesidad de promover el liderazgo gubernamental y la voluntad política, ya que los países en los que el gobierno ha hecho del saneamiento una prioridad han registrado mayores avances, pero reveló que UNICEF debe actuar de manera juiciosa a la hora de elegir intervenciones institucionales que sean catalizadoras.
- Puso de manifiesto la experiencia de UNICEF en materia de cambio social y de conducta, y demostró que es posible cambiar las normas sociales mediante intervenciones bien diseñadas.
- Aunque lo que se perseguía era la eliminación de la defecación al aire libre, resultó evidente que la programación de UNICEF también podía conseguir que quienes abandonaran la defecación al aire libre adoptaran un nivel de servicio superior, idealmente con la prestación de servicios de saneamiento gestionados de forma segura.
- Conforme UNICEF se implicaba más en la programación urbana y periurbana, la experiencia del plan de acción demostró que el personal de los programas para el país debe ser capaz de trabajar indistintamente entre contextos y aprovechar los puntos fuertes tradicionales de la programación rural, al tiempo que se adapta a los retos específicos del entorno urbano, desarrollando las habilidades específicas que requiere cada contexto.
- La experiencia demostró que la erradicación de la defecación al aire libre en una comunidad puede sentar las bases para otros resultados de desarrollo dirigidos por la comunidad.
- El plan de acción también demostró que UNICEF tiene un valioso papel que desempeñar en el fortalecimiento de los sistemas de seguimiento.
- Se revelaron oportunidades para movilizar a las empresas y hacer realidad las posibilidades de retorno de la inversión y los puestos de trabajo que conlleva la prestación de servicios, incluidos el tratamiento y la reutilización de los residuos.
- El plan de acción demostró que la coordinación y la colaboración son clave para sacar el máximo provecho a todas las oportunidades de brindar apoyo.
- Se puso de manifiesto la necesidad de crear competencias adicionales en UNICEF, así como en el sector del agua, el saneamiento y la higiene (WASH) en general.
- La experiencia demostró la importancia de establecer y utilizar sistemas para llevar a cabo un seguimiento de los resultados del trabajo institucional de UNICEF.

La experiencia del Plan de Acción para Acabar con la Defecación al Aire Libre fue positiva y motivadora. El Plan de Acción para Lograr la Prestación de Servicios de Saneamiento Gestionados de Forma Segura toma como base esa experiencia. La programación con el fin de acabar con la defecación al aire libre aún es una parte importante de las labores de saneamiento de UNICEF y, en muchos países, la programación todavía se centra en la eliminación de este problema y sirve de base para el progreso hacia el saneamiento gestionado de forma segura.

Sin embargo, las cifras del Programa Conjunto de Monitoreo también muestran que, en numerosos países, sobre todo de África Subsahariana, la reducción de la defecación al aire libre no va acompañada de un aumento de los servicios básicos de saneamiento o gestionados de forma segura. En lugar de ello, los datos indican que muchos hogares están sustituyendo la defecación al aire libre por servicios de saneamiento no mejorados,

o servicios limitados que se comparten con otros hogares, y que son insuficientes para interrumpir la transmisión de enfermedades y mejorar la salud de la comunidad. La rápida urbanización y la alta densidad de población en las zonas urbanas han creado una situación insostenible en materia de saneamiento en muchos países y que plantea riesgos particulares en el caso de los niños (véase el recuadro 4).

#### **Recuadro 4: Unos servicios de saneamiento gestionados de forma segura son esenciales para la salud y el bienestar de la infancia**

Es bien sabido que la exposición a las heces humanas es peligrosa para la salud humana —en particular para la salud de los niños y las niñas—, ya que contienen un cóctel de agentes patógenos causantes de enfermedades disintéricas y diarreicas, como el cólera, además de la fiebre tifoidea y la poliomielitis. El peaje combinado del saneamiento inseguro en la salud y el bienestar de la infancia es incalculable. Sin embargo, las estimaciones mundiales muestran que las enfermedades diarreicas por sí solas son la segunda causa de muerte entre los niños y niñas menores de cinco años en los países de ingresos medianos bajos. Un saneamiento deficiente también provoca infecciones verminosas y contribuye a la propagación de enfermedades cuyos vectores se reproducen en las heces y el agua contaminada por estas, como el tracoma y la filariasis linfática. La infección repetida por agentes patógenos relacionados con el saneamiento también contribuye al retraso del crecimiento, el deterioro de la cognición y la anemia en la infancia. La falta de instalaciones de saneamiento seguras en los hogares, las escuelas, los espacios públicos y los establecimientos de salud supone una pérdida de oportunidades para el juego y la educación, y contribuye a la ansiedad y el riesgo de agresión que conlleva el no disponer de un lugar seguro para defecar.

En entornos con un saneamiento deficiente, los niños y niñas están expuestos a patógenos fecales a través de diversas vías, como el agua potable contaminada, los alimentos, los dedos, los pies y las superficies. La contaminación se produce por fallos en los sistemas de saneamiento a lo largo de toda la cadena de saneamiento, como superficies contaminadas en retretes sucios, pozos excavados y tanques sépticos mal contenidos que se filtran a desagües abiertos y fuentes de agua potable, vertidos producidos durante el vaciado de los pozos o desbordamientos causados por inundaciones, un tratamiento inadecuado o el uso inseguro de aguas residuales y lodos fecales para la producción de alimentos. Si se desea proteger la salud de la infancia, es imperativo identificar e interrumpir todas estas vías de transmisión de patógenos en el conjunto de la comunidad; limitarse a una vía (por ejemplo, los retretes domésticos) o un subconjunto de hogares de la comunidad no ofrecerá beneficios apreciables para la salud. Se necesita un paquete integral de intervenciones para cerrar todas estas vías de transmisión de patógenos. Para cumplir su propósito de obtener resultados en beneficio de los niños y niñas, UNICEF debe buscar mejoras sostenidas y progresivas en la gestión de las heces a lo largo de toda la cadena de servicios de saneamiento, y así lograr en última instancia unos servicios de saneamiento gestionados de forma segura.

#### **Fuentes:**

OMS (2019). *Water, sanitation, hygiene and health: A primer for health professionals*, OMS, Ginebra.

OMS (2018). *Guías para el saneamiento y la salud*, OMS, Ginebra.

Prüss-Ustün, A., *et al.* (2019). "Burden of disease from inadequate water, sanitation and hygiene for selected adverse health outcomes: an updated analysis with a focus on low-and middle-income countries"; *International journal of hygiene and environmental health*, vol. 222, núm. 5, págs. 765 a 777.

Cumming, O., *et al.* (2019). "The implications of three major new trials for the effect of water, sanitation and hygiene on childhood diarrhoea and stunting: A consensus statement"; *BMC Medicine*, vol. 17, núm. 173, págs. 1 a 9.

Odagiri M., *et al.* (3 de agosto de 2021). "Safely Managed On-Site Sanitation: A National Assessment of Sanitation Services and Potential Fecal Exposure in Indonesia"; *Int J Environ Res Public Health*, vol. 18, núm. 15: 8204.



Los retretes compartidos por varias familias son una solución para muchas personas, sobre todo en zonas urbanas densamente pobladas y en asentamientos informales, pero se clasifican como servicio “limitado” y no constituyen un servicio de saneamiento gestionado de forma segura. Esto se debe a la preocupación que suscitan por la falta de intimidad, seguridad y dignidad, especialmente para las mujeres, y por la limpieza y el mantenimiento, ya que unos retretes compartidos mal mantenidos suelen exponer a los usuarios al riesgo de entrar en contacto con los residuos fecales. Los retretes compartidos son, en el mejor de los casos, una medida provisional, aunque en muchos lugares pueden ser necesarios en un futuro inmediato. En cambio, los retretes públicos, construidos en espacios públicos y al alcance de cualquiera, son siempre necesarios y un imperativo de salud pública, pero no deberían ser la única alternativa para los hogares.

Lograr la sostenibilidad en el sector del saneamiento es un reto permanente. Por ejemplo, las pruebas demuestran que en muchas comunidades que han conseguido erradicar la defecación al aire libre, puede producirse un “retroceso”, y que los logros pueden ser efímeros<sup>2</sup>. Muchos retretes caseros no son estructuralmente duraderos, y el colapso de los retretes —así como la falta de reconstrucción— se perfila como un obstáculo para la sostenibilidad de la eliminación de la defecación al aire libre. La resiliencia al clima requiere estructuras más robustas, ya que el colapso de las letrinas suele estar provocado por fenómenos meteorológicos, como las lluvias torrenciales, y es probable que estos riesgos relacionados con la climatología aumenten debido al cambio climático. El sostenimiento de la erradicación de la defecación al aire libre también puede verse en riesgo debido a un seguimiento escaso (lo cual, entre otros inconvenientes, permite hacer declaraciones en falso sobre la situación en este sentido) y una facilitación deficiente. Los sistemas de almacenamiento y tratamiento *in situ*, como las letrinas de pozo excavado y los tanques sépticos, pueden verse perjudicados por una serie de factores, como un diseño deficiente (como estructuras de infiltración o absorción inapropiadas), una construcción de mala calidad, un funcionamiento y mantenimiento inadecuados, daños o inundaciones y la falta de una regulación adecuada.

Otras inversiones en saneamiento realizadas anteriormente, centradas en la erradicación de la defecación al aire libre, fueron un peldaño esencial hacia la consecución de la meta 6.2 de los ODS. Sin embargo, para que su efecto sea aún mayor, estas deben ir acompañadas de las inversiones necesarias para el fortalecimiento de los sistemas a escala —orientadas a la adopción de niveles de servicio más elevados—, deben fortalecer los mercados de saneamiento y apoyar las políticas, el seguimiento y la financiación propicios que permitan que los hogares accedan a dichos niveles de servicio más elevados y que el sector privado apoye la prestación de servicios a largo plazo. En muchos países, la voluntad política y el compromiso con la mejora del saneamiento han sido escasos, y ha faltado responsabilidad institucional. Actualmente, las ideas relativas al saneamiento están experimentando cambios y se aprecia una mayor ambición de cara a lograr resultados sostenidos, integrales y de amplio alcance por el bien de la infancia y el medio ambiente.

**El presente Plan de Acción para Lograr la Prestación de Servicios de Saneamiento Gestionados de Forma Segura esboza las formas en que UNICEF responderá al reto del saneamiento.** Se basa en la Estrategia de Agua, Saneamiento e Higiene 2016-2030 de UNICEF, que se publicó en agosto de 2016 para guiar el trabajo de la organización en esta materia hasta el final del período de los ODS. En ella se declara que “UNICEF seguirá trabajando para acabar con la defecación al aire libre y, a la vez, colaborará con los gobiernos y los asociados para lograr un nivel básico de acceso a servicios de saneamiento para todos y avanzar progresivamente para conseguir un saneamiento gestionado de forma segura [...] **UNICEF trabajará en toda la cadena de gestión del saneamiento para ayudar a reducir la evacuación de desechos fecales al medio ambiente en condiciones de riesgo. Para ello, entre otras cosas, promoverá y respaldará distintos sistemas y tecnologías que van desde el confinamiento hasta la reutilización y la eliminación, pero en general no prestará apoyo a grandes sistemas de alcantarillado. Centrará su atención en las partes de la cadena de gestión que afectan especialmente a las personas más pobres y vulnerables y que son las más importantes en términos de beneficios para la salud y de otra índole”.**

2 Delaire C., *et al.* (7 de enero de 2022). “Can open-defecation free (ODF) communities be sustained? A cross-sectional study in rural Ghana”, *PLoS One*.

El Plan de Acción para Lograr la Prestación de Servicios de Saneamiento Gestionados de Forma Segura es, asimismo, coherente con el Plan Estratégico de UNICEF para 2022-2025<sup>3</sup>, que hace hincapié en el fortalecimiento de los sistemas y reclama **“nada menos que un cambio transformador y sistémico”**. En él se manifiesta que “UNICEF se centrará en los cambios sistémicos que resultan fundamentales para abordar las causas subyacentes de la mortalidad infantil, la pobreza, la vulnerabilidad, la desigualdad de género y la exclusión”, y que fomentará “el refuerzo de los sistemas para no dejar a nadie atrás: fortalecer los componentes, el funcionamiento, la capacidad de respuesta y la rendición de cuentas de los sistemas [...] para lograr resultados en favor de la infancia a gran escala y fortalecer la resiliencia mediante el fomento de las capacidades de estos sistemas”.

Este Plan de Acción para Lograr la Prestación de Servicios de Saneamiento Gestionados de Forma Segura se ha formulado en el marco del mandato mundial de UNICEF para la infancia, la ambición de la estrategia de agua, saneamiento e higiene y los cambios estratégicos articulados en el Plan Estratégico para 2022-2025 de UNICEF. El plan de acción es esencialmente una guía o recopilación de enfoques e intervenciones diseñados para aprovechar la experiencia de UNICEF hasta la fecha en materia de saneamiento —sobre cuestiones como, por ejemplo, la erradicación de la defecación al aire libre— y garantizar que la consecución progresiva del saneamiento universal gestionado de forma segura reciba la atención deliberada y sostenida que requiere en el seno de la organización, en consonancia con la estrategia de agua, saneamiento e higiene de UNICEF y los ODS.

Este documento servirá de guía a las oficinas en los países para poner en marcha el cambio en aras de niveles más altos de servicios de saneamiento, y definirá

la estrategia de UNICEF en los países en los que trabaja. Conseguir unos servicios de saneamiento gestionados de forma segura es un objetivo que llevará muchos años y, en muchos países, la eliminación de la defecación al aire libre como primer paso hacia esta meta es primordial. El Plan de Acción para Lograr la Prestación de Servicios de Saneamiento Gestionados de Forma Segura será, por tanto, aplicado de forma diferente por cada oficina en el país en función del contexto local. La intención es que el plan de acción inspire, anime y motive a las oficinas en los países para alcanzar resultados comunes. Es también una guía para que UNICEF trabaje en asociación con otros actores del sector, con los gobiernos a la cabeza.

## 1.2. **Ámbito del Plan de Acción para Lograr la Prestación de Servicios de Saneamiento Gestionados de Forma Segura**

El Plan de Acción para Lograr la Prestación de Servicios de Saneamiento Gestionados de Forma Segura desarrolla su actividad en el ámbito del **saneamiento de los hogares**. También es esencial el saneamiento en las instituciones, como los establecimientos de salud y las escuelas, en donde rigen los mismos principios de gestión de forma segura de los excrementos en la cadena de servicios de saneamiento. UNICEF cuenta con otras estrategias complementarias en las que se detallan sus intervenciones en estas instituciones. Del mismo modo, el Plan de Acción para Lograr la Prestación de Servicios de Saneamiento Gestionados de Forma Segura no incluye la higiene de manos ni la gestión de la higiene menstrual, que se abordan por separado en otras estrategias (véase el recuadro 5). Las estrategias expuestas en este plan de acción complementan y apoyan tales esfuerzos.

3 UNICEF (2021). “Plan Estratégico de UNICEF para 2022-2025. Hacia 2030: una ambición renovada”, UNICEF, Nueva York.





## Recuadro 5: Estrategias complementarias de UNICEF

**Saneamiento en los establecimientos de salud:** la estrategia de UNICEF en materia de saneamiento en los establecimientos de salud se plasma en el **instrumento de mejora del agua, el saneamiento y la higiene en los establecimientos de salud (WASH FIT)**, una herramienta de gestión basada en los riesgos para los establecimientos de salud, que cubre aspectos clave de los servicios de agua, saneamiento e higiene. WASH FIT es una metodología iterativa concebida para mejorar estos servicios. Su objetivo último es mejorar la calidad de la atención y los resultados sanitarios mediante la reducción del número de infecciones, una mayor aceptación de los servicios y un personal sanitario más productivo y seguro de sí mismo.

**Saneamiento en las escuelas:** la organización ha elaborado la Estrategia de UNICEF para la Ampliación de los Servicios WASH en las Escuelas. Se basa en una programación catalizadora y facilitadora de servicios de agua, el saneamiento y la higiene en las escuelas en todo el entorno favorable, con especial hincapié en las zonas marginadas. Para ello se ha creado lo que se ha dado en llamar el enfoque de las tres estrellas, —una guía creada para la mejora progresiva de la programación en materia de WASH en las escuelas—, en virtud del cual UNICEF ayudará a cambiar la percepción de esta programación en las escuelas, las comunidades y los responsables de la toma de decisiones de los gobiernos y los organismos de apoyo. Al priorizar las medidas más básicas para alcanzar las metas, el enfoque de las tres estrellas ayuda a las escuelas a satisfacer las necesidades de los niños y niñas mediante intervenciones clave que pueden cumplirse y reconocerse con cada estrella. Al mismo tiempo, ofrece una vía clara para que todas las escuelas de un país

cumplan las normas nacionales y todos los niños y niñas dispongan de escuelas saludables y que promuevan la higiene. Fomenta la acción local y el apoyo de las comunidades, y no depende de los aportes del sistema educativo ni de organismos de apoyo externos.

**Higiene:** UNICEF está preparando una estrategia integral de higiene que abarcará tanto la higiene de manos como la salud y la higiene menstruales, y que se espera esté terminada para finales de 2022. Mientras tanto, UNICEF proporciona orientación detallada a las oficinas en los países sobre la **higiene de manos**, que es parte integral de la programación en materia de WASH de UNICEF. El Plan Estratégico 2022-2025 de la organización incluye, por primera vez, productos en materia de higiene y, por este motivo, se está llevando a cabo un seguimiento de la higiene de manos a escala mundial a través de informes anuales. UNICEF es socio fundador de la alianza “Higiene de manos para todos”, dedicada a la programación gubernamental a gran escala en materia de higiene. La **salud y la higiene menstruales** son igualmente, por primera vez, un resultado del Plan Estratégico 2022-2025 que está siendo objeto de seguimiento mediante la presentación de informes anuales. La **Orientación sobre la salud y la higiene menstruales** de UNICEF tiene por objeto reforzar la calidad y la exhaustividad del apoyo de la organización a la salud e higiene menstruales en apoyo de la consecución de los objetivos de la organización en materia de agua, saneamiento e higiene, género y desarrollo de las adolescentes. Se elaboró para los especialistas o coordinadores de UNICEF de agua, saneamiento e higiene, educación, salud y género de las oficinas en los países que trabajan con sus asociados en la creación de programas relacionados con el ámbito de la salud y la higiene menstruales.





El Plan de Acción para Lograr la Prestación de Servicios de Saneamiento Gestionados de Forma Segura abarca **toda la cadena de servicios de saneamiento**, y guarda relación con todo lo necesario para lograr la prestación de unos servicios de saneamiento gestionados de forma segura: desde la recogida y la contención hasta el transporte, el tratamiento, la eliminación y la reutilización (véase el recuadro 6). El plan de acción también se coordinará con el enfoque organizativo de UNICEF sobre el cambio climático, articulado en el plan estratégico<sup>4</sup>, mediante la promoción de unos servicios de saneamiento resilientes al clima.

El plan de acción toca **tanto los servicios de saneamiento rurales como urbanos**, e incluye también los **servicios de saneamiento en lugares públicos**, como centros de transporte y mercados (que, aunque no son las instalaciones primarias de los hogares, son esenciales para establecer un entorno limpio e higiénico). En el saneamiento de los hogares se presta especial atención a la **eliminación de las heces de los niños**, ya que las investigaciones han demostrado que es menos probable que las heces de los niños y niñas menores de tres años se eliminen de forma segura que las de la población general<sup>5</sup>, a pesar de que la exposición a las heces de estos puede conllevar mayores riesgos que la exposición a las heces de los adultos.

El plan de acción anima a las oficinas de UNICEF en los países a aprovechar las oportunidades para incluir el saneamiento en la recuperación tras los desastres, para lo cual **establece un puente con el vínculo entre la asistencia humanitaria y el desarrollo**. No obstante, no incluye el saneamiento en los asentamientos humanitarios temporales, como los campos de refugiados, puesto que ya está contemplado en otras estrategias. Tampoco incluye la gestión de residuos sólidos ni el drenaje de las aguas pluviales, si bien algunas intervenciones en este ámbito pueden ser muy complementarias a las intervenciones de saneamiento (ya que los residuos sólidos pueden obstruir los desagües y los sistemas de alcantarillado). Por ello, las oficinas en los países pueden optar por incluir programas que se ocupen de estas cuestiones.

El plan de acción abordará tanto la **demand**a de servicios de saneamiento (cambio de conducta) como la **oferta** (saneamiento basado en el mercado).

**El Plan de Acción para Lograr la Prestación de Servicios de Saneamiento Gestionados de Forma Segura fue diseñado con el fin de que fuera pertinente y utilizado en todos los contextos de programación de UNICEF.** Se animará a todos los programas de UNICEF para los países a que adopten el plan de acción y diseñen programas en materia de saneamiento en consonancia con este. También se espera que todos los programas para los países participen en el seguimiento de los progresos logrados en el marco del plan.

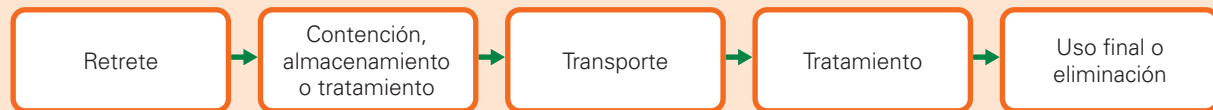
4 UNICEF (enero de 2022). "Plan Estratégico de UNICEF para 2022-2025", UNICEF, Nueva York.

5 Grupo Banco Mundial, Programa de Abastecimiento de Agua y Saneamiento (2015). "**Management of Child Feces: Current Disposal Practices**", Banco Mundial, Washington.



### Recuadro 6: La cadena de servicios de saneamiento

La cadena de servicios de saneamiento incluye las etapas propias de un sistema de saneamiento seguro: captura (en un retrete seguro), contención (y tratamiento *in situ*, si es apropiado), vaciado, transporte, tratamiento y eliminación o reutilización segura.



A menudo, los residuos fecales no se gestionan adecuadamente a lo largo de toda la cadena de saneamiento. La gestión de los efluentes es especialmente problemática, y los efluentes contaminados —provenientes de los tanques sépticos, por ejemplo— se vierten a menudo en los desagües pluviales o simplemente al suelo.

Por último, **el Plan de Acción para Lograr la Prestación de Servicios de Saneamiento Gestionados de Forma Segura pretende ser ambicioso y exigir un esfuerzo a UNICEF**, puesto que permitirá a la organización utilizar todas sus capacidades para cumplir con su mandato de garantizar el pleno cumplimiento de los derechos de toda la infancia.

### 1.3. Principios del plan de acción

Con arreglo al Plan de Acción para Lograr la Prestación de Servicios de Saneamiento Gestionados de Forma Segura, UNICEF **apoyará a los gobiernos para que tomen la iniciativa** y desarrollen su capacidad de liderazgo; asimismo, les ayudará a asumir su papel de garantes de derechos de cara a velar por el cumplimiento del **derecho humano al saneamiento, sin dejar a nadie atrás**. Puede haber otros actores implicados, bien en calidad de asociados, bien como ejecutores por mandato del gobierno, y UNICEF desarrollará la capacidad de los gobiernos para gestionar y optimizar estas relaciones.

Esto representa una **continuación del cambio de orientación de UNICEF hacia un enfoque de fortalecimiento de los sistemas**, que fomenta la elaboración de políticas, estrategias, planificación y reglamentos, así como las estrategias para la dotación de fondos y la financiación sostenibles del saneamiento. Este enfoque incluye, tanto a nivel nacional como local, la planificación basada en los riesgos, la coordinación y el seguimiento como vías para obtener resultados equitativos y sostenibles a gran escala. Muchos programas de UNICEF para los países ya están apoyando estos elementos de fortalecimiento de los sistemas, y el plan de acción anima a su continuación y ampliación.

El plan de acción también buscará implicar al **sector privado**, tanto a nivel local como internacional, e impulsar la **innovación** para subsanar las deficiencias de los servicios y productos.

En consonancia con su papel en el seguimiento del sector mundial del agua, el saneamiento y la higiene, además de con su mandato como organismo cocustodio encargado (junto con la OMS) del seguimiento de la meta 6.2 de los ODS, UNICEF respaldará el **seguimiento eficaz, la presentación transparente de informes y el uso de datos y pruebas** para la toma de decisiones, todo ello en el marco del plan de acción.

El plan de acción refleja el **compromiso de todo el organismo con la acción climática**, y el papel de liderazgo que UNICEF desempeña en la respuesta de las Naciones Unidas a los efectos del cambio climático en el sector del agua, el saneamiento y la higiene —lo que incluye los esfuerzos de UNICEF para fomentar unos servicios de saneamiento resilientes al clima y la reducción del riesgo de desastres—.

La organización continuará reafirmando su compromiso con una **cultura del aprendizaje** mediante la búsqueda de oportunidades para crear capacidad interna, renovar las aptitudes del personal y documentar y difundir el aprendizaje.

Como miembro de ONU-Agua, UNICEF mantiene un compromiso con el Marco Mundial de Aceleración del ODS 6, tal como se refleja en el Plan de Acción para Lograr la Prestación de Servicios de Saneamiento Gestionados de Forma Segura.



**Recuadro 7: El derecho humano al saneamiento**

En julio de 2010, la Asamblea General adoptó una resolución que reconocía el derecho al agua potable segura y limpia y al saneamiento como un derecho humano esencial para el pleno disfrute de la vida y de todos los derechos humanos. Posteriormente, el Consejo de Derechos Humanos, en septiembre de 2010, confirma este reconocimiento y aclara que este derecho se deriva del derecho a un nivel de vida adecuado.

El derecho al saneamiento vela por que todas las personas tengan acceso a servicios de saneamiento que sean físicamente accesibles y asequibles, seguros, higiénicos, y social y culturalmente aceptables en todas las esferas de la vida, y que gocen de intimidad y garanticen la dignidad. Cabe señalar que no se trata solo del derecho a disponer de retretes, sino también del derecho a no sufrir el impacto negativo de los excrementos o las aguas residuales no tratadas de otras personas.





## **Recuadro 8: Principios de la programación de saneamiento de UNICEF en el marco del Plan de Acción para Lograr la Prestación de Servicios de Saneamiento Gestionados de Forma Segura**

### **Ser ambiciosos y trabajar a escala**

- Apoyar soluciones holísticas e integrales que transformen el sector y generen un impulso que cambie las reglas del juego a través de cambios en la política y la gobernanza dirigidos por el gobierno.
- Promover el saneamiento como un bien público que requiere inversión pública y la supervisión y gobernanza del gobierno, así como abogar por la plena financiación del sector del saneamiento.
- Esforzarse por establecer servicios de saneamiento para el conjunto de la zona (a nivel de distrito, de ciudad y de país), y velar por la aplicación de soluciones en toda la cadena de servicios de saneamiento.
- Aprovechar la presencia de UNICEF en más de 100 países, entre ellos numerosos contextos frágiles.

### **Priorizar la equidad y la inclusión**

- Trabajar en pro de las soluciones de saneamiento para todas las personas, tanto en las zonas urbanas como rurales, indiferentemente de que sean o no pobres, incluyendo a hombres, mujeres, niños y personas con discapacidades, y a los desplazados y refugiados. Asimismo, mantener el compromiso de UNICEF de no dejar a nadie atrás.
- Adoptar unos servicios de saneamiento que tengan en cuenta las cuestiones de género, fomentar el liderazgo de las mujeres en el sector del saneamiento y tomar medidas contra el impacto desproporcionado de unos servicios de saneamiento deficientes sobre las mujeres y las niñas.
- Defender la participación, el compromiso y la voz de la comunidad y fomentar un enfoque basado en los derechos humanos.
- Apoyar a los gobiernos en la distribución equitativa de los recursos públicos, y diseñar subvenciones inteligentes y sostenibles cuando sea necesario, basadas en pruebas empíricas.

### **Buscar soluciones resilientes, verdes y sostenibles**

- Pensar en el saneamiento como parte de la economía circular.
- Adaptar los enfoques de prestación de servicios de saneamiento para que sean resilientes al clima, y considerar el saneamiento como fundamental tanto para la adaptación al cambio climático como para su mitigación.

- Apoyar soluciones basadas en la naturaleza.
- Contribuir a la reducción del riesgo de desastres, especialmente en el contexto del cambio climático.

### **Trabajar en diversos contextos de acción humanitaria y asistencia para el desarrollo**

- Aprovechar la experiencia de UNICEF en los contextos humanitarios y de desarrollo.
- Ayudar a los gobiernos a pasar de las intervenciones de emergencia a corto plazo a las soluciones de desarrollo a largo plazo, e incorporar el saneamiento a los esfuerzos de reconstrucción tras un desastre.

### **Trabajar con todas las partes interesadas**

- Aprovechar la experiencia, el liderazgo y las alianzas de UNICEF en el seno del sistema de las Naciones Unidas.
- Además de implicar al gobierno, trabajar con la sociedad civil, los donantes, los bancos de desarrollo, las organizaciones no gubernamentales (ONG), el mundo académico y el sector privado (en todos los niveles), promover soluciones coordinadas y colaborativas con procesos claros de rendición de cuentas.
- Utilizar su poder de convocatoria para reunir a las partes interesadas del sector, tanto a otros asociados para el desarrollo como en los ministerios y a todos los niveles de gobierno, y fomentar la mutua rendición de cuentas.
- Mostrarse dispuestos tanto a aprender de los demás como a compartir ampliamente los conocimientos y la experiencia de UNICEF.

### **Elegir intervenciones que sean coherentes con la ventaja comparativa de UNICEF, su mandato al servicio de la infancia y su posición privilegiada de trabajo directamente con los gobiernos**

- Aprovechar la influencia que UNICEF tiene trabajando como ejecutores experimentados y asesores políticos en múltiples sectores —salud, educación, nutrición, agua, saneamiento e higiene— y su mandato de proteger a la infancia y satisfacer sus necesidades básicas.
- Ser transparentes sobre las cuestiones y áreas que la organización no puede abordar, y buscar activamente alianzas con otras organizaciones que trabajen en cuestiones que escapen a la participación y la ventaja comparativa de UNICEF.
- Actuar como una organización que aprende y desarrollar nuevas competencias para UNICEF.

### 1.4. Colaboraciones y alianzas para aprovechar las fortalezas de UNICEF

En el marco del Plan de Acción para Lograr la Prestación de Servicios de Saneamiento Gestionados de Forma Segura, UNICEF tratará de aprovechar su mandato organizativo de obtener resultados en beneficio de la infancia, tanto en contextos humanitarios como de desarrollo, sin desviarse de su compromiso de no dejar a nadie atrás<sup>6</sup>. Afrontará las cuestiones relacionadas con el saneamiento como una parte integral del ciclo del agua, esenciales para la resiliencia al clima y la biodiversidad, y una prioridad en cuanto a equidad e inclusión.

Para ello, UNICEF desarrollará una mayor experiencia y capacidad allí donde sea necesario, **pero no intentará hacerlo todo por su cuenta en el sector del saneamiento**. La organización trabajará con un amplio conjunto de asociados con el fin de buscar colaboraciones, asociaciones y alianzas con otros asociados para el desarrollo, el mundo académico

y organizaciones del sector privado con capacidades diferentes y complementarias. El objetivo general es cumplir el mandato de UNICEF de proteger los derechos de la infancia y ayudar a satisfacer sus necesidades básicas, ya sea directamente o mediante la colaboración con otras organizaciones.

Se anima a las oficinas de UNICEF en los países a que determinen las intervenciones más estratégicas para la organización en su contexto particular, tengan claro en qué esferas no trabajará y colaboren con otras organizaciones que lleven a cabo intervenciones relacionadas. Por ejemplo, la mayoría de las oficinas de UNICEF en los países no han participado activamente en la gestión y reforma de los servicios públicos de agua o saneamiento, pero otros organismos son muy activos en este ámbito. Aunque no se trata de un ámbito en el que se espere que el personal de UNICEF desarrolle una capacidad significativa, comprender los aspectos básicos es útil para colaborar eficazmente con terceros y determinar dónde puede ayudar la organización.

6 UNICEF (2021). *A Guidance Note for Leaving No One Behind*, Nueva York, UNICEF.



### Recuadro 9: Apoyo de UNICEF al saneamiento resiliente al clima, la adaptación y la mitigación

La expresión **“saneamiento resiliente al clima”** alude a sistemas y servicios de saneamiento y conductas que pueden sobrevivir, funcionar o recuperarse rápidamente ante una serie de conmociones relacionadas con el clima, tensiones crónicas y variabilidades estacionales, garantizando que la materia fecal se contenga de forma segura en toda la cadena de servicios de saneamiento y no contamine el medio ambiente. Para ello es preciso que se haya llevado a cabo una evaluación de los riesgos de los sistemas y servicios para identificar los riesgos climáticos, y que dichos riesgos se hayan tenido en cuenta en el diseño, la elección de emplazamiento, las opciones tecnológicas, los sistemas de gestión u operativos y las conductas. **Es importante señalar que el hecho de que un sistema de saneamiento esté “gestionado de forma segura” no lo convierte en resiliente al clima, y viceversa.** Con el fin de apoyar los programas de UNICEF para los países, se han establecido criterios específicos para evaluar si un sistema y un servicio de saneamiento son resilientes al clima. Dichos criterios incluyen, entre otros:

- Se ha llevado a cabo un análisis de los riesgos para determinar las repercusiones potenciales de los fenómenos climáticos y meteorológicos extremos, y se han incorporado medidas preventivas (por ejemplo, infraestructuras elevadas en zonas propensas a las inundaciones, planificación de la seguridad del saneamiento, etc.).
- Los servicios de saneamiento están diseñados para ser fiables en todo momento, resilientes tanto a la variabilidad estacional (es decir, durante la estación seca) como a los fenómenos meteorológicos extremos (sequías o inundaciones), o bien capaces de recuperarse rápidamente tras un fenómeno extremo.
- Existen planes de contingencia y capacidad suficiente para hacer frente y responder a las crisis con el fin de garantizar una interrupción mínima de los servicios.
- En la medida de lo posible, se reducen las emisiones (por ejemplo, de biogás), se tratan eficazmente las aguas residuales y se reutilizan las aguas residuales, los efluentes y los lodos, utilizando soluciones bajas en carbono o basadas en la naturaleza.

La **adaptación** es el proceso de ajuste de los sistemas de saneamiento para que sean resilientes a las conmociones y tensiones climáticas actuales y previstas, lo cual incluye el diseño, la elección del emplazamiento y el funcionamiento de los servicios de saneamiento. Algunos ejemplos concretos son la elevación y el sellado de las letrinas en las zonas propensas a inundaciones, la reducción del consumo de agua de los sistemas de saneamiento en las zonas propensas a la sequía y la reutilización de las aguas residuales.

La **mitigación** alude a los esfuerzos destinados a reducir o evitar la emisión de gases de efecto invernadero de los sistemas de saneamiento, por ejemplo, por medio de la reducción de las emisiones directas e indirectas en toda la cadena de servicios de saneamiento, así como la incorporación de tecnologías renovables.

UNICEF está transformando su programación para lograr unos servicios de saneamiento resistentes al clima, en consonancia con el mandato general de la organización de dar prioridad al cambio climático. La programación resiliente al clima de UNICEF incluye las siguientes medidas:

- Promoción y apoyo a los gobiernos para que incorporen el saneamiento resiliente al clima en sus contribuciones determinadas a nivel nacional, planes nacionales de adaptación y otras políticas, planes y programas nacionales pertinentes a fin de asegurar el posicionamiento estratégico del saneamiento en el seno de la respuesta al cambio climático y, asimismo, atraer y aprovechar la financiación climática destinada al sector.
- Fortalecimiento de los marcos de seguimiento y presentación de informes sobre el saneamiento resiliente al clima.
- Generación de pruebas empíricas y aprendizaje sobre saneamiento resiliente al clima y mitigación climática en el sector del saneamiento (tanto en entornos urbanos como rurales).

Desbloquear la financiación climática será un área de interés durante el período del plan de acción, y en concreto determinar las complejidades de cada uno de los fondos mundiales disponibles y el modo de posicionar el saneamiento dentro de los planes nacionales que hacen frente al cambio climático.

Se ofrece más información en la [carpeta sobre el desarrollo resiliente al clima de los servicios de agua, saneamiento e higiene en Sharepoint \(enlace interno\)](#).





2.

## Pilares del plan de acción y las intervenciones





## 2.1. El Marco Mundial de Aceleración del ODS 6

Partiendo del Marco Mundial de Aceleración del ODS 6<sup>7</sup>, se han identificado cinco aceleradores para apoyar el logro del ODS 6:

- 1. Gobernanza:** hacer del ODS 6 un asunto que incumba a todos mediante la colaboración intersectorial y transfronteriza, funciones definidas, la participación de las partes interesadas e instituciones eficaces e inclusivas.
- 2. Financiación:** optimizar la financiación en materia de agua y saneamiento, especialmente para los países y las comunidades con acceso limitado a los recursos financieros.
- 3. Datos e información:** infundir confianza mediante la generación, validación y normalización de datos y la puesta en común de información para la toma de decisiones, la incentivación y la rendición de cuentas.
- 4. Desarrollo de capacidades:** centrarse en las capacidades humanas e institucionales inclusivas a todos los niveles para cumplir el ODS 6.
- 5. Innovación:** aprovechar y ampliar las prácticas, tecnologías y mecanismos de financiación innovadores, incluidas las tecnologías accesibles para las zonas rurales y las comunidades marginadas.

Los cinco aceleradores proporcionan un marco valioso para conseguir acelerar el progreso, de manera coordinada, en materia de saneamiento. Además, el plan de acción está en consonancia con estos.

**Cada acelerador es un “pilar” dentro del plan de acción, y se presentan enfoques de programación particulares relativos a cada uno.** La naturaleza colaborativa del marco de aceleración se ve reflejada en este plan de acción. Las acciones emprendidas por UNICEF partirán de las alianzas, la colaboración y el aprovechamiento de recursos. Los pilares están estrechamente interconectados y vinculados, por lo que es posible que las labores relacionadas con uno o más de ellos se solapen. El trabajo en los aceleradores debe llevarse a cabo en múltiples niveles de gobierno, tanto los gobiernos nacionales como los locales.

En las secciones siguientes se detallan los posibles enfoques e intervenciones de implementación de UNICEF, con las intervenciones prioritarias indicadas en negrita. **Sin embargo, hay que subrayar que deben elegirse teniendo en cuenta el contexto del país, el historial de intervenciones de saneamiento, los puntos de entrada apropiados, las prioridades del gobierno, las capacidades de la oficina en el país y las probabilidades de éxito.** La selección del enfoque de implementación y de las intervenciones prioritarias debe partir de un entendimiento profundo del contexto local, que incluye los niveles de capacidad y recursos disponibles, y de la ventaja comparativa de UNICEF. En el marco del plan de acción, UNICEF estará abierto a una serie de herramientas, metodologías y enfoques, creados tanto por la organización como por sus asociados.



7 ONU-Agua (2020). “The Sustainable Development Goal 6 Global Acceleration Framework”, ONU-Agua, Ginebra.



## 2.2. Pilar de gobernanza y políticas

### ¿Cuál es el contexto de las intervenciones de UNICEF?

La prestación de servicios de WASH sostenibles y eficaces no solo depende del estado de la infraestructura, sino también de un conjunto complejo de sistemas de gestión institucionales, normativos, de gobernanza y financieros. Tradicionalmente, el saneamiento ha sido objeto de abandono institucional en muchos países de ingresos medianos bajos, y ha habido poco interés político en su promoción. Por esta causa, las políticas e instituciones relativas al saneamiento son insuficientes en muchos países. En 2019, se calculó que, de más de 100 países encuestados, solo dos terceras partes contaban con una política aprobada formalmente para el saneamiento rural o urbano. Menos de la mitad habían aprobado y presupuestado planes basados en estas políticas; además, solo cinco países habían dotado sus planes de suficientes recursos financieros y humanos para el saneamiento urbano, y únicamente tres de ellos para el saneamiento rural. Tan solo la mitad de los países encuestados disponían de normas nacionales para la gestión de los lodos fecales<sup>8</sup>. Los acuerdos de gobernanza y la rendición de cuentas entre los ministerios nacionales competentes y los gobiernos locales suelen ser poco claros, al igual que los flujos presupuestarios y los mandatos de prestación de servicios.

Es necesario que los sistemas de gobernanza y financiación se articulen en torno a las políticas y que se coordinen y armonicen, a fin de garantizar la sostenibilidad de los recursos y las instituciones para apoyar la prestación de servicios de saneamiento. La complejidad institucional y la falta de claridad sobre las funciones y los mandatos son un obstáculo común para la creación de un entorno político, regulatorio y de inversión propicio. En muchos casos, es posible aprender de la experiencia en el sector del agua, donde existe un historial más amplio de políticas, regulación y creación de instituciones.

Es preciso que el saneamiento se considere un servicio público esencial del que el gobierno es responsable y ha de rendir cuentas. Esto no significa que el gobierno tenga que ser el proveedor de servicios, ya que puede delegar en el sector privado o en otros actores. Sin embargo, en última instancia, los gobiernos tienen la autoridad y la responsabilidad de velar por la prestación de los servicios. Los gobiernos deben establecer instituciones que coordinen y regulen las actividades del gobierno a diferentes niveles, así como de los proveedores y los usuarios de servicios y el personal del ámbito del saneamiento.

La buena gobernanza se basa en un liderazgo, tanto nacional como local, que priorice y promueva el saneamiento.

### ¿Qué se considera un éxito? ¿Cuál es el resultado que UNICEF quiere conseguir en beneficio de la infancia?

Un ambiente de políticas sólidas que conduzca al planteamiento de soluciones sostenibles y equitativas de servicios de saneamiento gestionados de forma segura para todas las personas.

### ¿Cuál es la ventaja comparativa de UNICEF?

UNICEF tiene el claro mandato de promover políticas de saneamiento que protejan a la infancia. Como organismo de las Naciones Unidas con un papel de liderazgo en materia de saneamiento (incluso como organismo custodio del seguimiento de los progresos hacia la meta de saneamiento de los ODS), UNICEF puede aportar su poder de convocatoria y su capacidad de coordinación para congregarse a las partes interesadas. La posición de UNICEF como asesor de confianza de los gobiernos y de los principales asociados del sector WASH significa que puede apoyar un mecanismo formal de coordinación nacional dirigido por el gobierno y con múltiples partes interesadas con miras a mejorar el sector del agua, el saneamiento y la higiene, y en especial el saneamiento. La organización está bien situada para convocar reuniones de coordinación sectorial, revisiones sectoriales conjuntas u otras plataformas similares con múltiples partes interesadas. UNICEF ha desempeñado un papel principal en las revisiones sectoriales conjuntas que examinan el saneamiento, y ha participado en los enfoques sectoriales. UNICEF apoya el mecanismo de rendición de cuentas mutua de la iniciativa Saneamiento y Agua para Todos, y propicia los compromisos adquiridos por los gobiernos a través de la iniciativa u otras alianzas.



UNICEF da voz a nuevos enfoques e ideas para el cambio de políticas y tiene experiencia en el fortalecimiento de las instituciones y de la rendición de cuentas institucional, en la selección de promotores y en el fomento del liderazgo, por lo que puede ofrecer recursos y asistencia. Su alcance mundial y sus conexiones con organizaciones clave de las Naciones Unidas representan, por otra parte, una gran ventaja. Además, UNICEF puede aprovechar su tamaño, escala y mandato para poner en marcha iniciativas de promoción a nivel nacional y mundial, fomentar el desarrollo de capacidades a escala y coordinar distintos sectores y agentes.

Cuenta, asimismo, con un historial consolidado en el apoyo a la eliminación de la defecación al aire libre y ha defendido nuevos enfoques en el cambio social y de conducta y el saneamiento basado en el mercado.

La participación de la organización en la planificación urbana es una valiosa contribución al discurso político sobre el saneamiento. Según el Manual de planificación urbana para la infancia<sup>9</sup>, de UNICEF: “Conforme los entornos urbanos se convierten en el contexto en el que crecen la mayoría de los niños, y que el entorno urbano es un factor determinante en su desarrollo, es esencial establecer un modo de urbanización que los tenga en cuenta. Si los entornos urbanos se planifican teniendo en cuenta las necesidades de los niños, estos no solo favorecerán su desarrollo, sino que prosperarán como hogares de las generaciones futuras”. UNICEF incluye el saneamiento en sus directrices para la planificación urbana, donde se señala que unas infraestructuras deficientes y de mala calidad en cuanto al agua y el saneamiento y la gestión de los residuos se traducen en un incremento de las tasas de mortalidad y morbilidad infantil. También se manifiesta que, a la hora de promover un entorno construido urbano más propicio para la infancia, UNICEF debe promover que se deje espacio en el entorno urbano para el saneamiento, junto con la inclusión de infraestructuras verdes y sistemas de saneamiento descentralizados cuando proceda.

### ¿Cuáles son los posibles enfoques e intervenciones de implementación de UNICEF?

Las oficinas en los países determinarán cuáles son las intervenciones que fomentan el liderazgo, identificarán y fortalecerán la rendición de cuentas institucional, y apoyarán el desarrollo de políticas; asimismo, promoverán y facilitarán la coordinación. En el anexo A se incluye una lista completa de posibles intervenciones.

### Algunos ejemplos de acciones catalizadoras prioritarias consisten en:

- Ayudar a los gobiernos a clarificar los titulares de los mandatos, así como a detectar las deficiencias y solapamientos en los mandatos relacionados con el saneamiento a lo largo de la cadena de prestación de servicios con el objetivo de establecer un organismo líder para el sector del saneamiento, por medio de herramientas como WASH BAT cuando proceda.
- Promover y convocar consultas con las partes interesadas para fomentar el consenso y la acción en materia de servicios de saneamiento gestionados de forma segura.
- Apoyar la promoción y el diálogo ministerial sobre los servicios de saneamiento gestionados de forma segura.
- Respalda el establecimiento de objetivos nacionales para la consecución progresiva de unos servicios de saneamiento gestionados de forma segura.
- Velar por que la política y la estrategia del gobierno estén orientadas a la consecución de unos servicios de saneamiento gestionados de forma segura, tengan en cuenta toda la cadena de servicios de saneamiento —incluida la gestión de los lodos fecales—, abarquen tanto los sistemas de alcantarillado como los sistemas *in situ* y manifiesten claramente que las soluciones de saneamiento *in situ* son tecnologías aceptables.
- Apoyar al gobierno para que incorpore enfoques sostenibles desde el punto de vista ambiental y resilientes al clima o los desastres en las políticas, planes, presupuestos, sistemas y servicios de saneamiento a escala nacional y subnacional, incluida la incorporación del saneamiento resiliente al clima en las contribuciones determinadas a nivel nacional y los planes nacionales de adaptación.

9 UNICEF (2018). *Shaping urbanization for children: A handbook on child-responsive urban planning*, UNICEF, Nueva York.

### ¿Qué herramientas, enfoques y alianzas pueden facilitar las intervenciones?

- Las **Directrices Normativas sobre Saneamiento de África** del Consejo Ministerial Africano sobre el Agua, que proporcionan una guía detallada para la elaboración de políticas paso a paso por medio de un proceso consultivo.
- La **herramienta WASH BAT** de UNICEF puede emplearse para aclarar las responsabilidades institucionales, definiendo claramente las funciones que recaen en los ministerios, los organismos reguladores y los servicios públicos.
- UNICEF, en colaboración con la Asociación Mundial para el Agua, cuenta con una guía práctica para la aplicación paso a paso de un prisma climático a cada política pertinente a nivel de los países.
- La OMS ha elaborado directrices integrales sobre saneamiento y salud.
- El programa de Saneamiento Urbano Inclusivo (CWIS, por sus siglas en inglés) del Banco Mundial proporciona recursos normativos.
- La Organización Internacional del Trabajo (OIT), WaterAid, la OMS y el Banco Mundial han colaborado en una evaluación de la situación de los trabajadores del saneamiento y han formulado recomendaciones sobre mejoras.
- La Asociación de Reguladores de Agua y Saneamiento en África Oriental y Meridional (ESAWAS, por sus siglas en inglés) ha publicado un estudio donde se traza un mapa de los marcos normativos y los mecanismos de seguimiento de la prestación de servicios urbanos y rurales de abastecimiento de agua y saneamiento en los 55 países de África.

Estas y otras herramientas y recursos se incluyen en el anexo B.



### 2.3. Pilar de finanzas

#### ¿Cuál es el contexto de las intervenciones de UNICEF?

Se calcula que el costo que supondrá lograr la prestación de unos servicios de saneamiento universales gestionados de forma segura será considerable. Según un estudio de UNICEF publicado en 2020<sup>10</sup>, alcanzar la meta de los ODS en materia de saneamiento (meta 6.2) costaría 105.000 millones de dólares al año entre 2017 y 2030 (36.000 millones para los servicios de saneamiento básico y otros 69.000 millones para unos servicios de saneamiento gestionados de forma segura)<sup>11</sup>. Sin embargo, cabe señalar que en la mayoría de las regiones esto representa menos del 1% del producto regional bruto, y se ha demostrado sistemáticamente que los beneficios del saneamiento superan los costos.

Los datos nacionales de los países de ingresos medianos bajos muestran que los hogares aportan actualmente la mayor parte de la financiación del saneamiento. Sin embargo, existe una urgente necesidad de inversiones de mayor envergadura en la cadena de saneamiento general; por ejemplo, en infraestructura de contención, transporte, tratamiento y reutilización o eliminación. Se requieren inversiones gubernamentales coordinadas con planes presupuestados y partidas presupuestarias concretas. Es necesario ser realistas y que los gobiernos inviertan en el saneamiento como **bien público**, algo que ya ha ocurrido en muchos países de ingresos altos y también es necesario en los países de ingresos medianos bajos.

Además, es preciso aclarar qué fuentes e instrumentos de financiación pueden movilizarse, así como el papel de cada entidad en la financiación de las inversiones en materia de saneamiento. La financiación climática — como, por ejemplo, la financiación para la adaptación al clima y la adopción de medidas para la protección contra el cambio climático, y la financiación de la respuesta a desastres— es una posibilidad, pero solo si su uso se planifica cuidadosamente y se formula de forma estratégica. El sector del saneamiento ha de capitalizar más eficazmente los flujos de financiación climática.

10 Hutton, Guy y Mili Varughese (2020). "Global and Regional Costs of Achieving Universal Access to Sanitation to Meet SDG Target 6.2", UNICEF, Nueva York.

11 OMS y ONU-Agua, *National Systems to Support Drinking Water, Sanitation and Hygiene Global Status Report*, OMS, Ginebra, 2019.

El uso de la financiación climática exige un compromiso político con la autoridad nacional designada, que normalmente son los ministerios de finanzas o de medio ambiente, y que pueden necesitar ayuda para comprender el papel que juega el saneamiento en la adaptación al clima y la mitigación del cambio climático, así como su aplicabilidad a la financiación climática. Se necesita apoyo para ayudar a la autoridad nacional designada a redactar sus contribuciones determinadas a nivel nacional y su plan nacional de adaptación. La inclusión del saneamiento en estos documentos es un requisito importante para asegurar una financiación climática considerable.

En las políticas, hay que indicar de forma expresa qué se debe financiar, cuándo y cómo se utilizarán los fondos públicos y cómo se coordinará la financiación. Los gobiernos también tienen que presupuestar los costos relacionados con un entorno propicio, sostenido en el tiempo, en especial en lo que respecta a la construcción y el mantenimiento de la capacidad institucional y normativa y la ejecución.

Existen múltiples fuentes de financiación para el saneamiento; entre ellas se encuentran las “tres tes”: tributación, es decir, impuestos desembolsados a través de los presupuestos públicos; transferencias de donantes externos; y tarifas de usuario y aranceles. Los fondos procedentes de la reutilización también son una fuente de ingresos. Se trata de un componente pequeño en la actualidad, pero que puede llegar a ser importante en el futuro. Los gobiernos y los proveedores de servicios pueden movilizar fondos adicionales a través de una serie de instrumentos de financiación o de financiación reembolsable que incluyen préstamos de bancos de desarrollo o bancos comerciales, emisión de bonos y otros mecanismos. Los montos prestados se reembolsan en el futuro, normalmente con impuestos o aranceles. Los hogares y los proveedores de servicios también pueden acceder a financiación reembolsable, a pequeña escala, por medio de la microfinanciación.

Para elegir los acuerdos de financiación más adecuados, hay que conocer los costos del saneamiento y los diferentes instrumentos y fuentes de financiación disponibles. Si no es posible financiar los costos íntegros del saneamiento, los gobiernos no podrán ampliar los servicios a toda la población, no podrán sostenerlos en el tiempo o ambos casos. Los gobiernos han de contemplar acuerdos de financiación que aborden la inclusión y la asequibilidad. A tal fin, deberán establecer estrategias de

financiación inclusivas o ayudas a los hogares en forma de subvenciones —o bien la opción de pagar en cuotas las conexiones o las inversiones de capital—. El uso de los fondos públicos es a menudo regresivo y los fondos no se utilizan bien debido a la disfunción del sector. Los flujos financieros suelen beneficiar a determinados grupos o geografías (por ejemplo, el saneamiento por alcantarillado en las zonas formales de las ciudades) y descuidar a otros (por ejemplo, los asentamientos rurales y urbanos informales). Hay que encontrar formas de corregir esta situación para garantizar la equidad.

Aquellos gobiernos que quieran impulsar las inversiones del sector privado en el ámbito de saneamiento deben crear un entorno normativo robusto, con reglas claras y transparentes, en el que el sector privado pueda evaluar los riesgos y generar una corriente estable y suficiente de ingresos para cubrir sus inversiones. Asimismo, han de desarrollar su capacidad de gestión financiera y de supervisión de contratos.

### **¿Qué se considera un éxito? ¿Cuál es el resultado que UNICEF quiere conseguir en beneficio de la infancia?**

Un sector de saneamiento plenamente financiado y económicamente viable que brinde servicios gestionados de forma segura a todas las personas.

### **¿Cuál es la ventaja comparativa de UNICEF?**

UNICEF tiene experiencia en articular el hecho de que el saneamiento es un bien público y la necesidad de equidad en los flujos financieros destinados a este sector. También tiene experiencia en ayudar a los gobiernos a hacer un seguimiento de los flujos financieros de WASH, utilizando la metodología TrackFin creada por la OMS para establecer las cuentas de WASH. Muchas oficinas nacionales han apoyado la elaboración de informes presupuestarios para promover unos servicios de saneamiento gestionados de forma segura. La organización cuenta con experiencia, asimismo, en la creación de oportunidades de acceso financiero para las personas vulnerables, en particular mediante el uso de la microfinanciación y los fondos rotatorios. El trabajo general de UNICEF en política social —que abarca el uso de transferencias de efectivo condicionadas e incondicionales— es pertinente y valioso, al igual que su experiencia en la promoción basada en pruebas de una buena política social y de la inversión gubernamental en sectores clave, como el saneamiento, para proteger a la infancia.



### ¿Cuáles son los posibles enfoques e intervenciones de implementación de UNICEF?

Las oficinas de UNICEF en los países pueden respaldar las estrategias de recaudación de fondos y financiación, brindar asistencia en el diseño de tarifas y subsidios, respaldar el uso de microfinanciación y fondos rotatorios, y establecer mecanismos de seguimiento de los flujos financieros del sector del agua, el saneamiento y la higiene. En el anexo A se incluye una lista completa de posibles intervenciones.

#### Algunos ejemplos de intervenciones catalizadoras prioritarias consisten en lo siguiente:

- Apoyar a los gobiernos en la elaboración de una estrategia nacional de financiación WASH que incluya la prestación de servicios de saneamiento gestionados de forma segura, junto con disposiciones para ampliar los servicios de saneamiento a las personas pobres y marginadas y a aquellas que se encuentren en condiciones difíciles y que necesitan ayuda adicional para acceder al saneamiento.
- Ayudar a los gobiernos a movilizar recursos y atraer financiación para el saneamiento de otros niveles de gobierno y de fuentes externas, como donantes, bancos de desarrollo, ONG y fondos para la ayuda humanitaria y la reducción del riesgo de desastres.
- Apoyar al gobierno en la formulación de estrategias para estimular la inversión privada en saneamiento (por ejemplo, mediante alianzas público-privadas).
- Ayudar con estrategias para la movilización de recursos nacionales, incluido el establecimiento de tarifas de saneamiento que reflejen los costos o de tasas de usuario para los servicios de saneamiento.
- Ayudar al gobierno a conocer las barreras de asequibilidad y financiación de los hogares, incluido el diseño de subvenciones “inteligentes” y bien orientadas como mecanismo de apoyo a los grupos más pobres y vulnerables y, en colaboración con las instituciones de microfinanciación, poner créditos a disposición de los hogares que deseen realizar inversiones en saneamiento a pequeña escala.
- Apoyar los sistemas de seguimiento financiero públicos para cuantificar las inversiones en saneamiento procedentes de todas las fuentes, establecer bases de referencia y hacer un uso más eficaz de la financiación pública destinada al saneamiento.

### ¿Qué herramientas, enfoques y alianzas pueden facilitar las intervenciones?

- La OMS ha creado las cuentas de WASH y la metodología TrackFin.
- El Banco Mundial ha realizado un análisis de los beneficios económicos y el saneamiento.
- La alianza de la iniciativa Saneamiento y Agua para Todos ha elaborado un manual para los ministros de finanzas titulado *Agua y Saneamiento: Cómo hacer que la inversión pública funcione* y convoca regularmente a los ministros de finanzas para tratar cuestiones relacionadas con el agua y el saneamiento.
- El Banco Mundial ha publicado documentos en materia de tarifas y subvenciones en el sector del agua, el saneamiento y la higiene.
- UNICEF ha elaborado un curso sobre financiación en materia de WASH.
- Existen numerosos recursos sobre el uso de la financiación climática.

Estas y otras herramientas y recursos se incluyen en el anexo B.



## 2.4. Pilar de datos y seguimiento

### ¿Cuál es el contexto de las intervenciones de UNICEF?

Se necesitan unos sistemas de seguimiento eficaces para impulsar el establecimiento de unos servicios de saneamiento gestionados de forma segura. La actual falta de datos representa un obstáculo importante para la mejora progresiva del saneamiento. Cuando los datos se recopilan, validan, normalizan y comparten, se genera confianza entre los grupos interesados, y disponer de más datos permite realizar un desglose y un análisis más profundos, lo cual visibiliza más a los grupos vulnerables, marginados y desfavorecidos. Cuando se ponen a disposición de los grupos interesados y a través de las fronteras datos y sistemas de información coherentes, se toman decisiones más eficaces y se mejora la rendición de cuentas. Los datos y el seguimiento constituyen la base de la supervisión pública por parte de los gobiernos y ayudan a reducir la corrupción al propiciar una mayor transparencia.

Se necesitan mejores sistemas que permitan un seguimiento adecuado y obtener estimaciones más fiables acerca de los servicios de saneamiento gestionados de forma segura. También hay que disponer de capacidad para conocer y contextualizar la situación de los servicios de saneamiento gestionados de forma segura en distintos contextos. Los gobiernos necesitan apoyo para establecer objetivos nacionales, fortalecer los datos disponibles (tanto en lo que respecta a las fuentes de datos como a los métodos de recopilación), vincular los datos a las decisiones sobre el establecimiento de políticas y la asignación de fondos, la formulación de estrategias, la incorporación de objetivos para la prestación de servicios de saneamiento gestionados de forma segura en los planes de desarrollo nacionales o subnacionales y el seguimiento de los resultados. Para ello es preciso una nueva capacidad en el seno de los gobiernos en lo que atañe al diseño de sistemas de seguimiento, métodos de recopilación de datos, análisis, uso de herramientas de inspección, diagnóstico y planificación.

La investigación también es necesaria para obtener la información y los datos que los gobiernos necesitan de cara a tomar decisiones fundamentadas y basadas en pruebas sobre las inversiones y los enfoques en materia de agua, saneamiento e higiene. Es igualmente urgente investigar formas de hacer un seguimiento y presentar informes sobre el saneamiento resiliente al clima.

### **¿Qué se considera un éxito? ¿Cuál es el resultado que UNICEF quiere conseguir en beneficio de la infancia?**

Un seguimiento eficaz y dirigido por los gobiernos del progreso hacia la consecución de unos servicios de saneamiento gestionados de forma segura, a lo largo de toda la cadena de servicios, que se centre en identificar riesgos de exposición y monitorear la eliminación de las desigualdades.

### **¿Cuál es la ventaja comparativa de UNICEF?**

UNICEF puede aprovechar su implicación y conocimiento del Programa Conjunto de Monitoreo de la OMS/UNICEF, por ejemplo, mediante el uso de datos de alta calidad y de definiciones, métodos y herramientas estandarizados para recopilar datos representativos de las poblaciones destinatarias. También puede aprovechar su papel como cocustodio de los datos mundiales sobre agua, saneamiento e higiene con arreglo al mandato de las Naciones Unidas para apoyar el seguimiento nacional y mundial de la meta 6.2 de los ODS. UNICEF tiene experiencia en el seguimiento de los riesgos a lo largo

de toda la cadena de saneamiento. Cuenta, asimismo, con experiencia en el trabajo con los gobiernos para establecer y reforzar los sistemas de seguimiento nacionales de cara a la toma de decisiones, incluido el seguimiento del saneamiento resiliente al clima, y numerosas oficinas en los países han brindado apoyo al seguimiento coordinado por medio de plataformas como los exámenes sectoriales conjuntos. Las oficinas de UNICEF en los países disponen de experiencia valiosa derivada del fortalecimiento de los sistemas nacionales de seguimiento de otros sectores, como la nutrición, la salud y la educación.

### **¿Cuáles son los posibles enfoques e intervenciones de implementación de UNICEF?**

Las oficinas de UNICEF en los países pueden establecer sistemas nacionales de seguimiento y fortalecerlos, al igual que apoyar a los gobiernos en el monitoreo de los riesgos a lo largo de la cadena de saneamiento. En el anexo A se incluye una lista completa de posibles intervenciones.

### **Algunos ejemplos de intervenciones catalizadoras prioritarias para el apoyo al seguimiento de los datos por parte de UNICEF consisten en lo siguiente:**

- Ayudar al gobierno a contextualizar los estándares en materia de servicios de saneamiento gestionados de forma segura (tanto con alcantarillado como sin él) y facilitar la difusión de estas normas y estándares a escala nacional y local.
- Apoyar la formulación de indicadores que hagan un seguimiento de la integridad de toda la cadena de saneamiento (contención, transporte, tratamiento y reutilización o eliminación).
- Promover la agregación y armonización de los datos sobre saneamiento en todos los ministerios, organizaciones y sectores, y convocar debates en torno a las deficiencias y desigualdades.
- Desarrollar la capacidad de las instituciones públicas para utilizar los datos con fines de rendición de cuentas.
- Convocar a los actores del sector para examinar las posibles fuentes de datos sobre servicios de saneamiento gestionados de forma segura en función de una tipología de necesidades y factores de riesgo, como, por ejemplo, urbano/rural, alta/baja densidad, informal/formal, zonas de ingresos bajos y grupos desfavorecidos.

- Diseñar e implementar herramientas y metodologías mejoradas de recopilación de datos sobre los servicios de saneamiento gestionados de forma segura, utilizando el proceso para perfeccionar los procesos de datos administrativos existentes en toda la cadena de servicios de saneamiento.
- Apoyar la inclusión de indicadores sobre los servicios de saneamiento gestionados de forma segura en los sistemas nacionales de seguimiento de las escuelas y los establecimientos de salud.
- Fomentar el uso de la planificación de la seguridad del saneamiento y el “Shit Flow Diagram” (diagrama de flujo de excretas). Metodología para la evaluación de los riesgos a lo largo de la cadena de saneamiento a fin de determinar cuáles son los principales riesgos y retos (como los riesgos para los usuarios y los trabajadores), sentar las bases de la promoción y catalizar un amplio apoyo para la prestación de servicios de saneamiento gestionados de forma segura, además de priorizar las mejoras y el seguimiento del sistema en función del riesgo.

#### ¿Qué herramientas, enfoques y alianzas pueden facilitar las intervenciones?

- El Programa Conjunto de Monitoreo de la OMS y UNICEF detalla una metodología para el seguimiento del saneamiento.
- UNICEF y la Community-led Total Sanitation Foundation han elaborado un protocolo de evaluación rápida (C-RAP) que consiste en una herramienta de diagnóstico que permite examinar la calidad y eficacia de la programación de saneamiento total liderado por la comunidad en un país.
- El Comité Internacional de Rescate (IRC, por sus siglas en inglés) ha publicado un conjunto de herramientas para reforzar el seguimiento dirigido por el país.
- UNICEF y la Asociación Mundial para el Agua han publicado un informe técnico sobre el seguimiento y la evaluación en materia de agua, saneamiento e higiene resilientes al clima.
- La organización SNV y la Universidad Tecnológica de Sídney han publicado guías sobre el seguimiento de los servicios de saneamiento urbanos resilientes al clima.

Estas y otras herramientas y recursos se incluyen en el anexo B.



## 2.5. Pilar del desarrollo de capacidades

### ¿Cuál es el contexto de las intervenciones de UNICEF?

El desarrollo de capacidades y el fortalecimiento institucional son fundamentales en todos los niveles del gobierno, las comunidades y el sector privado, y en todos los sectores (WASH, salud, educación, clima, financiación), de cara a planificar, diseñar, financiar, construir y sostener servicios mejorados de saneamiento. El desarrollo de capacidades es esencial para sentar unas bases sólidas en aras de la eficacia en materia de gobernanza, financiación, innovación y gestión de datos, necesaria para alcanzar y sostener las metas de saneamiento, así como para la transición a unos servicios gestionados profesionalmente con una supervisión reglamentaria.

Este desarrollo igualmente necesario a nivel de los hogares, a fin de ayudar a comprender la importancia de la integridad de toda la cadena de saneamiento y garantizar que las familias planifican —tanto desde el punto de vista logístico como financiero— el vaciado, la sustitución y la reparación de los tanques sépticos y los pozos de las letrinas.

Tampoco se limita a la formación, sino que también abarca el desarrollo de los recursos humanos, el desarrollo organizativo, la dotación de recursos, y la investigación e innovación. El desarrollo de capacidades es necesario en ámbitos como la gestión del saneamiento sin alcantarillado y de los sistemas de alcantarillado no convencionales; el vaciado de los pozos y la tecnología de procesamiento de lodos fecales; la prestación de servicios formales a comunidades que antes carecían de ellos; el desarrollo de tecnologías de saneamiento adecuadas y resilientes al clima; y el establecimiento de metodologías eficaces para el cambio de conducta. Es necesario crear las capacidades adecuadas entre los proveedores de servicios del gobierno y los servicios públicos, así como entre los trabajadores, artesanos y proveedores privados de servicios de saneamiento.

Se necesita un enfoque del saneamiento más orientado a los servicios y que vaya más allá de un enfoque limitado a la infraestructura y a los aspectos técnicos, con un grado mucho mayor de interacción con los usuarios, una actividad mucho mayor con respecto al saneamiento sin alcantarillado y no convencional, una apertura a las soluciones basadas en el mercado y una comprensión de la economía circular.



También es importante que el personal de saneamiento esté equilibrado en cuanto a género, origen étnico y cultura, de manera que pueda entablarse una relación plenamente receptiva con los usuarios y se ofrezcan las mismas oportunidades de empleo a todas las personas. Esto requiere una planificación a largo plazo, ya que, por ejemplo, el liderazgo femenino comienza con la educación de las niñas y su inclusión en las asignaturas de ciencia, tecnología, ingeniería y matemáticas.

### ¿Qué se considera un éxito? ¿Cuál es el resultado que UNICEF quiere conseguir en beneficio de la infancia?

Un sector de saneamiento que sea activo y competente, en el que todos los agentes cuenten con las competencias y la capacidad necesarias para llevar a cabo sus funciones respectivas.

### ¿Cuál es la ventaja comparativa de UNICEF?

UNICEF tiene experiencia apoyando el desarrollo institucional de los gobiernos, incluso a nivel subnacional. Asimismo, la organización aporta habilidades y experiencia consolidadas en materia de formación, como lo es la experiencia en la elaboración de materiales y recursos de alta calidad para el desarrollo de capacidades. Además, cuenta con asociados y conexiones con instituciones académicas a quienes se puede recurrir, y tiene experiencia en intercambios de aprendizaje y cooperación Sur-Sur.

### ¿Cuáles son los posibles enfoques e intervenciones de implementación de UNICEF?

Las oficinas de UNICEF en los países pueden apoyar la evaluación de las necesidades de recursos técnicos y humanos, respaldar el desarrollo institucional, contribuir al desarrollo de los recursos humanos y ayudar en la investigación y educación en las instituciones académicas. En el anexo A se incluye una lista completa de posibles intervenciones.

### Algunos ejemplos de intervenciones catalizadoras prioritarias para promover el desarrollo de capacidades por parte de UNICEF consisten en:

- Apoyar a los gobiernos para que realicen evaluaciones de las deficiencias de capacidad en el sector del saneamiento.
- Ayudar a los gobiernos a establecer planes de desarrollo de sus capacidades institucionales.

- Desarrollar la capacidad del gobierno para establecer la regulación necesaria en el sector del saneamiento, así como para formalizar y facilitar la función de los proveedores locales del sector privado (por ejemplo, los vaciadores de pozos) en la prestación de servicios.
- Contribuir a la formación en materia de servicios de saneamiento gestionados de forma segura a todos los niveles y para todas las partes interesadas, a saber: gobierno nacional, gobierno local, ONG y sector privado.
- Respaldar el desarrollo de capacidades en los aspectos relativos a la financiación del saneamiento.
- Apoyar los intercambios de aprendizaje entre iguales y de carácter internacionales.
- Establecer alianzas con instituciones académicas y educativas locales para la investigación y la enseñanza en materia de saneamiento.
- Crear sistemas para gestionar el conocimiento, compartir las lecciones aprendidas y difundir nuevas herramientas y enfoques.

### ¿Qué herramientas, enfoques y alianzas pueden facilitar las intervenciones?

- UNICEF ofrece formación en línea sobre servicios de saneamiento gestionados de forma segura.
- La OMS ha elaborado guías para la planificación de la seguridad del saneamiento.
- WaterAid, la OIT y la OMS han producido materiales acerca de los trabajadores del saneamiento.

Estas y otras herramientas y recursos se incluyen en el anexo B.



## 2.6. Pilar de la innovación

### ¿Cuál es el contexto de las intervenciones de UNICEF?

Para preparar al sector del saneamiento de cara al futuro, harán falta enfoques, alianzas, sistemas y tecnologías innovadores preparados para los retos del mañana; por ejemplo, los brotes de enfermedades, la migración, la urbanización, el cambio climático y la presión cada vez mayor sobre los recursos naturales. Las innovaciones en tecnologías y sistemas de saneamiento son necesarias para mitigar los riesgos que plantean el cambio climático, la urbanización y la escasez de recursos y adaptarse a ellos.

También es necesario innovar en cuanto a los modelos de prestación de servicios, los mecanismos de financiación, la selección de objetivos, las alianzas intersectoriales (por ejemplo, con los sectores de vivienda, planificación urbana y salud) y la resiliencia al clima. A fin de derribar algunas barreras importantes al acceso, sería de ayuda adoptar innovaciones destinadas a mejorar la accesibilidad de los retretes para las personas con discapacidad, hacer que los retretes sean más fáciles de usar por los niños y niñas pequeños y que los retretes públicos estén adaptados a las mujeres y a la gestión de la higiene menstrual ayudarían. Se necesitan soluciones que sean prácticas, inclusivas, rentables y ampliables.

Los gobiernos deben pensar más allá de los sistemas de alcantarillado convencionales y contemplar otras opciones, como el saneamiento descentralizado sin alcantarillado, los sistemas de alcantarillado no convencionales (por ejemplo, los sistemas compartidos por viviendas y el saneamiento basado en contenedores) y el uso de "infraestructuras verdes" para el tratamiento y el reciclaje. También deben replantearse los sistemas de alcantarillado, si existen o están previstos, y garantizar que sean sostenibles y equitativos. El saneamiento inclusivo para toda la zona urbana es un ejemplo de pensamiento innovador en los enfoques del saneamiento urbano, y de cómo pueden encontrarse soluciones para atender a los diversos grupos demográficos y geográficos de una municipalidad determinada.

Los gobiernos pueden alentar la innovación y la experimentación con políticas y normativas públicas propiciadoras que se complementen con estudios, un seguimiento y una evaluación rigurosos de los sistemas y las soluciones propuestas.

### Recuadro 10: Innovación en la financiación del saneamiento en Indonesia

En Indonesia existe la tradición islámica de realizar donaciones caritativas, denominadas **zakat**. UNICEF se puso en contacto con el organismo gubernamental responsable de administrar estas donaciones. Una parte de las cantidades recaudadas se destina ahora a intervenciones de saneamiento en las comunidades pobres.

La participación del sector privado es fundamental para brindar productos y servicios innovadores que faciliten la gestión segura de los excrementos por parte de los usuarios y los proveedores de servicios a lo largo de la cadena de servicios de saneamiento. Una de las mayores barreras a la innovación en el sector del saneamiento es la incapacidad de transformar las ideas o tecnologías incipientes en bienes o servicios disponibles en el mercado. Las evaluaciones de mercado dirigidas por UNICEF pueden servir para detectar deficiencias en materia de saneamiento en el entorno propicio y en los mercados existentes. Las evaluaciones del mercado pueden proporcionar un conocimiento detallado de los factores de la demanda (motivadores cognitivos, emocionales, sociales y de conductas), los factores de la oferta (productos y servicios disponibles) y los factores del entorno propicio (el panorama financiero, político, jurídico y normativo) que constriñen el sector. La base de referencia del diagnóstico realizado mediante las evaluaciones de mercado pueden alentar el pensamiento innovador y las alianzas en aras de fomentar el progreso.

### ¿Qué se considera un éxito? ¿Cuál es el resultado que UNICEF quiere conseguir en beneficio de la infancia?

Un sector de saneamiento dinámico e innovador, en el que se fomentan productos, ideas y metodologías nuevos que faciliten la consecución de sistemas asequibles e inclusivos de saneamiento gestionados de forma segura.

### ¿Cuál es la ventaja comparativa de UNICEF?

El liderazgo mundial y la respetada posición de UNICEF facilitan la difusión de conocimientos relativos a la innovación e incitan a los asociados de otros sectores a adoptarlos, lo que contribuye a ampliar la innovación. La División de Suministros de UNICEF ha brindado asistencia en la configuración del mercado para apoyar la innovación, centrándose, sobre todo, en la innovación que beneficia a los grupos vulnerables. A nivel mundial y nacional, la organización tiene experiencia en el uso de los nuevos servicios móviles.

### ¿Cuáles son los posibles enfoques e intervenciones de implementación de UNICEF?

Las oficinas de UNICEF en los países pueden fortalecer el entorno propicio para la innovación en saneamiento, brindar asistencia para el desarrollo de enfoques e infraestructura de saneamiento innovadores, y favorecer el uso de servicios móviles en el sector del saneamiento. En el anexo A se incluye una lista completa de posibles intervenciones.

#### A continuación, se destacan algunos ejemplos de intervenciones catalizadoras para apoyar la innovación en la construcción de vías hacia unos servicios de saneamiento gestionados de forma segura por parte de UNICEF:

- Ayudar al gobierno a elaborar políticas que promuevan y fomenten la innovación, por ejemplo, a través de la protección de los derechos de propiedad intelectual.
- Impulsar la innovación para que las soluciones de saneamiento satisfagan las necesidades de las personas con discapacidad, las mujeres y las niñas y otros grupos vulnerables.
- Respaldar a los gobiernos para que adopten innovaciones en materia de financiación —para lo cual, deberán, por ejemplo, recurrir a las alianzas público-privadas y a la financiación basada en los resultados o aprovechar la financiación climática para el saneamiento— y para que empleen dicha financiación con objeto de llegar a los hogares vulnerables y desatendidos.
- Brindar apoyo a la innovación y las pruebas de soluciones de saneamiento *in situ* asequibles y gestionadas de forma segura, así como el alcantarillado no convencional, tanto por parte del gobierno como del sector privado.
- Alentar la formulación de nuevos enfoques de saneamiento que mitiguen el cambio climático, y sean resilientes a este, como las soluciones basadas en la naturaleza y el uso de infraestructuras verdes para el saneamiento.
- Plantear enfoques innovadores de cambio social y de conducta para impulsar mejoras de cara a unos servicios de saneamiento gestionados de forma segura.
- Llevar a cabo evaluaciones del mercado de saneamiento y generar perspectivas de mercado (en el momento de la planificación y la formulación de estrategias).
- Apoyar la innovación en los enfoques basados en el mercado e influir en este a través de normas, garantías de calidad y mecanismos reguladores.

### ¿Qué herramientas, enfoques y alianzas pueden facilitar las intervenciones?

- UNICEF ha publicado unas notas orientativas sobre la comercialización del saneamiento en su plataforma de aprendizaje sobre saneamiento (Sanitation Learning Hub).
- La Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID) ha apoyado el proyecto Alianza para el Agua, el Saneamiento y la Higiene y el Aprendizaje para la Sostenibilidad (WASHPaLS, por sus siglas en inglés) con el fin de elaborar orientaciones destinadas a los profesionales sobre la creación de empresas de saneamiento viables y sostenibles.
- El Banco Mundial ha publicado un informe sobre infraestructuras verdes titulado “Integrating Green and Gray: Creating Next Generation Infrastructure” (Integración de infraestructuras verdes y grises: la creación de infraestructuras de nueva generación).
- WaterAid, Water & Sanitation for the Urban Poor (WSUP) y UNICEF han colaborado en una guía sobre retretes públicos y comunitarios adaptados a las mujeres.
- El programa de Saneamiento Urbano Inclusivo ha publicado directrices sobre nuevos enfoques.
- La Universidad de Leeds ha hallado formas innovadoras de calcular los costos y efectos climáticos del saneamiento.
- También hay disponibles recursos en materia de financiación innovadora proveniente de diversas fuentes.

Estas y otras herramientas y recursos se incluyen en el anexo B.





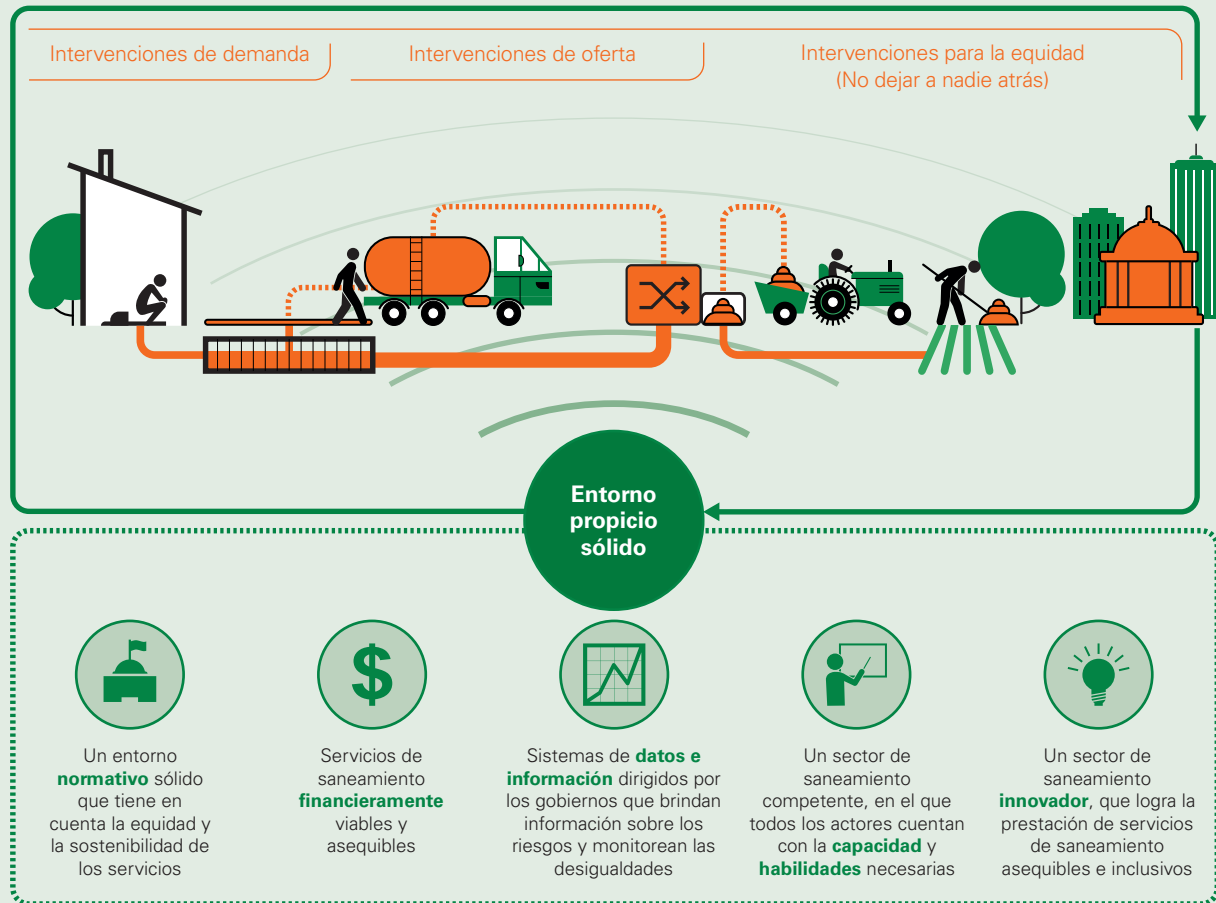


**3.  
Planes de acción  
a escala nacional  
basados en los pilares  
y las trayectorias  
programáticos**





**Figura 1: Planes de acción a escala nacional de UNICEF en apoyo de la aceleración por parte de los gobiernos de los progresos hacia la meta 6.2 de los ODS**



### 3.1. Elaboración de planes de acción a escala nacional

El plan de acción se asienta sobre un conjunto de intervenciones que pueden seleccionarse y combinarse según el contexto para lograr unos servicios de saneamiento universales gestionados de forma segura. La elección de las intervenciones variará según el país en función de la capacidad, los niveles de servicio actuales y las prioridades del gobierno. Cada país puede albergar múltiples contextos.

Trazar un rumbo para la consecución de la prestación de servicios de saneamiento gestionados de forma segura resulta factible en todos los países (frágiles y de ingresos bajos, medianos y altos) y en todos los contextos (tanto de emergencia como de desarrollo a largo plazo), independientemente del punto de partida en términos de cobertura del saneamiento, situación económica, capacidad o entorno institucional.

Las intervenciones que UNICEF apoyará dependerán de la situación de la que parta el país (o la región del país),

ya sea un escenario de emergencia (con instalaciones temporales), una situación en la que la defecación al aire libre sea una práctica extendida, o un contexto en el que ya se cuente con servicios de saneamiento básicos. Estos factores determinarán el punto de entrada de las intervenciones. **Para cada situación, las oficinas en los países definirán una trayectoria única para lograr la prestación de servicios de saneamiento gestionados de forma segura a lo largo del tiempo, teniendo en cuenta el contexto específico, que incluye la capacidad, los recursos, los aspectos demográficos y otros factores.** La combinación de intervenciones utilizadas en cada contexto debe definirse, a su vez, sobre la base de una evaluación de riesgos local.

Es importante recordar que las intervenciones, sobre todo las destinadas al cambio normativo e institucional, pueden llevar tiempo. Se puede emprender una serie de intervenciones de forma no lineal para ayudar a catalizar, influir y reorientar los programas nacionales de saneamiento.

Cada oficina de UNICEF en los países, con el apoyo de la oficina regional pertinente, elaborará un plan de acción a escala nacional para lograr unos servicios de saneamiento gestionados de forma segura. Tales planes describirán la trayectoria programática diseñada para el país en cuestión. Cada plan de acción describirá las intervenciones fundacionales, comunes a todos los contextos, de las que parte el enfoque programático de UNICEF. Se trata de intervenciones en materia de políticas, estrategias, regulaciones, recaudación de fondos, financiación, datos y desarrollo de capacidades (véase la sección 3.2). El plan de acción también describirá las intervenciones específicas previstas para afrontar el contexto particular en el que UNICEF está trabajando, y los pasos a seguir a lo largo de la trayectoria seleccionada. Como se muestra en la figura 1, las intervenciones fundacionales a escala nacional y subnacional apuntalarán las intervenciones centradas en los usuarios y los hogares en lo referido a la demanda y la oferta. Las intervenciones específicas abordarán, asimismo, la eliminación de las desigualdades y el mandato de no dejar a nadie atrás.

Los planes de acción a escala nacional incluirán hitos y objetivos para medir el progreso y el efecto de las intervenciones apoyadas por UNICEF.

### 3.2. Intervenciones fundacionales

Independientemente del punto de partida, UNICEF puede ayudar a garantizar que las políticas y estrategias de los gobiernos en todos los países estén encaminadas a la consecución de la prestación de servicios de saneamiento gestionados de forma segura, para lo que se tiene en cuenta, entre otros aspectos, toda la cadena de servicios de saneamiento. Por ejemplo, es importante que la política de saneamiento establezca claramente que las soluciones de saneamiento *in situ* son tecnologías aceptables.

En los entornos de mayor capacidad, donde ya existen reglamentos y normas nacionales, se podría apoyar su actualización para garantizar su coherencia con unos servicios de saneamiento gestionados de forma segura. Los reglamentos pueden reforzarse para incluir soluciones técnicas destinadas a las personas con discapacidad, las mujeres y las niñas y otros grupos vulnerables. En los casos en los que los servicios de saneamiento *in situ* gestionados de forma segura estén muy extendidos, UNICEF puede apoyar a los gobiernos para que regulen de manera eficaz este tipo de saneamiento, y en particular la gestión de los lodos fecales.

En todos los casos, es importante pasar de enfoques aislados y basados en proyectos, que atienden solo a un grupo de personas con un tipo de intervención, a un saneamiento integral para el conjunto de la zona. El saneamiento por zonas se basa en la utilización de zonas geográficas —como distritos, áreas de gobierno local o provincias— como unidades de ejecución de los programas, a partir del concepto de comunidades que han erradicado la defecación al aire libre, pero yendo mucho más allá. Este enfoque promueve un conjunto de servicios de saneamiento que salva la brecha entre el ámbito rural y el urbano y responde al rápido ritmo de urbanización de las ciudades pequeñas y los centros de crecimiento de los países en desarrollo. La colaboración con múltiples organismos públicos y de desarrollo es esencial para facilitar este enfoque integral.

Entre las intervenciones fundacionales de UNICEF siempre se incluirán las siguientes:

- **El apoyo al liderazgo político:** dialogar y llevar a cabo actividades de promoción de alto nivel.
- **La rendición de cuentas institucional:** fortalecer la rendición de cuentas institucional para el saneamiento mediante el uso de enfoques como WASH BAT y los exámenes sectoriales conjuntos.
- **Políticas para los servicios de saneamiento gestionados de forma segura:** establecer o mejorar las políticas mediante definiciones y metas relativas a los servicios de saneamiento gestionados de forma segura.
- **Sistemas de datos:** fortalecer los sistemas para la recopilación y el análisis de datos sobre los servicios de saneamiento gestionados de forma segura.
- **Capacidad:** fortalecer los recursos humanos e institucionales con el fin de conseguir la prestación de servicios de saneamiento gestionados de forma segura.
- **Financiación:** garantizar que los mecanismos presupuestarios y de financiación sirvan de apoyo para lograr la prestación de servicios de saneamiento gestionados de forma segura y el acceso equitativo a los servicios.
- **Innovación:** fortalecer la evolución de las innovaciones financieras, metodológicas y del mercado, con el fin de hacer frente a las deficiencias de los servicios.



### 3.3. Vía 1: Transición de la defecación al aire libre a unos servicios de saneamiento gestionados de forma segura

La defecación al aire libre generalizada sigue siendo un grave problema en muchos países, sobre todo en las zonas rurales. En más del 13% de los hogares rurales de todo el mundo se sigue practicando la defecación al aire libre. Gran parte del apoyo de UNICEF en el sector del saneamiento, sobre todo en las zonas rurales, ha consistido en ayudar a los hogares y a las comunidades a erradicar la defecación al aire libre haciendo hincapié en el cambio de conducta a través de, entre otros, enfoques comunitarios de saneamiento total. El trabajo por zonas, que abarca municipalidades o distritos enteros, alienta la creación de estrategias inclusivas, equitativas y a gran escala que lleguen a todos los miembros de la comunidad. Estos esfuerzos pueden complementarse con ayuda para realizar directamente la transición de la defecación al aire libre a unos servicios de saneamiento gestionados de forma segura (véase el recuadro 11).

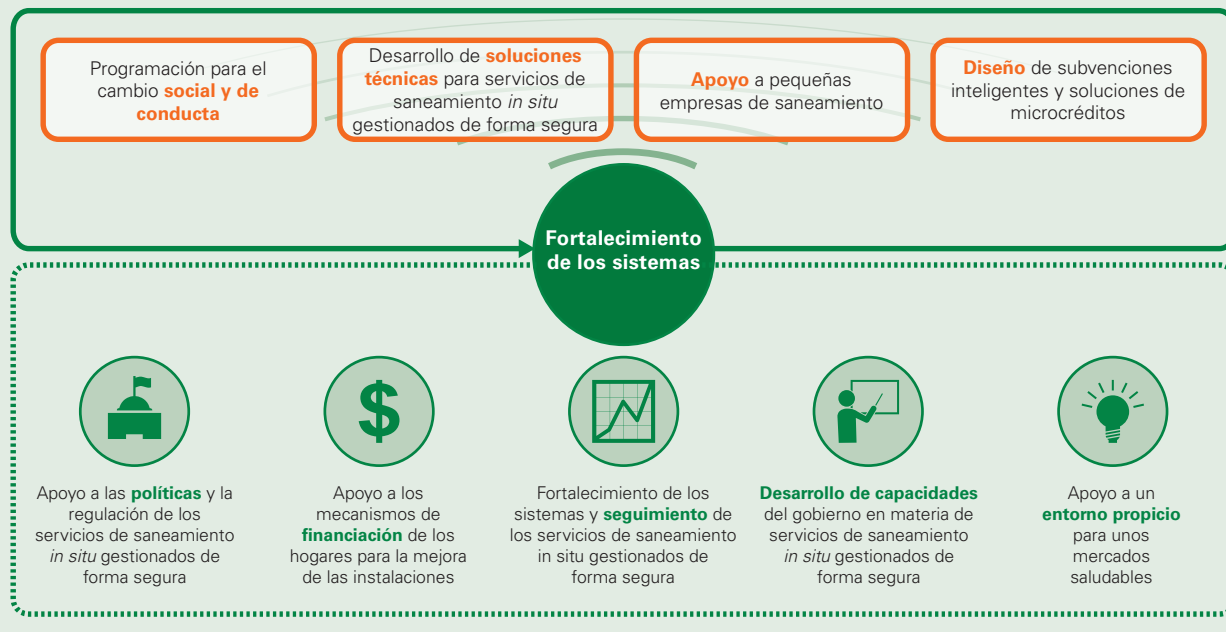
En muchos casos, especialmente en entornos de baja capacidad, las intervenciones de UNICEF comenzarán con la asistencia a los gobiernos para contextualizar las normas del saneamiento gestionado de forma segura, y promoverán la difusión de estas normas y estándares a escala nacional y local. Parte de ello consistirá en la exploración y aplicación de herramientas para el seguimiento de los servicios de saneamiento *in situ* gestionados de forma segura, ya que muchos hogares en los que se practica la defecación al aire libre pasarán a utilizar esta clase de servicios. Dichas herramientas podrían ser sistemas de apoyo que permitan a los hogares determinar cuándo es necesario vaciar sus letrinas de pozo excavado o tanques sépticos.

UNICEF ha sido pionero en el uso de enfoques basados en la demanda para eliminar la defecación al aire libre, como el saneamiento total liderado por la comunidad, que **no dependen de subsidios destinados a los hogares**. Sin embargo, en algunos casos, UNICEF podría decidir ayudar a los gobiernos en el diseño de subvenciones “inteligentes” y bien dirigidas como mecanismo de apoyo a los grupos más pobres y vulnerables, así como explorar subvenciones que también puedan estimular al sector privado (por ejemplo, mediante tipos de interés subvencionados, o vales para la construcción de letrinas) y animar a los empresarios a entrar en el mercado de los servicios de saneamiento *in situ* gestionados de forma segura. UNICEF puede brindar asistencia a los gobiernos para trabajar con instituciones de microfinanciación con el propósito de que conozcan sus opciones en este sentido y maximizar la microfinanciación disponible para los hogares que deseen construir su primer retrete o hacer otras inversiones en saneamiento a pequeña escala.

En lo referido a la oferta, UNICEF puede apoyar los servicios de desarrollo de las empresas de saneamiento y formar a empresarios y artesanos en la fabricación, instalación y comercialización de alternativas a la defecación al aire libre, o bien ayudar a los gobiernos a valorar instrumentos de financiación de la oferta, como garantías de pago o de volumen y compromisos anticipados de mercado. Puede apoyarse al sector privado para que ofrezca opciones innovadoras y adaptadas al contexto a los hogares que deseen realizar la transición de la defecación al aire libre a unos servicios de saneamiento gestionados de forma segura. Con objeto de desarrollar las capacidades, UNICEF también puede contribuir a la formación de movilizadores y educadores comunitarios que motiven a los hogares tanto a abandonar la defecación al aire libre como a cumplir los requisitos para la prestación de servicios de saneamiento gestionados de forma segura. El protocolo de evaluación rápida de la Community-led Total Sanitation Foundation es una herramienta de seguimiento continuo con la que puede verificarse que los programas están introduciendo cambios a nivel de los sistemas que sostengan, a su vez, los cambios en las prácticas de saneamiento.



**Figura 2: Las vías nacionales para pasar de la defecación al aire libre a unos servicios de saneamiento gestionados de forma segura pueden consistir en una combinación de intervenciones a nivel comunitario y de sistemas**





### **Recuadro 11: La transición de la defecación al aire libre a unas instalaciones de saneamiento gestionadas de forma segura en un solo paso es posible: aspectos técnicos**

Los hogares que han abandonado la defecación al aire libre pueden pasar directamente a un saneamiento gestionado de forma segura de las siguientes maneras:

1. Construyendo **instalaciones *in situ* que contienen y tratan los residuos en las mismas instalaciones** y cumplen la definición de unos servicios de saneamiento gestionados de forma segura, por ejemplo:
  - Letrinas de pozo excavado o retretes de composte que permiten contener totalmente los excrementos y tratarlos *in situ*. Entre ellas se incluyen las letrinas secas o los inodoros con cisterna con eliminación *in situ* donde haya espacio para excavar un nuevo pozo cuando el primero esté lleno y donde la superestructura pueda desplazarse y las condiciones del terreno sean tales que los lixiviados de los pozos puedan infiltrarse de forma adecuada y segura en el suelo circundante (denominado "tratamiento seguro *in situ*").
  - Algunas alternativas consisten en letrinas secas o letrinas secas con desviación de la orina y tratamiento *in situ* en pozos alternos o cámara de composte, o bien un inodoro con cisterna con tratamiento *in situ* en doble pozo.

En todos los casos, las losas de las letrinas deben ser de materiales duraderos (como hormigón, ladrillo, piedra, fibra de vidrio, cerámica, metal, tablones de madera o plástico duradero) y fáciles de limpiar. Las losas hechas de materiales duraderos cubiertos con una capa lisa de mortero, arcilla o barro también son aceptables.

2. Construyendo **instalaciones *in situ* que recogen los residuos y están diseñadas para vaciarse de modo que el tratamiento final y la eliminación o reutilización de los residuos se lleven a cabo *ex situ***, por ejemplo:
  - Letrinas de pozo excavado diseñadas para ser vaciadas, con una gestión adecuada de los lodos fecales. Los requisitos relativos a la calidad de la losa siguen siendo los mismos.
  - Tanques sépticos que se vacían con regularidad, con una gestión adecuada de los lodos fecales. Los desagües de los tanques sépticos deben desembocar en un pozo de absorción o un campo de lixiviación y NO en un desagüe abierto ni en un cuerpo de agua.

- Un servicio de saneamiento basado en contenedores que proporciona una contención adecuada de los residuos *in situ*, una transferencia segura y un tratamiento y eliminación completos fuera de las instalaciones.

Cuando estén llenos, los pozos que suelen estar secos deben vaciarse con métodos de vaciado y transporte manuales o motorizados, o si tienen contenido líquido (como en el caso de un tanque séptico) con un camión aspirador. Los lodos deben llevarse a una instalación de tratamiento de lodos fecales o enterrarse y cubrirse en zanjas en lugares donde las aguas subterráneas sean lo suficientemente bajas. Los trabajadores deben llevar el equipo de protección personal adecuado y seguir los procedimientos locales aprobados a fin de reducir el riesgo de exposición y garantizar su seguridad. Cuando no sea adecuado excavar pozos o tanques sépticos debido a la existencia de terreno rocoso, aguas subterráneas elevadas o riesgo de inundación, se puede construir un pozo elevado sobre el nivel del suelo utilizando anillos o bloques de hormigón. Si las aguas subterráneas se utilizan para beber, el fondo del pozo debe estar, por lo general, 1,5 metros por encima del nivel de las aguas subterráneas en temporada alta y aproximadamente 15 metros aguas abajo de los puntos de extracción de aguas subterráneas.

Las dos vías de transición aquí descritas corresponden a **servicios de saneamiento *in situ* gestionados de forma segura**.

3. Se conectan a los **sistemas de alcantarillado que recogen los residuos y los transportan fuera de las instalaciones hasta el lugar donde se tratan y eliminan o reutilizan**.

Según los datos disponibles a escala mundial, la mayoría de los hogares que practican la defecación al aire libre se encuentran en zonas rurales. Por lo tanto, la transición más común será la primera, hacia instalaciones *in situ* que contengan y traten los residuos en las mismas instalaciones. En zonas urbanas densamente pobladas, puede ser más común la transición a letrinas de pozo excavado o tanques sépticos diseñados para ser vaciados y a un saneamiento basado en contenedores. La transición de la defecación al aire libre a unos servicios de saneamiento con conexión a la red de alcantarillado será menos común, aunque se está explorando la posibilidad de emplear redes de alcantarillado no convencionales en muchas zonas urbanas sin servicios.



### Recuadro 12: Estudio de caso de la India

En 2014, el Gobierno de la India puso en marcha una iniciativa para limpiar el país, la Swachh Bharat Mission, un programa de cinco años de duración para acabar con la defecación al aire libre. En aquellos momentos, la India registraba altos niveles de defecación al aire libre, y menos de 4 de cada 10 hogares rurales poseían un retrete. El liderazgo a todos los niveles de gobierno y una inversión del sector público de 18.000 millones de dólares permitieron que 105 millones de hogares rurales abandonaran la defecación al aire libre y tuvieran acceso a un retrete por primera vez. En febrero de 2019, el gobierno nacional informó que la utilización de retretes rurales era del 97%. UNICEF desempeñó un papel decisivo en esta transformación liderando la coordinación de los asociados para el desarrollo a nivel central y proporcionando apoyo práctico técnico, financiero, de desarrollo de capacidades y de generación de datos y conocimientos.

Las pruebas que UNICEF generó a través de la investigación y las evaluaciones contribuyeron en gran medida a la decisión del gobierno de continuar la Swachh Bharat Mission en una segunda fase entre 2019 y 2024. Dirigida a las 650.000 aldeas de la India, la nueva fase se centra en la gestión de los residuos sólidos y líquidos con el fin de permitir al país alcanzar la meta de los ODS de disponer de unos servicios de saneamiento gestionados de forma segura para todos de aquí a 2030.

Para orientar esta labor, UNICEF contribuyó a la creación e implantación de una estrategia nacional de saneamiento rural de diez años de duración.

En la segunda fase, el Gobierno ha establecido directrices estrictas para la construcción de letrinas, especificando un diseño de doble pozo que permite el tratamiento independiente *in situ* sin necesidad de gestionar los lodos fecales, y que produce compost para uso agrícola. La adopción de este diseño se sustenta en un compromiso social y de cambio de conducta continuo. UNICEF proporciona asistencia técnica para el componente de cambio de conducta mediante el apoyo al diseño de estrategias para la participación comunitaria, la creación de contenidos, la formación y la planificación a nivel del gobierno estatal y local.

La organización trabaja ahora con el Gobierno en la preparación de políticas y programas estatales para modernizar los retretes obsoletos e insostenibles, reforzar la capacidad de los proveedores de servicios y apoyar a los gobiernos estatales en el establecimiento de sistemas de control de los servicios de saneamiento gestionados de forma segura. Al mismo tiempo, trabaja con el sector privado y las instituciones financieras para introducir nuevos mecanismos de financiación, profesionalizar e innovar en torno a la prestación de unos servicios de saneamiento gestionados de forma segura y formular enfoques basados en el mercado para vincular la demanda con la oferta.



### 3.4. Vía 2: Mejora de las instalaciones de saneamiento seguras para establecer unos servicios de saneamiento gestionados de forma segura

#### Países o zonas en los que muchos hogares utilizan un saneamiento no mejorado

El Programa Conjunto de Monitoreo define el saneamiento no mejorado como el uso de letrinas de pozo excavado sin losa o plataforma, letrinas colgantes o letrinas de cubo. Las letrinas de pozo excavado que carecen de losa suelen ser la opción que adoptan los hogares a los que se ha “animado” a abandonar la defecación al aire libre, pero rara vez son lo bastante resistentes como para soportar un uso prolongado, son vulnerables al derrumbe y no protegen adecuadamente a los usuarios del contacto con la materia fecal.

Pasar de una gestión no mejorada a una gestión segura significa mejorar o sustituir las instalaciones de saneamiento existentes y asegurarse de que los excrementos se eliminan o tratan de forma segura una vez contenidos. Las letrinas de pozo excavado que carecen de losa o plataforma pueden modernizarse si la construcción cumple, por lo demás, los criterios para considerarse servicios de saneamiento gestionados de forma segura.

En estas zonas, UNICEF puede ayudar a los gobiernos a actualizar las definiciones para incluir niveles de servicio progresivamente más altos que conduzcan a la prestación de unos servicios de saneamiento gestionados de forma segura y velar por que las normas técnicas estén en consonancia con los servicios de saneamiento gestionados de forma segura, incluidas las normas técnicas para las letrinas de pozo excavado que cumplan los criterios de tales servicios. Se pueden realizar evaluaciones de la política y la estrategia de saneamiento actuales para garantizar la adaptación local de las definiciones de los servicios de saneamiento gestionados de forma segura y que estas cubran, además, los sistemas de gestión de los lodos fecales.

**Figura 3: Las vías nacionales para pasar del saneamiento no mejorado a unos servicios de saneamiento gestionados de forma segura pueden consistir en una combinación de intervenciones a nivel comunitario y de sistemas**





Dado que en esta tipología se suele poner el acento en la mejora de las instalaciones existentes, UNICEF puede ayudar a que haya disponibles subvenciones inteligentes y microcréditos para quienes deseen mejorar sus instalaciones a fin de que cumplan los criterios de los servicios de saneamiento gestionados de forma segura. Debe haber apoyo financiero igualmente disponible para los empresarios interesados en ofrecer productos y servicios para la mejora, y UNICEF puede ayudar a crear opciones para las pequeñas y medianas empresas de saneamiento que necesiten pedir préstamos, además de ayudarles a desarrollar la capacidad necesaria para ello, lo cual puede incluir el apoyo a los servicios de desarrollo

empresarial y la formación de empresarios y artesanos en la fabricación, instalación y comercialización de mejoras para las instalaciones sanitarias no mejoradas. También puede ayudar a establecer opciones innovadoras de saneamiento basadas en el mercado de cara a mejorar los niveles de servicio, especialmente en zonas remotas y rurales, y en contextos difíciles. Con objeto de desarrollar las capacidades, UNICEF también puede contribuir a la formación de movilizados y educadores comunitarios que motiven a los hogares a abandonar el saneamiento no mejorado y emplear servicios de saneamiento gestionados de forma segura.

### **Recuadro 13: Estudio de caso de la transición del saneamiento no mejorado a unos servicios de saneamiento gestionados de forma segura en Etiopía**

Etiopía ha logrado grandes avances en la erradicación de la defecación al aire libre, pero en 2020 la mayoría de los hogares habían adoptado un saneamiento no mejorado en lugar de niveles de servicio más elevados. En 2000, el porcentaje de la población que utilizaba un saneamiento no mejorado era del 16,5%, con un 77% que practicaba la defecación al aire libre. En 2020, estas cifras se habían invertido prácticamente, ya que la defecación al aire libre había descendido al 17%, mientras que la cifra de saneamiento no mejorado había aumentado hasta el 63%. En el mismo período, el uso de servicios de saneamiento gestionados de forma segura pasó del 2% a apenas el 7%.

El Gobierno de Etiopía, con el apoyo de UNICEF, está haciendo frente a esta cuestión mediante una revisión de la normativa que se rige por las Directrices Normativas sobre Saneamiento de África. UNICEF está apoyando a los hogares para que asciendan en la escala del saneamiento mediante enfoques basados en el mercado y desarrollando el mercado del sector privado de los bienes y servicios necesarios para la mejora de los retretes domésticos no mejorados. Esto incluye la formación de albañiles para instalar y mejorar los servicios según sea necesario. La organización también tiene previsto proporcionar ayuda directa para la mejora de las letrinas a los hogares vulnerables que ya reciben asistencia social y que han abandonado la defecación al aire libre, pero que no pueden permitirse dicha mejora. Ha puesto en marcha, asimismo, un programa CWIS destinado a promover el acceso equitativo a los servicios de saneamiento de las poblaciones pobres y más vulnerables de las zonas urbanas.





### Países o zonas que carecen de gestión de los lodos fecales

A fin de velar por que los servicios de saneamiento se gestionan de forma segura, es esencial asegurarse de que los excrementos se eliminan o tratan de forma segura después de haber sido contenidos en una letrina de pozo, un tanque séptico o un sistema de saneamiento basado en contenedores. Es igualmente preciso mejorar las instalaciones para evitar que los usuarios se vean expuestos a los excrementos durante su uso o mantenimiento. Los hogares que utilizan instalaciones de saneamiento mejoradas que, según la definición del Programa Conjunto de Monitoreo, no garantizan que “los excrementos se eliminen de forma segura *in situ* o se retiren y traten fuera de las instalaciones” se clasifican como usuarios de servicios básicos de saneamiento.

En el caso de las letrinas de pozo excavado o los retretes de composte, estos han de mejorarse para contener totalmente los excrementos y tratarlos *in situ*. La solución más sencilla es sellar el pozo cuando esté lleno, excavar uno nuevo y trasladar la superestructura y la losa al nuevo pozo, procurando que la losa cumpla los requisitos de durabilidad y facilidad de limpieza. Los retretes con tratamiento *in situ*, como pozos alternos o cámaras de composte, deben contener totalmente los excrementos y tratarlos según una norma adecuada; posteriormente, los residuos tratados o compostados deben eliminarse o reutilizarse adecuadamente.

En el caso de las letrinas de pozo excavado y los tanques sépticos diseñados para ser vaciados, los lodos fecales deben gestionarse adecuadamente mediante un transporte seguro y su entrega a una instalación de tratamiento de lodos fecales. En el caso de tanques sépticos con salida a desagües abiertos, cuerpos de agua o al suelo, estos deben mejorarse para que el contenido vaya a un pozo de absorción, campo de lixiviación o el alcantarillado.

Para facilitar la gestión de los lodos fecales, las oficinas de UNICEF en los países pueden ayudar a establecer indicadores y mecanismos de recopilación de datos que monitoreen la integridad de toda la cadena de saneamiento (contención, transporte, tratamiento y reutilización o eliminación). También es útil emplear herramientas como el “Shit Flow Diagram” como base para la promoción y para catalizar un apoyo amplio que garantice la contención y el tratamiento seguros de la materia fecal.

UNICEF puede apoyar la evaluación de la política y la estrategia de saneamiento actuales a fin de velar por que la definición de los servicios de saneamiento gestionados de forma segura incluya los sistemas de gestión de lodos fecales; asimismo, ayudará a los gobiernos a establecer un reglamento que cubra dicha gestión de lodos fecales o actualice y refuerce el reglamento, si este ya existe.

El éxito de la gestión de los lodos fecales requiere la formación de los trabajadores de saneamiento que vacían las letrinas de pozo excavado y los tanques sépticos y que gestionan los sistemas basados en contenedores, con el fin de velar por que estos servicios cumplan los criterios para una gestión segura, además de velar por su seguridad. UNICEF también puede desarrollar la capacidad de los gobiernos para promulgar la regulación necesaria de cara a formalizar y facilitar la función de los proveedores locales del sector privado que ofrecen servicios de gestión de lodos fecales. El apoyo de la organización al sector privado también puede incluir la garantía de que los empresarios interesados en ofrecer servicios de gestión de lodos fecales dispongan de apoyo financiero, como opciones para las pequeñas y medianas empresas de saneamiento que necesiten pedir préstamos.

UNICEF seguirá trabajando como asociado activo en la iniciativa del programa CWIS, ya que muchas de las actividades descritas aquí forman parte de su programación.





### Recuadro 14: Estudio de caso de Filipinas

Desde el año 2000, Filipinas ha ampliado con rapidez la cobertura de los servicios básicos de saneamiento, especialmente en las zonas rurales, donde la cobertura aumentó en 30 puntos porcentuales, pasando del 53% al 82%, entre 2000 y 2020. La gran mayoría de la población utiliza sistemas *in situ*, como tanques sépticos (70% de la población total) y letrinas (16%). UNICEF y la OMS ayudaron a la Autoridad Estadística de Filipinas a integrar preguntas sobre el vaciado de los sistemas de saneamiento *in situ* en la encuesta anual de indicadores de pobreza de 2017, 2019 y 2020. Los datos recopilados mostraron que, al parecer, solo se había vaciado alrededor del 15% de los tanques sépticos y que el 11% de estos carecían de salidas adecuadas a las tuberías

de alcantarillado o a los pozos de absorción. Tampoco se disponía de datos nacionales sobre el tratamiento seguro de los lodos fecales.

Esta información desencadenó un debate entre las partes interesadas nacionales sobre la necesidad de establecer un sistema de seguimiento de la recogida, el tratamiento y la eliminación de los lodos fecales de las instalaciones de saneamiento *in situ*. UNICEF está apoyando a los gobiernos provinciales en la elaboración de estrategias para la gestión de los lodos fecales con el objetivo de mejorar las opciones *in situ* existentes —que siguen siendo el tipo predominante de instalaciones de saneamiento— y convertirlas en servicios de saneamiento gestionados de forma segura.





### **Países o zonas donde muchos hogares utilizan instalaciones de saneamiento compartidas**

Cuando las instalaciones mejoradas se comparten entre dos o más hogares, el Programa Conjunto de Monitoreo las clasifica como servicio de saneamiento limitado. Hay que ayudar a los hogares a superar las barreras que les impiden disponer de retretes privados e individuales que cumplan los criterios para considerarse servicios de saneamiento gestionados de forma segura. Además de la asequibilidad, estas barreras incluyen la falta de espacio suficiente para los retretes domésticos y la escasa seguridad en cuanto a la tenencia de la tierra.

En algunas situaciones, como tras una emergencia o en asentamientos informales densamente poblados, el saneamiento compartido puede ser una solución provisional necesaria, y puede utilizarse durante un período considerable. UNICEF puede garantizar que las políticas y estrategias gubernamentales establezcan claramente que el saneamiento compartido es aceptable, pero solo en lugares en los que no sea posible establecer instalaciones domésticas individuales, y como medida provisional (aunque durante períodos prolongados en algunos casos). En tales casos, puede ayudar a asegurarse de que el saneamiento compartido cumpla

todos los demás criterios para considerarse servicios de saneamiento gestionados de forma segura (por ejemplo, la gestión de los lodos fecales, entre otros).

En las zonas urbanas densamente pobladas, UNICEF puede apoyar una planificación urbana que exija al menos la prestación de unos servicios básicos de saneamiento, con una vía sostenible en aras del establecimiento de servicios de saneamiento gestionados de forma segura. Dichas vías consistirían en tanques accesibles para el vaciado, rutas accesibles para los vehículos de gestión de lodos fecales y soluciones de planificación urbana y mejora de los barrios marginales que conlleven una transición de los servicios de saneamiento compartido a unos servicios gestionados de forma segura. La programación en el marco de la iniciativa CWIS es igualmente clave para estas intervenciones.

Si los hogares están preparados para abandonar el saneamiento compartido y construir retretes domésticos individuales que cumplan los criterios para considerarse servicios de saneamiento gestionados de forma segura, UNICEF puede ayudar a garantizar la disponibilidad de microcréditos y, si es necesario y apropiado, proporcionar subvenciones “inteligentes” bien orientadas.





### Recuadro 15: Estudio de caso de Ghana

De todos los países que presentan informes sobre los ODS, Ghana tiene el porcentaje más alto de saneamiento limitado, que fue el utilizado por el 47% de la población en 2020 según el Programa Conjunto de Monitoreo. Dicho porcentaje incluye a los usuarios de retretes públicos y comunitarios, así como a los que comparten retretes con otras personas en el mismo recinto o vecindario. Sin embargo, el Gobierno, con el apoyo de UNICEF, tiene la intención de intentar elevar el nivel de los servicios de saneamiento de todos los hogares para que pasen a estar gestionados de forma segura. Esto significa que los hogares utilizarían letrinas privadas, que solo la población transeúnte utilizaría letrinas públicas y que estas cumplirían el mayor número posible de criterios para considerarse servicios de saneamiento gestionados de forma segura. UNICEF está apoyando un examen planificado de la política de saneamiento ambiental de Ghana con objeto de garantizar que esta refleja los requisitos de los ODS. Las Directrices Normativas sobre Saneamiento de África serán el marco rector empleando en este examen. También se ha establecido un grupo de referencia que propondrá normas nacionales para la prestación de servicios de saneamiento gestionados de forma segura en cada eslabón de la cadena de saneamiento.

Con el fin de apoyar este cambio, UNICEF tiene previsto utilizar herramientas de evaluación —como, por ejemplo, los planes de seguridad del saneamiento— con miras a recopilar datos sobre los retretes compartidos de los recintos o de los hogares y así poner de relieve los riesgos que supone la filtración de agentes patógenos al medio ambiente. La oficina de UNICEF en Ghana ya apoya un plan de financiación con prestamistas de microfinanciación seleccionados que conceden préstamos a los hogares para la mejora de los retretes, y tiene la intención de proponer diseños que cumplan los requisitos para considerarse servicios de saneamiento gestionados de forma segura. Se ha previsto ajustar un mecanismo de subvención dirigido a los más pobres y vulnerables para proporcionarles retretes que cumplan los requisitos para considerarse servicios de saneamiento gestionados de forma segura; asimismo, se formará a albañiles en su construcción. Además, la oficina en el país pretende orientar a los responsables gubernamentales de salud ambiental y a los ingenieros de distrito sobre el diseño de servicios de saneamiento gestionados de forma segura y las consideraciones para su funcionamiento y mantenimiento y, a través de ellos, reforzar la supervisión reglamentaria.





### 3.5. Vía 3: Transición hacia unos servicios de saneamiento gestionados de forma segura tras una situación humanitaria

Las emergencias, como los terremotos, las inundaciones o las epidemias, brindan una oportunidad única para revisar la gestión del saneamiento y la elección de la tecnología, así como para mejorar la prestación de servicios. UNICEF, que trabaja en el contexto del vínculo entre la asistencia humanitaria y el desarrollo, ocupa una posición estratégica para garantizar que la ayuda humanitaria proporcionada en el sector del saneamiento se traduzca, en última instancia, en instalaciones de saneamiento adecuadas y permanentes que cumplan los criterios para ser consideradas servicios de saneamiento gestionados de forma segura; o lo que es lo mismo, que UNICEF ayude a los gobiernos a “reconstruir mejor” en materia de saneamiento. El plan de acción no se aplica a las poblaciones desplazadas que viven en campamentos, ya que existen otros protocolos relacionados con las comunidades de los campamentos (por ejemplo, las normas mínimas de Esfera<sup>12</sup>), pero sí a las comunidades que acogen a las personas desplazadas y a la planificación de la reconstrucción tras el desastre.

UNICEF se encuentra en una posición única para ayudar a los gobiernos y a los asociados humanitarios a asegurarse de que los servicios de saneamiento gestionados de forma segura sean parte integral de las estrategias de preparación y recuperación ante los desastres. También puede velar por que el conjunto de la cadena de servicios de saneamiento —sin olvidar el tratamiento y la eliminación— se contemple entre las soluciones de saneamiento aprobadas en situaciones humanitarias. UNICEF puede apoyar el uso de la planificación de la seguridad del saneamiento y la metodología del “Shit Flow Diagram” para efectuar una evaluación de los riesgos a lo largo de la cadena de saneamiento, e incorporarlos a los mecanismos de coordinación del Grupo Temático Mundial sobre Agua, Saneamiento e Higiene como base para la planificación del saneamiento y la promoción ante las autoridades locales y los asociados en situaciones de emergencia. Puede apoyar, asimismo, la agregación y armonización de datos sobre saneamiento entre ministerios, organizaciones y sectores para vigilar el número de personas atendidas con servicios de saneamiento gestionados de forma segura como resultado de la acción humanitaria.

En lo referido a la financiación, UNICEF puede ayudar a los gobiernos a aprovechar los recursos para el saneamiento provenientes de la ayuda humanitaria y de los recursos para la reducción del riesgo de desastres, además de explorar la movilización de recursos nacionales que pueda ser posible a través de mecanismos gubernamentales nacionales y locales. Tras un desastre, puede apoyar a los gobiernos locales en la elaboración de estrategias de saneamiento presupuestadas para la prestación de unos servicios sostenidos a largo plazo y, cuando estén disponibles, utilizar los recursos humanitarios para invertir en mejoras de saneamiento que serán permanentes. Es importante ser ambicioso en este sentido.

En el caso de las comunidades que acogen a personas desplazadas en una situación de emergencia, UNICEF puede garantizar la rendición de cuentas a la hora de lograr la mejora de los servicios tanto para la comunidad de acogida como para los desplazados.

La organización puede desarrollar las capacidades y fomentar la innovación con miras a la creación y aplicación de soluciones de saneamiento susceptibles de mejorarse hasta que se conviertan en soluciones de saneamiento permanentes gestionadas de forma segura. También puede ser oportunista y apoyar el análisis de la demanda, las conductas y las oportunidades de mercado para fomentar el saneamiento gestionado de forma segura como parte de su propósito de reconstruir mejor.



© UNICEF/UNI208934/Nwakalor

**Figura 4: Las vías nacionales para pasar de la asistencia humanitaria a unos servicios de saneamiento gestionados de forma segura pueden consistir en una combinación de intervenciones a nivel comunitario y de sistemas**



### Recuadro 16: La respuesta humanitaria brinda la oportunidad de reconstruir para mejorar el saneamiento en el Pakistán

En 2009, el Pakistán contaba con casi 50 millones de personas que defecaban al aire libre y no estaba en camino de alcanzar la meta de saneamiento de los Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM). Este fue uno de los factores que condujo a la reaparición de la polio en el país. En agosto de 2010, el Pakistán sufrió graves inundaciones que dejaron a millones de personas necesitadas de ayuda humanitaria. En las zonas afectadas por las inundaciones vivían unos 20

millones de personas que practicaban la defecación al aire libre. Durante la respuesta a las inundaciones, UNICEF apoyó al gobierno en la preparación y aplicación de un programa de saneamiento histórico dirigido a estas personas, un enfoque específico adaptado al contexto para poner coto a la defecación al aire libre denominado "Pakistan Approach to Total Sanitation". Posteriormente fue aprobado por la mayoría de los asociados para el desarrollo que trabajan en el país y, como resultado de su implantación, Pakistán alcanzó la meta del ODM relativa al saneamiento.





### Recuadro 17: Estudio de caso de Indonesia

En 2018, Indonesia sufrió dos desastres devastadores en rápida sucesión: un terremoto en la provincia de Nusa Tenggara Occidental en agosto de 2018, seguido de la combinación de un terremoto y un tsunami que golpeó la ciudad de Palu, en Sulawesi del Sur, en septiembre de 2018. En ambos casos, los sistemas de saneamiento se vieron gravemente afectados, con instalaciones *in situ* inundadas y dañadas en general. Las zonas afectadas también seguían presentando altos niveles de defecación al aire libre. Hubo un gran interés por parte de los gobiernos locales de “reconstruir mejor” con unos sistemas más robustos y resilientes que cumplieran los criterios para considerarse servicios de saneamiento gestionados de forma segura. La respuesta de UNICEF incluyó la participación estratégica para facilitar este objetivo, junto con ayuda para aprovechar los fondos de emergencia.

Dichos fondos se utilizaron para financiar una evaluación del mercado urbano que puso de relieve las principales deficiencias existentes en el mercado de los servicios de saneamiento gestionados de forma segura, como los tanques sépticos de bajo costo y el apoyo financiero a nivel de los hogares para mejorar las letrinas. Inmediatamente después de producirse, ambas emergencias sacaron a relucir los problemas de la cadena de suministro de componentes de saneamiento, desde los materiales básicos hasta la mano de obra. Hubo que esperar mucho tiempo a que llegaran suministros de otros distritos o provincias. En respuesta, UNICEF comenzó a contactar con los fabricantes locales de plásticos para informarles de esta situación de escasez y que pudieran comenzar a diseñar y almacenar los productos necesarios.

En Lombok, UNICEF trabajó con BAZNAS, el organismo gubernamental indonesio que gestiona las donaciones filantrópicas islámicas (denominadas *zakat*), para apoyar la mejora de los hogares en comunidades de bajos ingresos. Se creó un centro de innovación para emprender el desarrollo de nuevos productos y servicios con el fin de preparar mejor al país no solo ante futuros desastres, sino también para garantizar que los sistemas actuales cumplen los criterios para un saneamiento gestionado de forma segura y son resilientes.

En los meses posteriores, UNICEF pudo actuar de forma oportunista y estratégica, aprovechando la disponibilidad de fondos humanitarios, el firme deseo de implantar soluciones de saneamiento más sólidas y el impulso creado por la crisis. Por ejemplo, en la ciudad de Palu, UNICEF formó a funcionarios del distrito en la elaboración de planes estratégicos de saneamiento, como planes presupuestados a largo plazo, un requisito que desbloqueaba los fondos canalizados desde el gobierno central para la prestación de servicios de saneamiento gestionados de forma segura. En una de las islas de la provincia de Nusa Tenggara Occidental, UNICEF proporcionó apoyo y asesoramiento técnico a un líder local consolidado, que aprovechó los recursos nacionales de emergencia para que la isla abandonara en su mayor parte la defecación al aire libre y adoptara unos servicios de saneamiento gestionados de forma segura, y solicitó ayuda para establecer un programa rutinario de eliminación de lodos. En general, la respuesta se centró en instalaciones permanentes y resilientes que cumplieran los criterios de unos servicios de saneamiento gestionados de forma segura.







4.

# Alianzas para la colaboración y el apoyo





UNICEF trabajará en alianzas a nivel mundial, regional, nacional y local, aprovechando sus conocimientos y los recursos como apoyo para su labor con los gobiernos. Estas alianzas variarán según el tipo de asociado y en función de la ventaja comparativa, el alcance, el mandato y la experiencia de UNICEF. Se forjarán alianzas orientadas a una serie de resultados, como optimizar la financiación en el sector (por ejemplo, ayudando al gobierno a trabajar con un banco de desarrollo para preparar proyectos efectivos), atraer la innovación (por ejemplo, trabajando con empresas del sector privado interesadas en desarrollar nuevos productos y llevarlos al mercado) y garantizar la participación y la expresión de opiniones (por ejemplo, apoyando a las ONG locales que trabajan directamente con las comunidades vulnerables). Para ello será necesario conocer a fondo el *modus operandi* de los asociados de UNICEF, las fortalezas que aportan y las limitaciones a las que se enfrentan.

La colaboración con los asociados es clave para el enfoque de fortalecimiento de los sistemas de UNICEF, y es esencial para mantener un compromiso estratégico a largo plazo en consonancia con otros en el sector.

#### 4.1. Trabajo con otros organismos de desarrollo

La presencia de UNICEF en los países le convierte en un valioso miembro de **asociaciones y alianzas mundiales** al aportar su conocimiento de la realidad y los retos del saneamiento. Ha apoyado la alianza Saneamiento y Agua para Todos y, a través de ella, ha fomentado la voluntad política en favor del saneamiento. UNICEF también participa en la Toilet Board Coalition, una plataforma empresarial que pone en contacto a grandes y pequeñas empresas y hace posible una estrecha colaboración entre los sectores privado, público y sin fines de lucro. La organización también forma parte de varias alianzas mundiales en favor del saneamiento:

- La Water Global Practice del Banco Mundial, junto con UNICEF, la Fundación Bill y Melinda Gates, la Universidad de Emory, la Universidad de Leeds, WaterAid y Plan International, creó e impulsó un enfoque para abordar los retos del saneamiento urbano denominado **“Saneamiento Urbano Inclusivo”**.

- En 2019, Plan International, SNV, el Consejo de Colaboración para el Abastecimiento de Agua y Saneamiento y WaterAid, UNICEF y el Banco Mundial, con el respaldo de USAID, publicaron una **llamada a la acción en favor del saneamiento en el ámbito rural**.
- UNICEF colabora con la Fundación Bill y Melinda Gates, ONU-Hábitat, el Instituto para el Futuro Sostenible de la Universidad Tecnológica de Sídney, el Banco Mundial y el Instituto Global para el Crecimiento Verde en materia de saneamiento resiliente al clima, adoptando una voz común con el fin de fortalecer los conocimientos y las mejores prácticas en este sentido.

A nivel regional, UNICEF ha brindado apoyo al Consejo Ministerial Africano sobre el Agua, en particular a través de las Directrices Normativas sobre Saneamiento de África del Consejo. Las oficinas de UNICEF en los países apoyan la aplicación de las directrices en varios países. La organización también ha apoyado a los consejos regionales de desarrollo económico —como la Asociación de Naciones de Asia Sudoriental y la Comunidad de África Meridional para el Desarrollo— en la formulación de estrategias regionales para afrontar problemas comunes de saneamiento e higiene.

UNICEF mantiene firmes alianzas con los **organismos de las Naciones Unidas**, y es un miembro activo de la familia de las **Naciones Unidas**, tanto a nivel mundial como de los países. Por citar un ejemplo, UNICEF colabora estrechamente con la OMS y respalda su función como organismo normativo en materia de saneamiento. Junto con la OMS, UNICEF ejecuta el Programa Conjunto de Monitoreo, y ambos organismos son responsables conjuntos del seguimiento de las metas 6.1 y 6.2 de los ODS. También colabora con los organismos de las Naciones Unidas que custodian el seguimiento de otros indicadores del ODS 6 en el marco de la Iniciativa para el Monitoreo Integrado del ODS 6 de ONU-Agua, como ONU-Hábitat, que es cocustodio del seguimiento de la meta 6.3 sobre la calidad del agua y las aguas residuales. Colabora, asimismo, con otros organismos de las Naciones Unidas, como la OMS, la OIT y el Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR), en la iniciativa mundial “Higiene de manos para todos”.

A nivel de los países, UNICEF participa en el análisis común sobre el país de las Naciones Unidas y en la concepción de los programas para los países de la Organización en el seno del Marco de Cooperación para el Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas.

UNICEF colabora en los planos mundial y nacional con un conjunto de **ONG internacionales** que trabajan en el ámbito del saneamiento, como WaterAid, Water.org, WSUP e IRC, entre otras. Se trata de colaboraciones fructíferas y valiosas, por lo que UNICEF intentará ampliarlas y fomentar el establecimiento de otras nuevas durante el período del plan de acción.

A escala nacional, UNICEF trabaja con **organizaciones locales de la sociedad civil**, incluidas organizaciones confesionales, ONG locales y organizaciones comunitarias, a las que también brinda apoyo, una labor que se ampliará y reforzará en el marco del plan de acción. Estas organizaciones suelen subsanar deficiencias en la prestación de servicios, desempeñan una función de promoción valiosa y estratégica, y pueden colaborar con UNICEF en cuestiones de política y gobernanza.

Un aspecto clave reside en las alianzas con los **bancos de desarrollo**, como el Banco Mundial, el Banco Interamericano de Desarrollo, el Banco Africano de Desarrollo, el Banco Asiático de Desarrollo y el Banco Islámico de Desarrollo, entre otros. UNICEF puede ayudar a los gobiernos a sentar las bases de grandes inversiones por parte de estas instituciones financieras internacionales. Puede, asimismo, contribuir a desarrollar las capacidades públicas, incorporar a las organizaciones locales al proceso de planificación, promover inversiones inclusivas y convocar a las partes interesadas. Los bancos de desarrollo llevan a cabo trabajos analíticos clave con bastante antelación a los grandes programas de inversión, por lo que trabajar con ellos en una fase previa es de vital importancia para hallar oportunidades de colaboración.

Ya existen áreas de afinidad importantes; por ejemplo, UNICEF colabora estrechamente con el Banco Mundial en el programa de Saneamiento Urbano Inclusivo, y se coordina con el Banco Africano de Desarrollo para el apoyo conjunto a la implantación de las Directrices Normativas sobre Saneamiento de África. El plan de acción es coherente con las prioridades operativas del Banco Africano de Desarrollo en el marco del pilar de WASH de su estrategia para el sector del agua, entre las que se incluyen: 1) el apoyo a la reforma y el fortalecimiento de la gobernanza en materia de WASH; y 2) el aprovechamiento de la financiación innovadora y las alianzas, especialmente con asociados del sector privado.

Las alianzas con los bancos de desarrollo pueden no implicar una mayor dotación de recursos para UNICEF, ya que estas entidades no son donantes de las Naciones Unidas y a menudo están sujetas a limitaciones en lo referente a los fondos que controlan de manera directa. La mayor parte de los desembolsos de los bancos de desarrollo se realizan a través de préstamos para proyectos, y estos fondos son administrados y controlados por el país prestatario y se utilizan para financiar actividades gubernamentales. UNICEF ha sido receptor de financiación asociada a los bancos de desarrollo en dos tipos de situaciones: 1) un acuerdo con el gobierno para llevar a cabo el trabajo en el marco de un proyecto de préstamo, sobre la base de un acuerdo redactado por el banco de desarrollo; o 2) un acuerdo de financiación directa con el banco de desarrollo en contextos frágiles o de emergencia en los que UNICEF tiene un fuerte posicionamiento, y el banco utiliza fondos provenientes de subvenciones. En la mayoría de los casos, cuando los mandatos se solapan, los bancos de desarrollo son firmes aliados que pueden aprovecharse en función de las necesidades contextuales. La colaboración con los bancos de desarrollo puede ser poderosa, pero las oficinas de UNICEF en los países no deben dar por hecho que se trata necesariamente de una fuente de financiación para sus intervenciones. UNICEF seguirá ampliando su capacidad para trabajar con instituciones financieras de desarrollo.





## 4.2. Trabajo con instituciones académicas y de investigación

Las alianzas con instituciones académicas y de investigación pueden ayudar a la generación de conocimientos y pruebas a nivel nacional, regional y mundial sobre esferas de interés específicas. Entre los ejemplos de alianzas con UNICEF relacionadas con el saneamiento se cuentan las establecidas con el Instituto para el Futuro Sostenible de la Universidad Tecnológica de Sídney en cuanto a cambio climático y saneamiento, con la Universidad de Leeds en materia de servicios de saneamiento *in situ* gestionados de forma segura, y con la **plataforma de aprendizaje sobre saneamiento** del Instituto de Estudios para el Desarrollo sobre el aprendizaje rápido durante las acciones y la lucha contra las desigualdades. Las instituciones de investigación de los países también pueden proporcionar un valioso apoyo a nivel nacional, y las alianzas entre las instituciones de investigación mundiales y las de los países ofrecen numerosas ventajas.

La Oficina de Salud Mundial de USAID financia el proyecto WASHPaLS con el fin de dotar de sostenibilidad, escala e impacto a las intervenciones de saneamiento en el ámbito rural. El proyecto está entrando en una segunda fase (de 2022 a 2026) y puede complementar los esfuerzos del plan de acción mediante investigaciones operativas y pruebas empíricas relacionadas con las mejores prácticas.

## 4.3. Trabajo con el sector privado

El sector privado desempeñará un papel primordial en el apoyo a la consecución de los objetivos de este plan de acción. El sector privado aporta conocimientos especializados en toda la cadena de valor del saneamiento que pueden ser aprovechados por UNICEF y sus asociados (por ejemplo, en lo que se refiere a ventas, comercialización, innovación, fabricación, almacenamiento, distribución, relaciones con los clientes, desarrollo de habilidades empresariales, seguimiento y evaluación, tecnologías de la información y mecanismos de financiación). UNICEF trabajará con el sector privado en el plano mundial, nacional y subnacional.

**Las corporaciones internacionales**, también denominadas “multinacionales”, cuentan con

conocimientos de importancia directa en aspectos como la fabricación, la comercialización y la distribución que pueden canalizarse para apoyar a las empresas en el país. Las multinacionales suelen disponer de cursos de formación que pueden aprovecharse para desarrollar las capacidades de las pequeñas y medianas empresas, y cuentan con conocimientos secundarios especializados en tecnologías de la información, recursos humanos y aprendizaje de habilidades que pueden redirigirse para ayudar a las empresas a nivel nacional. Los expertos en la cadena de suministro que trabajan con las corporaciones internacionales tienen habilidades que son pertinentes para mover bienes a través de las regiones y los países de ingresos medianos bajos.

Las grandes empresas multinacionales pueden introducir nuevos productos en el mercado a escala mundial. Así lo ilustra el ejemplo de la empresa LIXIL, que colaboró con UNICEF en la implementación de letrinas e instalaciones para el lavado de manos innovadoras y de bajo costo<sup>13</sup>.

Aprovechar los recursos comerciales del sector privado puede ayudar a UNICEF a ofrecer comunicaciones más creativas y eficaces con el fin de educar, inspirar y, en última instancia, cambiar las conductas. Por ejemplo, en la India, UNICEF y Domestos, la marca líder de limpieza de inodoros de la empresa internacional de bienes de consumo Unilever, colaboran desde hace más de diez años, y han formalizado recientemente una nueva alianza estratégica de tres años de duración. Domestos ofrece su experiencia comercial y en comunicaciones, y brinda ayuda a UNICEF en cuanto a desarrollo de capacidades, desarrollo habilidades y sistemas para fomentar la participación de los trabajadores del sector del saneamiento (véase el recuadro 18).

En el plano mundial, UNICEF recurrirá a alianzas con el sector privado para coordinar su relación con las empresas y amplificar su impacto. UNICEF ya colabora con el Foro Económico Mundial en la iniciativa “Higiene de manos para todos”, que podría ampliarse para incluir el saneamiento. (<https://www.weforum.org>). La organización mantiene ya vínculos con la Toilet Board Coalition, una organización liderada por empresas que fomenta la participación del sector privado en la meta 6.2 de los ODS (<https://www.toiletboard.org>), y tratará de aprovechar aún más esta relación.

13 <https://www.sato.lixil.com/about>

### Recuadro 18: Una alianza de valor compartido para impulsar la capacitación de los trabajadores del saneamiento y la comunicación en materia de saneamiento en la India

Garantizar que todas las personas tengan acceso a unos retretes limpios y seguros es un imperativo para una marca como Domestos, que vende productos de limpieza de inodoros, cuyo propósito declarado es: “Ganar la guerra contra el saneamiento inseguro y la falta de higiene”. Domestos se ha propuesto el ambicioso objetivo de ayudar a 100 millones de personas a acceder a mejores niveles de saneamiento e higiene de aquí a 2030. Domestos y UNICEF colaboran en la India desde hace más de diez años, y la experiencia de la marca en la relación con los trabajadores del saneamiento, el desarrollo de habilidades y la elaboración de comunicaciones eficaces ha supuesto una importante contribución a un conjunto de herramientas nacionales para la participación de dichos trabajadores que se implementará con el propósito de formar e implicar a 15.000 trabajadores públicos del ámbito

del saneamiento. El asesoramiento creativo en materia de comunicación que ofrece Domestos se basa en su experiencia exclusiva en la movilización de los conserjes en torno a la limpieza y el mantenimiento eficaces de retretes escolares y comunitarios. UNICEF y Domestos también colaboran con el Instituto Tata de Ciencias Sociales para actualizar un curso de diploma de posgrado destinado a formar a una nueva generación de empleados públicos con miras a asegurarse de que los futuros profesionales del sector del saneamiento —incluidos los funcionarios— den prioridad al mantenimiento de los retretes en el seno de la cadena de valor global del saneamiento. La alianza entre UNICEF y Domestos sustenta el principal programa de cambio de conducta en materia de saneamiento dirigido por el gobierno, la fase 2 de la Swachh Bharat Mission, que fomenta la transición a unos servicios de saneamiento gestionados de forma segura. Esta campaña se lleva a cabo a través de múltiples canales de comunicación, como la radio, carteles, vallas publicitarias y reuniones informativas presenciales.





Las **instituciones del sector privado del país** ejercen diversas funciones que abarcan desde la de proveedores y contratistas hasta la de financiadores y proveedores de servicios. Empresas del sector privado, tanto grandes como pequeñas, fabrican, almacenan, distribuyen, venden e instalan productos de saneamiento. Además, el sector privado puede encargarse de los servicios, como la reparación de las instalaciones y el vaciado, transporte, tratamiento y, en última instancia, la eliminación de los residuos fecales. Las entidades del sector privado implicadas pueden ser empresas formales o pequeños artesanos. En cualquier caso, UNICEF puede desempeñar un papel en el fortalecimiento y la profesionalización de estos actores del sector privado, ayudándoles a participar de forma más deliberada y eficaz en el sector del saneamiento.

El sector privado, en forma de **bancos privados e instituciones de microfinanciación**, puede desempeñar, del mismo modo, un papel importante en la financiación, ofreciendo créditos a particulares, proveedores de servicios de saneamiento y empresarios.

Los bancos comerciales y las instituciones de microfinanciación pueden necesitar ayuda para entender el mercado, y UNICEF puede ofrecer apoyo y ayudar a intermediar en las relaciones con los prestatarios, trabajando con otras organizaciones que conozcan la financiación comercial y tengan experiencia en ella.

Con el fin de colaborar eficazmente con el sector privado, las oficinas de UNICEF en los países tendrán que comprender plenamente el mercado actual del saneamiento en una región geográfica determinada para asegurar la participación eficaz del sector privado. Se han utilizado con éxito evaluaciones de mercado para obtener una visión de conjunto de este tipo en muchos países. UNICEF puede ser decisivo a la hora de reducir las barreras de entrada al mercado, apoyar políticas que reduzcan el riesgo de la participación del sector privado, compartir conocimientos sobre el mercado, alentar la innovación y dar a conocer casos de éxito empresariales. Sin embargo, es imperativo que los esfuerzos de UNICEF refuercen el mercado y el sector en general, y no favorezcan a ninguna empresa o marca en particular.



### Recuadro 19: Enfoques basados en el mercado para lograr unos servicios de saneamiento gestionados de forma segura

El potencial de los mercados del sector privado para acelerar el progreso en el sector del saneamiento está bien documentado. Esto ha espoleado la innovación en el seno de UNICEF y le ha conducido a replantearse su papel. Los enfoques basados en el mercado van ganando reconocimiento como complemento importante de la programación relativa a la demanda, como en el caso de los programas de cambio de conducta diseñados para aumentar la demanda de productos y servicios de saneamiento y la comercialización selectiva.

UNICEF tiene experiencia en el apoyo a las evaluaciones de mercado como parte de las estrategias generales de saneamiento basadas en el mercado, y puede apoyar de diversas formas la creación de un mercado saludable de bienes y servicios de saneamiento y fomentar la entrada en el mercado.

- Evaluaciones de mercado:** como parte de una estrategia amplia basada en el mercado, UNICEF puede llevar a cabo evaluaciones de mercado e investigar la demanda (tamaño del mercado, preferencias de los consumidores, asequibilidad, etc.), y la oferta (mapas de proveedores, costos, volúmenes, lagunas políticas o normativas, proveedores de financiación, etc.). Por medio de estas evaluaciones, UNICEF puede determinar cuáles son las barreras y los impulsores de la inversión y el compromiso del sector privado, y detectar las lagunas existentes en el mercado para estimular la innovación en el sector privado.
- Ampliar el acceso al crédito y a la financiación:** para que el sector privado entre en el mercado es necesario mejorar el acceso a los préstamos comerciales para la expansión, la modernización de los equipos o la compra a granel de materias primas. Además de trabajar con proveedores de servicios y productos de saneamiento, es importante mejorar el acceso de los hogares de bajos ingresos a microcréditos para la compra de productos de saneamiento gestionados de forma segura —como tanques sépticos— y de servicios —como el vaciado de pozos—.
- Fortalecimiento de los mercados:** en algunos países, se puede ayudar a los proveedores de productos y servicios de saneamiento a trabajar más estrechamente con el mercado de la construcción de viviendas. UNICEF también puede dar a apoyo a mercados virtuales para la promoción y transacción de productos y servicios de saneamiento gestionados de forma segura.
- Apoyar al gobierno para que colabore con el sector privado:** UNICEF puede ayudar a los gobiernos a contemplar una gama completa de formas de participación del sector privado. Por ejemplo, puede trabajar con las autoridades urbanas para ayudar a preparar modelos de contratos de servicios con miras a externalizar el funcionamiento y la gestión de las plantas de tratamiento que pueden combinarse con incentivos para producir, envasar, promover y vender en el mercado los productos derivados de la reutilización. Junto con otras entidades, como el Banco Mundial, UNICEF puede ayudar a los gobiernos a establecer alianzas público-privadas para construir infraestructuras de saneamiento de mayor envergadura, como en el caso de los contratos de diseño, construcción, explotación y transferencia de plantas de tratamiento de aguas residuales. Puede, asimismo, ayudar a los gobiernos en el desarrollo de reglamentos para los proveedores de servicios y su cumplimiento.
- Catalizar la innovación del sector privado:** UNICEF tiene un largo historial de ayuda a la creación de mercados en diversos sectores, y puede aportar esta experiencia al sector del saneamiento. Puede convocar consultas con la industria y trabajar con asociaciones industriales, apoyar compromisos de pedidos mínimos, proporcionar subvenciones a la innovación, ayudar a la mejora de la fabricación y la distribución de bienes y servicios de saneamiento, y ampliar la capacidad del mercado para adaptarse a los desastres y responder a ellos. UNICEF puede establecer nuevas e innovadoras alianzas, que en el pasado han consistido, entre otras, en alianzas de valores comunes con el sector privado (como la establecida con LIXIL para los retretes Sato) o con el mundo académico (como el acelerador en materia de saneamiento de la Universidad de Duke).





**5.**  
**Poner en marcha  
el plan de acción:  
aprendizaje y apoyo  
a la implantación**





### 5.1. Apoyo a las oficinas en los países para elaborar planes de acción en el ámbito nacional

Las oficinas de UNICEF en los países recibirán apoyo por parte de las oficinas regionales y el equipo de la Sección de Agua, Saneamiento e Higiene de la sede de UNICEF en Nueva York. Se organizarán “clínicas” sobre los planes de acción para ayudar a las oficinas en los países interesadas a elaborar planes de acción en el ámbito nacional. También se organizarán clínicas regionales sobre los planes de acción con el fin de armonizar los programas y desarrollar capacidades. Los equipos de agua, higiene y saneamiento de UNICEF en la sede y en las oficinas regionales proporcionarán orientación detallada en cuanto a la aplicación.

En el plano mundial, UNICEF establecerá una lista de consultores con experiencia en el fortalecimiento de los sistemas de saneamiento (denominada “Sanitation Systems Strengthening Roster”), un mecanismo de asistencia técnica destinado a responder a la demanda por parte de los países y regiones de apoyo para la revisión y actualización de las políticas de saneamiento, los modelos de financiación y el desarrollo de capacidades. La prioridad inicial de dicha lista es ayudar a los países a implantar las Directrices Normativas sobre Saneamiento de África, aunque estará abierta a todas las oficinas de UNICEF en los países.

También se alentará y ayudará a las oficinas en los países a que incorporen este plan de acción en los documentos de los programas para los países de UNICEF. Durante el proceso de desarrollo de los documentos de los programas para los países habrá oportunidades y puntos de entrada en los que se puedan presentar las estrategias del plan de acción y el “cambio” hacia unos servicios

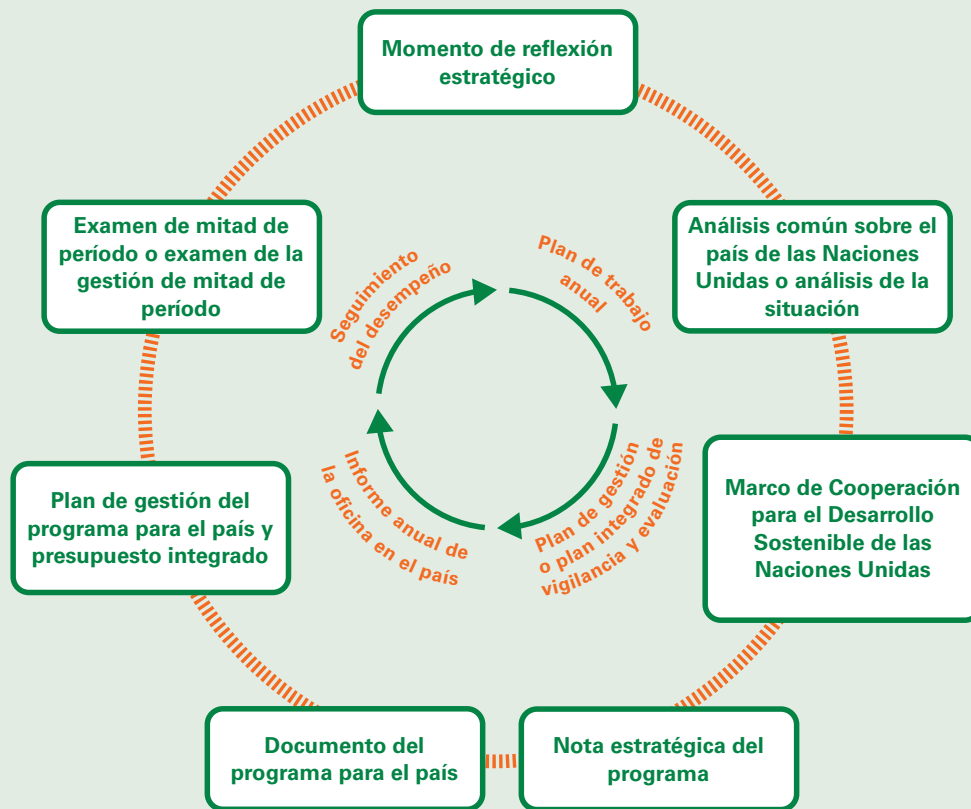
de saneamiento gestionados de forma segura. Dentro de la comunidad de las Naciones Unidas a nivel nacional, se apoyará a las oficinas de UNICEF en los países para que integren la prestación de servicios de saneamiento gestionados de forma segura y la ambición del plan de acción en el análisis común sobre el país y el Marco de Cooperación para el Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas. El personal de la oficina en el país puede, por ejemplo:

- Llevar a cabo la recopilación y el análisis de datos sobre los servicios de saneamiento gestionados de forma segura procedentes de distintas fuentes durante el proceso de análisis de la situación o el análisis común sobre el país.
- Articular la escala del problema de los servicios saneamiento en el país, así como el riesgo para la infancia, como parte del análisis de la situación o el análisis común sobre el país.
- Llevar a cabo un análisis mediante el “Shit Flow Diagram” o un análisis de riesgos utilizando los planes de seguridad del saneamiento para ilustrar la magnitud del problema y los riesgos asociados como parte del análisis de situación o el análisis común sobre el país.
- Entablar conversaciones con los gobiernos sobre las posibles estrategias e intervenciones de apoyo de UNICEF para lograr la prestación de unos servicios de saneamiento gestionados de forma segura como parte de los ejercicios anuales de planificación del trabajo y la elaboración de la nota estratégica sobre el programa.
- Formular estrategias clave utilizando el marco acelerador del plan de acción para apoyar la teoría del cambio, e incorporarlas a la nota estratégica sobre el programa.





**Figura 5: Incorporación del Plan de Acción para Lograr la Prestación de Servicios de Saneamiento Gestionados de Forma Segura en el ciclo de programas de las Naciones Unidas para los países**



El equipo del Programa Conjunto de Monitoreo de la OMS y UNICEF seguirá dando apoyo a las oficinas en los países para que creen y prueben nuevos indicadores y herramientas de cara al seguimiento rutinario de los servicios de saneamiento *in situ* gestionados de forma segura, que sigue representando la mayor laguna de datos para la elaboración de informes nacionales y mundiales sobre la meta 6.2 de los ODS.

## 5.2. Apoyo al aprendizaje

Con el fin de dar apoyo al plan de acción, UNICEF establecerá una red de aprendizaje mundial, encabezada por el equipo de Nueva York y respaldada por las oficinas regionales, que facilitará el intercambio de experiencias y aprendizajes. La red utilizará foros virtuales, como seminarios web mundiales, para fomentar el diálogo entre países. Asimismo, respaldará el aprendizaje entre pares y los intercambios amistosos entre países y en el seno de estos, con el fin de fomentar que se compartan los aprendizajes, alentar el liderazgo local y ampliar los programas.

El equipo de saneamiento de Nueva York, en colaboración con las oficinas regionales, apoyará las "clínicas" sobre el plan de acción, diseñadas para contribuir a la articulación de las prioridades a nivel nacional, valorar vías estratégicas para facilitar la acción gubernamental y reorientar los programas hacia la prestación de unos servicios de saneamiento gestionados de forma segura. Conforme las oficinas en los países formulen planes de acción a nivel nacional, algunos de ellos se destacarán en estudios de casos para ayudar a los países a aprender unos de otros y fomentar el aprendizaje interregional. Tales casos se extraerán de diversas tipologías y contextos nacionales, y mostrarán los mecanismos adoptados por los países.

UNICEF también alentará las alianzas con instituciones académicas para investigar los elementos que funcionan y los que no, y generar pruebas a medida que se aplica el plan de acción.

### 5.3. Cronograma de intervenciones, objetivos e hitos

Bases de referencia	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Base de referencia 1: 4.200 millones de personas utilizan servicios de saneamiento gestionados de forma segura en 2020 (Informe sobre los progresos en el cumplimiento de los ODS en 2021 del Programa Conjunto de Monitoreo)</b></li> <li>• <b>Base de referencia 2: 108 de los programas de UNICEF para los países disponen de estimaciones nacionales acerca de la prestación de servicios de saneamiento gestionados de forma segura en 2020 (Informe sobre los progresos en el cumplimiento de los ODS en 2021 del Programa Conjunto de Monitoreo)</b></li> <li>• <b>Base de referencia 3: ningún plan de acción de UNICEF a escala nacional establecido</b></li> <li>• <b>Base de referencia 4: 3,6 millones de personas utilizan servicios de saneamiento gestionados de forma segura gracias al apoyo de UNICEF en 2021<sup>14</sup> (6,1 millones de personas disponen de al menos servicios básicos de saneamiento gracias al apoyo sustancial de UNICEF con miras al fortalecimiento de los sistemas)<sup>15</sup></b></li> </ul>
2022	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Otoño de 2022: puesta en marcha interna gradual e inicio de la implantación</li> <li>• Clínicas y talleres de capacitación para el personal de UNICEF, adaptados a las necesidades de aprendizaje</li> <li>• Presentación externa en la Semana del Agua de Estocolmo y WASHNet</li> <li>• Examen del Programa Conjunto de Monitoreo de la disponibilidad de datos nacionales y lagunas, por región de UNICEF</li> <li>• Proyecto de directrices del Programa Conjunto de Monitoreo sobre el seguimiento de la prestación de servicios de saneamiento <i>in situ</i> gestionados de forma segura</li> <li>• Inicio de la segunda fase de proyectos pilotos para la prestación de servicios de saneamiento <i>in situ</i> gestionados de forma segura</li> <li>• Consultas con los países sobre las estimaciones actualizadas del Programa Conjunto de Monitoreo en relación con el agua, el saneamiento y la higiene en los hogares</li> <li>• Desarrollo de una base de referencia mundial sobre la prestación de servicios de saneamiento gestionados de forma segura y el trabajo de fortalecimiento de los sistemas asociados (a través de los indicadores estratégicos nacionales y las métricas del plan de acción)</li> <li>• Establecimiento de los objetivos anuales del plan de acción y el sistema de seguimiento</li> </ul>
2023	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Clínicas y talleres de capacitación para el personal de UNICEF, adaptados a las necesidades de aprendizaje</li> <li>• Reunión de examen de mitad de período de las Naciones Unidas sobre el cumplimiento de los ODS</li> <li>• Actualización del Programa Conjunto de Monitoreo acerca de los progresos realizados en 2023 (informe de mitad de período sobre el cumplimiento de los ODS)</li> <li>• Informe del Programa Conjunto de Monitoreo sobre la prestación de servicios de saneamiento <i>in situ</i> gestionados de forma segura</li> <li>• <b>Objetivo 1: 5.100 millones de personas utilizan servicios de saneamiento gestionados de forma segura en 2022</b></li> <li>• <b>Objetivo 2: 118 de los programas de UNICEF para los países disponen de estimaciones nacionales acerca de la prestación de servicios de saneamiento gestionados de forma segura en 2022</b></li> <li>• <b>Objetivo 3: establecimiento de 10 planes de acción de UNICEF a escala nacional</b></li> <li>• <b>Objetivo 4: 100 millones de personas se benefician de la prestación de servicios de saneamiento gestionados de forma segura gracias a la ayuda de UNICEF</b></li> </ul>
2024	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Clínicas y talleres de capacitación para el personal de UNICEF, adaptados a las necesidades de aprendizaje</li> <li>• Consultas con los países sobre las estimaciones actualizadas del Programa Conjunto de Monitoreo en relación con el agua, el saneamiento y la higiene en los hogares</li> </ul>

<sup>14</sup> 3,6 millones representa el número de personas que se benefician de al menos la prestación de servicios de saneamiento gestionados de forma segura a través de programas apoyados por UNICEF en 2021 (solo resultados directos)

<sup>15</sup> Los resultados indirectos de las personas beneficiadas con la prestación de servicios de saneamiento gestionados de forma segura comenzarán a reflejarse en la presentación de informes sobre 2022



2025	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Clínicas y talleres de capacitación para el personal de UNICEF, adaptados a las necesidades de aprendizaje</li> <li>• Actualización del Programa Conjunto de Monitoreo acerca de los progresos realizados en 2025</li> <li>• <b>Objetivo 1: 5.900 millones de personas utilizan servicios de saneamiento gestionados de forma segura en 2024</b></li> <li>• <b>Objetivo 2: 128 de los programas de UNICEF para los países disponen de estimaciones nacionales acerca de la prestación de servicios de saneamiento gestionados de forma segura en 2024</b></li> <li>• <b>Objetivo 3: establecimiento de 50 planes de acción de UNICEF a escala nacional (cifra acumulativa)</b></li> <li>• <b>Objetivo 4: 250 millones de personas se benefician de la prestación de servicios de saneamiento gestionados de forma segura gracias a la ayuda de UNICEF</b></li> </ul>
2026	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Clínicas y talleres de capacitación para el personal de UNICEF, adaptados a las necesidades de aprendizaje</li> <li>• Examen de mitad de período del plan de acción y revisión de los objetivos en caso necesario</li> <li>• Nuevo Plan Estratégico de UNICEF</li> <li>• Consultas con los países sobre las estimaciones actualizadas del Programa Conjunto de Monitoreo en relación con el agua, el saneamiento y la higiene en los hogares</li> <li>• Comienzo de la contribución de UNICEF a la formulación de objetivos posteriores a 2030</li> </ul>
2027	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Clínicas y talleres de capacitación para el personal de UNICEF, adaptados a las necesidades de aprendizaje</li> <li>• Actualización del Programa Conjunto de Monitoreo acerca de los progresos realizados en 2027</li> <li>• <b>Objetivo 1: 6.800 millones de personas utilizan servicios de saneamiento gestionados de forma segura en 2026</b></li> <li>• <b>Objetivo 2: 137 de los programas de UNICEF para los países disponen de estimaciones nacionales acerca de la prestación de servicios de saneamiento gestionados de forma segura en 2026</b></li> <li>• <b>Objetivo 3: establecimiento de 80 planes de acción de UNICEF a escala nacional (cifra acumulativa)</b></li> <li>• <b>Objetivo 4: 500 millones de personas se benefician de la prestación de servicios de saneamiento gestionados de forma segura gracias a la ayuda de UNICEF</b></li> </ul>
2028	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Clínicas y talleres de capacitación para el personal de UNICEF, adaptados a las necesidades de aprendizaje</li> <li>• Consultas con los países sobre las estimaciones actualizadas del Programa Conjunto de Monitoreo en relación con el agua, el saneamiento y la higiene en los hogares</li> </ul>
2029	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Clínicas y talleres de capacitación para el personal de UNICEF, adaptados a las necesidades de aprendizaje</li> <li>• Actualización del Programa Conjunto de Monitoreo acerca de los progresos realizados en 2029</li> <li>• <b>Objetivo 1: 7.600 millones de personas utilizan servicios de saneamiento gestionados de forma segura en 2028</b></li> <li>• <b>Objetivo 2: 147 de los programas de UNICEF para los países disponen de estimaciones nacionales acerca de la prestación de servicios de saneamiento gestionados de forma segura en 2028</b></li> <li>• <b>Objetivo 3: establecimiento de 100 planes de acción de UNICEF a escala nacional (cifra acumulativa)</b></li> <li>• <b>Objetivo 4: 750 millones de personas se benefician de la prestación de servicios de saneamiento gestionados de forma segura gracias a la ayuda de UNICEF</b></li> </ul>
Finalización en 2030	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Actualización del Programa Conjunto de Monitoreo acerca de los progresos realizados en 2030 y evaluación final del cumplimiento de los ODS</li> <li>• <b>Objetivo 1: al menos 8.500 millones de personas utilizan servicios de saneamiento gestionados a finales de 2030 (Informe final sobre el cumplimiento de los ODS en 2031 del Programa Conjunto de Monitoreo)</b></li> <li>• <b>Objetivo 2: 157 (o el 100%) de los programas de UNICEF para los países disponen de estimaciones nacionales acerca de la prestación de servicios de saneamiento gestionados de forma segura en 2030 (Informe final sobre el cumplimiento de los ODS en 2031 del Programa Conjunto de Monitoreo)</b></li> <li>• <b>Objetivo 3: establecimiento de 100 planes de acción de UNICEF a escala nacional (cifra acumulativa)</b></li> <li>• <b>Objetivo 4: 1.000 millones de personas más se benefician de la prestación de servicios de saneamiento gestionados de forma segura gracias a la ayuda de UNICEF</b></li> </ul>





Fresh  
Life

HOO

# 6. Seguimiento de los progresos





**La estrategia de WASH de UNICEF para 2016-2030 trazó un rumbo para hacer mayor hincapié en el fortalecimiento de los sistemas y en la creación de un entorno que propiciara los progresos en materia de agua, saneamiento e higiene. Esto implica una labor más “institucional” para UNICEF y, por tanto, un mayor impacto indirecto, en lugar de la implantación directa. El sistema de seguimiento que la acompaña monitorea tanto los resultados directos como indirectos.**

### 6.1. Seguimiento de los progresos mundiales en materia de saneamiento

El Programa Conjunto de Monitoreo mide el progreso mundial en materia de saneamiento en términos de resultados, y por el Análisis y Evaluación Mundiales del Saneamiento y el Agua Potable en términos de normativa y entorno propicio.

También ha establecido definiciones e indicadores para el seguimiento mundial de la prestación de servicios de saneamiento gestionados de forma segura y publica informes sobre los progresos que contienen estimaciones nacionales, regionales y mundiales actualizadas cada dos años. Asimismo, ha publicado preguntas básicas e indicadores para las encuestas de hogares y está preparando orientaciones para la recopilación de datos mediante la presentación de informes administrativos de rutina e informes regulatorios. Se espera que, durante la vigencia del plan de acción, el Programa Conjunto de Monitoreo implante nuevos métodos y herramientas para supervisar la prestación de servicios de saneamiento *in situ* gestionados de forma segura y la gestión de los lodos fecales a nivel mundial, por ejemplo. Es una labor fundamental, dado que en las zonas urbanas, los servicios de saneamiento *in situ* han aumentado al doble de velocidad que las conexiones al alcantarillado (<https://washdata.org/monitoring/sanitation>).

Debido a que tanto el Programa Conjunto de Monitoreo como el Análisis y Evaluación Mundiales del Saneamiento y el Agua Potable dependen de los ejercicios de recopilación de datos nacionales, la disponibilidad de información actualizada en las bases de datos mundiales depende, a su vez, de la frecuencia de la recopilación de datos nacionales, así como del tiempo necesario para el análisis de los grandes volúmenes de datos que produce.

Tales datos, aunque son comparables a escala mundial, normalmente describen una situación correspondiente a un año, o incluso dos, en el pasado, lo cual supone que su utilidad es limitada para un plan de acción con una duración de ocho años; el impacto del plan de acción podría no quedar plenamente plasmado en las estimaciones nacionales y mundiales hasta pasado 2030.

### 6.2. Seguimiento de los programas de UNICEF

Los datos necesarios para el seguimiento del plan de acción incluyen, entre otros:

- El número de **beneficiarios directos** de la prestación de servicios de saneamiento gestionados de forma segura como resultado de los programas de desarrollo apoyados por UNICEF.
- El número de **beneficiarios indirectos** como resultado del apoyo de UNICEF al fortalecimiento de los sistemas y al entorno propicio para los servicios de saneamiento, junto con otras intervenciones indirectas.
- Datos cualitativos sobre la naturaleza y la calidad del trabajo de fortalecimiento de los sistemas realizado a nivel del país en el marco de los pilares del plan de acción.

UNICEF utiliza indicadores estratégicos nacionales para hacer un seguimiento de los progresos respecto a su plan estratégico y las lagunas pendientes que requieren una aceleración en el marco de su programación mundial. Los indicadores estratégicos nacionales guardan relación con todos los aspectos de la programación de UNICEF e incluyen tanto información cuantitativa como cualitativa. Un subconjunto de los indicadores estratégicos nacionales hace referencia al agua, el saneamiento y la higiene, y muchos de ellos son específicos del saneamiento. En 2021 se actualizaron los indicadores estratégicos nacionales en materia de agua, saneamiento e higiene para: 1) informar sobre intervenciones indirectas y directas y tener en cuenta a los beneficiarios indirectos y directos; 2) incorporar las definiciones de los niveles de servicio del Programa Conjunto de Monitoreo en relación con los ODS; y 3) desglosar el trabajo en los servicios de saneamiento de emergencia. Asimismo, se adaptaron los indicadores estratégicos nacionales para incluir el desglose por discapacidad, género, nivel de servicio y ubicación (rural o urbana). Por otra parte, algunos indicadores estratégicos nacionales son generales, pero pueden proporcionar información relacionada con el saneamiento (por ejemplo, en lo que se refiere a la influencia del mercado).

Si bien el sistema de seguimiento de los indicadores estratégicos nacionales es exhaustivo, presenta lagunas en cuanto al seguimiento de los detalles concretos del plan de acción. Por ello, la Sección de Agua, Saneamiento e Higiene de UNICEF propone recopilar información adicional por medio de un conjunto de preguntas específicas de seguimiento del plan de acción que los países deben cumplimentar anualmente. Dicha encuesta se diseñará para que suponga la menor carga posible y permita a los encuestados cumplimentar únicamente las partes pertinentes para su programa para el país. Con ella se dará a los países la oportunidad de proporcionar datos concretos sobre las intervenciones de su programa y señalar las pruebas empíricas que respaldan sus afirmaciones. También permitirá recopilar información sobre otros elementos críticos del plan de acción, como las actividades encuadradas en alianzas, los esfuerzos de coordinación y los casos de colaboración intersectorial. Dará la oportunidad a los países de registrar resultados cruciales en materia de gobernanza y políticas que quizá no queden reflejados de otro modo. Esta combinación de informaciones permitirá que la aplicación del plan de acción evolucione y crezca en eficacia con el tiempo, al tiempo que se comparan los resultados con los objetivos fijados.

Los datos recopilados a través de los indicadores estratégicos nacionales, unidos a la información procedente del seguimiento de los proyectos multipaís en curso y de los cuestionarios anuales de seguimiento específicos del plan de acción, se utilizarán para realizar un seguimiento del progreso hacia el objetivo del plan de llegar a 1.000 millones de personas de aquí a 2030 y para proporcionar información a los asociados y donantes de UNICEF. Por supuesto, algunos de los beneficiarios obtendrán acceso a servicios de saneamiento gestionados de forma segura gracias a los esfuerzos de múltiples asociados de desarrollo, de entre los cuales UNICEF es un actor. No se hace hincapié en medir la atribución exclusiva, sino en medir la consecución de unos servicios de saneamiento gestionados de forma segura a la que UNICEF ha contribuido trabajando de forma colaborativa.

A la hora de calcular los beneficiarios indirectos, se aplicarán los principios establecidos por UNICEF:

- **Acuerdo con los asociados en el país:** las cifras de beneficiarios indirectos presentadas por UNICEF se acuerdan con los asociados, y en especial con los asociados gubernamentales.

- **Reconocimiento de los asociados:** se reconoce a los asociados, además, por su contribución.
- **Verificación de los datos:** las fuentes de los datos se verifican y cotejan con otras fuentes.
- **Se explican las divergencias sustanciales con respecto las tendencias del Programa Conjunto de Monitoreo.**
- **Estricto control de la calidad por parte de las oficinas regionales:** los aportes institucionales de UNICEF han sido objeto de un estricto control de la calidad por parte de la oficina regional pertinente.
- **Supuestos documentados:** el personal de las oficinas en los países dispone de supuestos documentados para futuras indagaciones y comprobaciones, como las auditorías, y es consciente de que debe rendir cuentas.

En el momento de elaborar el Plan de Acción para Acabar con la Defecación al Aire Libre, el Plan Estratégico de UNICEF para el período 2018-2021 estaba en vigor. En el marco de este plan estratégico, se midieron los avances hacia la erradicación de la defecación al aire libre en las comunidades y la prestación de servicios básicos de saneamiento. En el Plan Estratégico 2022-2025 de UNICEF, se mide el progreso hacia unos servicios básicos de saneamiento y la prestación de servicios de saneamiento gestionados de forma segura tanto a través de las intervenciones directas como de las intervenciones indirectas de la organización. Se prevé que en el Plan Estratégico de UNICEF 2026-2029, que cubre el período final de los ODS, el seguimiento habrá pasado a centrarse exclusivamente en la consecución de unos servicios de saneamiento gestionados de forma segura a través de las intervenciones indirectas de UNICEF.

Un protocolo de seguimiento detallado acompañará a este plan de acción para guiar el uso de los indicadores estratégicos nacionales y otros datos empleados para medir el progreso. En el anexo C se ofrece más información sobre cómo se supervisará el plan de acción a través de los indicadores estratégicos nacionales y de métricas específicas.





7.

## Dotación de recursos del plan de acción





En esta sección se aborda la dotación de recursos destinados a las actividades de UNICEF, pero no al sector del saneamiento en su conjunto.

### 7.1. Donantes bilaterales y fundaciones

Los donantes bilaterales y las fundaciones brindarán apoyo mediante la financiación y el asesoramiento, puesto que con frecuencia cuentan con conocimientos y experiencia relativos al sector del saneamiento. UNICEF acoge con agrado a asociados financiadores comprometidos e informados, y busca establecer con ellos relaciones estrechas y duraderas. Es importante que la organización fomente relaciones con donantes que comprenden la necesidad de hacer cambios en pro del trabajo institucional basado en políticas, para lo cual hace hincapié en la colaboración y las alianzas.

En la medida de lo posible, la organización solicitará a los donantes que pongan en común la financiación y apoyen el plan de acción en su conjunto, en consonancia con el enfoque de fortalecimiento de los sistemas de UNICEF.

### 7.2. Empresas privadas

Las empresas privadas podrían constituir una fuente importante de financiación para el plan de acción, dado el interés de muchas de ellas por desarrollar la economía del saneamiento y cosechar los beneficios de la mejora de los servicios de saneamiento en todo el mundo. Las asociaciones con el sector empresarial deben estar

en clara consonancia con la misión de UNICEF. Esto ha demostrado ser posible, por ejemplo, en las alianzas de valor compartido con la empresa japonesa LIXIL, que está financiando una alianza en seis países para mejorar los mercados de saneamiento, y con las multinacionales estadounidenses, financian aceleradores de mercado en Indonesia y Filipinas.

Las empresas privadas financiadoras a las que UNICEF debería dirigirse idealmente en busca de apoyo:

- 1) trabajan en el mercado del saneamiento y están en sintonía con la visión de UNICEF para el sector;
- 2) gozan de cercanía geográfica, es decir, se trata de empresas que se abastecen de material o que tienen intereses comerciales importantes en los países en los que se implantará el plan de acción;
- 3) ocupan posiciones adyacentes y contribuyen indirectamente a la cadena de valor del saneamiento;
- 4) manifiestan un amplio interés por impulsar el crecimiento del mercado del saneamiento a escala mundial;
- o 5) tienen un mandato empresarial específico en pro de las poblaciones desatendidas y su misión como empresas tiene en cuenta los beneficios que aporta la mejora de los servicios de saneamiento en términos de justicia social.

UNICEF recurrirá a las empresas para apoyar los programas de investigación y aprendizaje asociados al plan de acción, la labor mundial de promoción para fomentar el liderazgo político, la difusión de lo aprendido y sus resultados, y las plataformas de asistencia técnica.







8.

# Nueva ambición, nuevas alianzas





El presente plan de acción representa una nueva ambición para UNICEF en materia de saneamiento. Se asienta sobre el mandato de UNICEF en beneficio de la infancia y el liderazgo en el ámbito del saneamiento, y aprovecha el papel de la organización como organismo cocustodio del seguimiento de la meta 6.2 de los ODS.

También representa una continuación del cambio de enfoque por parte de la organización en aras de influir en el entorno de políticas y gobernanza en los países donde desarrolla su labor. Su premisa es trabajar a mayor escala que nunca en el ámbito del saneamiento. UNICEF seguirá firmemente centrado en lograr resultados en el sector del saneamiento que benefician a la infancia, a saber:

- Un ambiente de políticas sólidas que conduzca al planteamiento de soluciones sostenibles y equitativas de servicios de saneamiento gestionados de forma segura para todas las personas.
- Un sector del saneamiento plenamente financiado y económicamente viable que brinde servicios gestionados de forma segura que sean asequibles.

- Un seguimiento eficaz del progreso hacia la consecución de unos servicios de saneamiento gestionados de forma segura, a lo largo de toda la cadena de servicios, que se centre en identificar riesgos de exposición y vigilar la eliminación de las desigualdades.
- Un sector de saneamiento que sea activo y competente, en el que todos los agentes cuenten con las competencias y la capacidad necesarias para llevar a cabo sus funciones respectivas.
- Un sector del saneamiento dinámico e innovador, en el que se fomentan productos, ideas y metodologías nuevos que faciliten la consecución de sistemas de saneamiento gestionados de forma segura.

El enfoque colaborativo descrito en este plan de acción fortalecerá las alianzas ya existentes y establecerá otras nuevas. La finalidad del plan de acción es inspirar a los asociados de UNICEF a asumir la ambición común de lograr unos servicios de saneamiento gestionados de forma segura para todas las personas.





# Anexo A: Posibles enfoques e intervenciones de implementación

## Gobernanza y políticas

### Promover el liderazgo

- Apoyar la promoción y el diálogo ministerial sobre los servicios de saneamiento gestionados de forma segura.
- Apoyar los programas de “hermanamiento” y promoción a escala internacional, nacional o subnacional para respaldar el liderazgo y los conocimientos técnicos en materia de saneamiento dentro del país.

### Definir y reforzar las responsabilidades institucionales

- Ayudar a los gobiernos a clarificar los titulares de los mandatos, así como a detectar las deficiencias y solapamientos en los mandatos relacionados con el saneamiento a lo largo de la cadena de prestación de servicios con el objetivo de establecer un organismo líder para el sector del saneamiento, por medio de herramientas como WASH BAT cuando proceda.
- Promover y convocar consultas con las partes interesadas para fomentar el consenso y la acción en materia de servicios de saneamiento gestionados de forma segura.
- Ayudar a los gobiernos a clarificar los titulares de los mandatos, así como a detectar las deficiencias y solapamientos en los mandatos relacionados con el saneamiento a lo largo de la cadena de prestación de servicios (por medio de herramientas como WASH BAT, cuando proceda).
- Apoyar y convocar exámenes sectoriales, y asegurarse de que el saneamiento sea un elemento fundamental en ellos.

### Apoyar la elaboración de políticas, reglamentos y planes

- Respalda el establecimiento de objetivos nacionales para la consecución progresiva de unos servicios de saneamiento gestionados de forma segura.
- Velar por que la política y la estrategia del gobierno estén orientadas a la consecución de unos servicios de saneamiento gestionados de forma segura, tengan en cuenta toda la cadena de servicios de saneamiento —incluida la gestión de los lodos fecales—, abarquen tanto los sistemas de alcantarillado como los sistemas *in situ* y manifiesten claramente que las soluciones de saneamiento *in situ* son tecnologías aceptables.
- Apoyar al gobierno para que incorpore enfoques sostenibles desde el punto de vista ambiental y resilientes al clima o los desastres en las políticas, planes, presupuestos, sistemas y servicios de saneamiento a escala nacional y subnacional, incluida la incorporación del saneamiento resiliente al clima en las contribuciones determinadas a nivel nacional y los planes nacionales de adaptación.
- Promocionar la elaboración de políticas de saneamiento, ayudar a la preparación de documentos sobre políticas para su debate, convocar consultas con las partes interesadas y diálogos interministeriales sobre el desarrollo de políticas, y participar en un comité de redacción de políticas o contribuir a este.
- Ayudar a los gobiernos a diseñar una vía de mejora progresiva (desde la erradicación de la defecación al aire libre hasta la consecución de mayores niveles de servicio).

- Brindar apoyo a los gobiernos para fortalecer la inclusión y la accesibilidad de los servicios de saneamiento para las personas con discapacidad y otras poblaciones marginadas en el marco de las políticas, planes y estrategias de saneamiento, así como ayudar a los gobiernos a integrar las cuestiones de género en las políticas de saneamiento.
- Ayudar a los gobiernos y a los asociados humanitarios a garantizar que los servicios de saneamiento gestionados de forma segura estén plenamente integrados en las estrategias de preparación y recuperación de desastres, y que toda la cadena de servicios de saneamiento —sin olvidar el tratamiento y la eliminación— se incluya en las soluciones de saneamiento aprobadas para las situaciones humanitarias.
- Promover la aplicación y uso de las herramientas existentes para la formulación de políticas, como las Directrices Normativas sobre Saneamiento de África, y las herramientas de evaluación normativa, como la herramienta de evaluación de políticas de saneamiento de África y la herramienta de seguimiento y evaluación de políticas de saneamiento (PMAT, por sus siglas en inglés) de la OMS.
- Apoyar una planificación urbana que exija al menos unos servicios básicos de saneamiento en las zonas urbanas, con una vía sostenible hacia unos servicios de saneamiento gestionados de forma segura (por ejemplo, con tanques sépticos y pozos accesibles para su vaciado y rutas accesibles para los vehículos de gestión de los lodos fecales).
- Apoyar el establecimiento de una regulación del saneamiento, nombrar reguladores donde no los haya y reforzar los existentes, fomentar las buenas prácticas reguladoras tanto para el saneamiento mediante un sistema de alcantarillado como *in situ*, a base de las enseñanzas y los recursos de la Red Internacional de Reguladores de Agua Potable y Saneamiento (RegNet) dirigida por la OMS.
- Contribuir a la actualización de los reglamentos y las normas nacionales allí donde ya existan, a fin de velar por que las normas técnicas cumplan los siguientes requisitos: a) están en consonancia con los servicios de saneamiento gestionados de forma segura; b) incluyen normas técnicas para las letrinas de pozo excavado, las letrinas de doble pozo, los retretes de composte y los sistemas de alcantarillado no convencionales (como los sistemas compartidos por viviendas) que cumplan los criterios para ser considerados sistemas gestionados de forma segura; y c) incorporan soluciones técnicas para las personas con discapacidad, las mujeres y las niñas, y otros grupos vulnerables.
- Apoyar a los gobiernos para que regulen eficazmente los servicios de saneamiento *in situ*, en particular la gestión de los lodos fecales, y regulen los sistemas de alcantarillado convencionales y no convencionales por tuberías.
- Impulsar la elaboración de normas que mejoren las condiciones de trabajo del sector del saneamiento y protejan a su personal.
- Ayudar a los gobiernos a establecer políticas para delegar la prestación de servicios al sector privado, cuando sea viable y apropiado.

#### Apoyar y alentar la coordinación

- Apoyar los mecanismos de coordinación nacionales y participar en ellos.
- Fomentar la coordinación entre los numerosos actores del sector del saneamiento, especialmente todos los ministerios implicados en la consecución de unos servicios de saneamiento gestionados de forma segura.
- Promover la coordinación y los vínculos en materia de saneamiento en el marco de la coordinación del ODS 6 (en el contexto de la función de liderazgo de UNICEF en materia de saneamiento dentro del sistema de las Naciones Unidas), y apoyar la inclusión de unos servicios saneamiento gestionados de forma segura, sostenibles desde el punto de vista medioambiental y resilientes al clima y a los desastres en la programación de las Naciones Unidas para los países, incluidos los análisis comunes sobre el país, los marcos de cooperación para el desarrollo sostenible y los debates de los equipos de las Naciones Unidas en los países.



## Financiación

### Apoyar las estrategias de dotación de fondos y financiación

- Apoyar a los gobiernos en la elaboración de una estrategia nacional de financiación WASH que incluya la prestación de servicios de saneamiento gestionados de forma segura, junto con disposiciones para ampliar los servicios de saneamiento a las personas pobres y marginadas y a aquellas que se encuentren en condiciones difíciles y que necesitan ayuda adicional para acceder al saneamiento.
- Ayudar al gobierno a movilizar recursos y atraer financiación para el saneamiento de otros niveles de gobierno, donantes, bancos de desarrollo, ONG y fondos para la ayuda humanitaria y la reducción del riesgo de desastres.
- Apoyar al gobierno en la formulación de estrategias para estimular la inversión privada en saneamiento (por ejemplo, mediante alianzas público-privadas, entre otras).
- Ayudar a los gobiernos a determinar la mejor manera de utilizar de forma catalizadora los fondos del sector público, combinándolos con otros fondos y haciendo uso de ellos, en consonancia con las prioridades del gobierno.
- Ayudar a los gobiernos a comprender los compromisos que se producen entre los costos de capital y de funcionamiento de los sistemas alternativos a lo largo de toda la cadena de servicios de saneamiento.
- Tras un desastre, apoyar a los gobiernos locales en la elaboración de estrategias de saneamiento presupuestadas para la prestación de unos servicios sostenidos a largo plazo, y utilizar los gastos humanitarios para invertir en mejoras de saneamiento que serán permanentes.
- Explorar oportunidades para destinar financiación climática al saneamiento.
- Apoyar al gobierno para que participe en las Reuniones de los Ministros de Finanzas en relación con la iniciativa Saneamiento y Agua para Todos, y utilizar estos encuentros como mecanismos para fomentar inversiones fundamentadas en saneamiento.

### Ayudar en el diseño de tarifas y subvenciones y apoyar la financiación a pequeña escala

- Ayudar con estrategias para la movilización de recursos nacionales, incluido el establecimiento de tarifas de saneamiento que reflejen los costos o de tasas de usuario para los servicios de saneamiento.
- Ayudar a los gobiernos a conocer las barreras de asequibilidad y financiación de los hogares, incluido el diseño de subvenciones “inteligentes” y bien orientadas como mecanismo de apoyo a los grupos más pobres y vulnerables y, en colaboración con las instituciones de microfinanciación, poner créditos a disposición de los hogares que deseen realizar inversiones en saneamiento a pequeña escala.
- Estudiar subvenciones dirigidas que también puedan estimular al sector privado (por ejemplo, mediante tipos de interés subvencionados o vales para la construcción de letrinas) y animar a los empresarios a entrar en el mercado.
- Establecer opciones para las pequeñas y medianas empresas de saneamiento que necesiten pedir préstamos, y ayudarles a desarrollar la capacidad necesaria para ello.

### Establecer un seguimiento de los flujos financieros del sector WASH

- Apoyar los sistemas gubernamentales de seguimiento financiero para cuantificar las inversiones en saneamiento procedentes de todas las fuentes y realizar un seguimiento de los flujos financieros y los gastos.
- Ayudar al gobierno a llevar a cabo exámenes del gasto público que analicen la cantidad y la calidad del gasto público en saneamiento en relación con los objetivos normativos y los indicadores de rendimiento, y ayuden a identificar obstáculos en áreas como la planificación, la presupuestación, los cuellos de botella de la cadena de ejecución del presupuesto o la mala orientación de los fondos.

## Datos y seguimiento

### Establecer sistemas de seguimiento nacionales y fortalecerlos

- Ayudar al gobierno a contextualizar los estándares en materia de servicios de saneamiento gestionados de forma segura (tanto con alcantarillado como sin él) y facilitar la difusión de estas normas y estándares a nivel nacional y local.
- Apoyar la formulación de indicadores que hagan un seguimiento de la integridad de toda la cadena de saneamiento (contención, transporte, tratamiento y reutilización o eliminación).
- Promover la agregación y armonización de los datos sobre saneamiento en todos los ministerios, organizaciones y sectores, y convocar debates en torno a las deficiencias y desigualdades.
- Desarrollar la capacidad de las instituciones públicas para utilizar los datos con fines de rendición de cuentas.
- Convocar a los actores del sector para examinar las posibles fuentes de datos sobre servicios de saneamiento gestionados de forma segura en función de una tipología de necesidades y factores de riesgo, como, por ejemplo, urbano/rural, alta/baja densidad, informal/formal, zonas de ingresos bajos y grupos desfavorecidos.
- Diseñar e implementar herramientas y metodologías mejoradas de recopilación de datos sobre los servicios de saneamiento gestionados de forma segura, utilizando el proceso para perfeccionar los procesos de datos administrativos existentes en toda la cadena de servicios de saneamiento.
- Apoyar la inclusión de indicadores de servicios de saneamiento gestionados de forma segura en los sistemas nacionales de seguimiento de las escuelas y los establecimientos de salud.
- Apoyar la adopción de herramientas de inspección sanitaria y establecer sistemas de inspección regulatorios y capacidad para el seguimiento de la gestión de los lodos fecales.
- Explorar y aplicar herramientas para supervisar los servicios de saneamiento *in situ* gestionados de forma segura, y ayudar al gobierno a responder a las inspecciones fallidas facilitando a los hogares información, incentivos y (cuando sea necesario) la aplicación.

- Proporcionar sistemas que permitan a los hogares determinar cuándo es necesario vaciar sus letrinas de pozo excavado o tanques sépticos.
- Fomentar la capacidad y los sistemas para el seguimiento del saneamiento resiliente al clima.
- Alentar el uso del seguimiento móvil en tiempo real cuando sea pertinente.

### Ayudar a los gobiernos a hacer un seguimiento de los riesgos a lo largo de la cadena de saneamiento

- Apoyar el uso de la planificación de la seguridad del saneamiento y el uso de la metodología del **“Shit Flow Diagram”** para la evaluación de los riesgos a lo largo de la cadena de saneamiento a fin de determinar cuáles son los principales riesgos y retos (como los riesgos para los usuarios y los trabajadores), sentar las bases de la promoción y catalizar un amplio apoyo para la prestación de servicios de saneamiento gestionados de forma segura, además de priorizar las mejoras y el seguimiento del sistema en función del riesgo.

## Desarrollo de capacidades

### Apoyar la evaluación de las necesidades de recursos técnicos y humanos

- Apoyar a los gobiernos para que realicen evaluaciones de las deficiencias de capacidad en el sector del saneamiento.
- Llevar a cabo evaluaciones del personal de saneamiento.
- Promover la dotación de capacidad y recursos adecuados en materia de saneamiento y contribuir a la planificación financiera y en lo referente a recursos.
- Ayudar a la elaboración de presupuestos para el desarrollo de los recursos humanos y hacer un seguimiento de los fondos empleados.

### Apoyar el desarrollo institucional

- Ayudar a los gobiernos a establecer planes de desarrollo de sus capacidades institucionales.
- Desarrollar la capacidad del gobierno para establecer la regulación necesaria en el sector del saneamiento, así como para formalizar y facilitar la función de los proveedores locales del sector privado (por ejemplo, los vaciadores de pozos) en la prestación de servicios.
- Llevar a cabo evaluaciones de la capacidad institucional.



### Contribuir al desarrollo de los recursos humanos

- Crear sistemas para gestionar el conocimiento, compartir las lecciones aprendidas y difundir nuevas herramientas y enfoques.
- Respalidar el desarrollo de capacidades en lo relativo a la financiación del saneamiento.
- Apoyar los intercambios de aprendizaje entre iguales y de carácter internacionales.
- Establecer alianzas con instituciones académicas y educativas locales para la investigación y la enseñanza en materia de saneamiento.
- Contribuir a la formación en materia de servicios de saneamiento gestionados de forma segura a todos los niveles y para todas las partes interesadas, a saber: nacional, local, gobierno, ONG y sector privado.
- Apoyar un amplio conjunto de oportunidades de aprendizaje, como los intercambios de aprendizaje entre iguales e internacionales.
- Respalidar el desarrollo de capacidades en los aspectos relativos a la financiación del saneamiento.
- Impulsar los servicios de desarrollo empresarial en materia de saneamiento, y formar a los empresarios y artesanos (incluso en lo relativo a su seguridad y bienestar mediante el uso de equipos de protección personal y el seguimiento de los procedimientos locales aprobados).
- Contribuir a la formación de movilizados y educadores comunitarios que motiven a los hogares tanto a abandonar la defecación al aire libre como a cumplir los requisitos para la prestación de servicios de saneamiento gestionados de forma segura.
- Usar la planificación de la seguridad del saneamiento o las inspecciones sanitarias para desarrollar la capacidad local (del distrito o de la municipalidad).
- Desarrollar la capacidad para implementar soluciones de saneamiento que puedan desplegarse rápidamente en situaciones de emergencia y mejorarse posteriormente en aras de establecer unos servicios de saneamiento gestionados de forma segura.

### Apoyar la investigación y la educación en las instituciones académicas

- Establecer alianzas con instituciones académicas y educativas locales para la investigación y la enseñanza en materia de saneamiento.
- Crear sistemas para gestionar el conocimiento, compartir las lecciones aprendidas y difundir nuevas herramientas y enfoques.
- Poner en contacto a las instituciones académicas con los departamentos de saneamiento de los gobiernos para asegurar que los planes de estudio de las futuras remesas de trabajadores del saneamiento estén preparados de cara al futuro en cuanto a las habilidades y el liderazgo necesarios en un contexto en evolución.
- Establecer becas, ayudar y premios a la investigación.

### Innovación

#### Fortalecer un entorno propicio para la innovación en saneamiento

- Ayudar a los gobiernos a elaborar políticas que promuevan y fomenten la innovación, por ejemplo, a través de la protección de los derechos de propiedad intelectual.
- Llevar a cabo evaluaciones del mercado de saneamiento y generar perspectivas de mercado (en el momento de la planificación y la formulación de estrategias).
- Apoyar la innovación en los enfoques basados en el mercado e influir en este a través de normas, garantías de calidad y mecanismos reguladores.

### Ayudar al desarrollo de enfoques e infraestructuras de saneamiento innovadores

- Impulsar la innovación para que las soluciones de saneamiento satisfagan las necesidades de las personas con discapacidad, las mujeres y las niñas y otros grupos vulnerables.
- Respaldar a los gobiernos para que adopten innovaciones en materia de financiación —para lo cual, deberán, por ejemplo, recurrir a las alianzas público-privadas y a la financiación basada en los resultados o aprovechar la financiación climática para el saneamiento— y para que empleen dicha financiación con objeto de llegar a los hogares vulnerables y desatendidos.
- Brindar apoyo a la innovación y las pruebas de soluciones de saneamiento *in situ* asequibles y gestionadas de forma segura, así como el alcantarillado no convencional, tanto por parte del gobierno como del sector privado.
- Alentar la formulación de nuevos enfoques de saneamiento que mitiguen el cambio climático, y sean resilientes a este, como las soluciones basadas en la naturaleza y el uso de infraestructuras verdes para el saneamiento.

- Apoyar la innovación en instalaciones de saneamiento que puedan desplegarse rápidamente en situaciones de emergencia, pero que puedan ser objeto de mejora para convertirlas en soluciones de saneamiento permanentes gestionadas de forma segura.
- Desarrollar y difundir enfoques programáticos innovadores.
- Impulsar la innovación para el saneamiento en lugares públicos, por ejemplo, ayudando al gobierno a establecer alianzas público-privadas.
- Plantear enfoques innovadores de cambio social y de conducta para impulsar mejoras de cara a unos servicios de saneamiento gestionados de forma segura.

### Apoyar el uso de servicios móviles en el sector del saneamiento

- Fomentar las alianzas con las empresas de telecomunicaciones.





# Anexo B: Herramientas y recursos



## Gobernanza y políticas

- Consejo Ministerial Africano sobre el Agua: **Directrices Normativas sobre Saneamiento de África**
- UNICEF: **Herramienta WASH BAT**
- Banco Mundial: **“Sindh Service Delivery Assessment: A Decision-Making Tool for Transforming Funds into Improved Services”**
- OMS: **Guías para el saneamiento y la salud**
- OMS: **Red Internacional de Reguladores de Agua Potable y Saneamiento (RegNet)**
- Banco Mundial: **Iniciativa de Saneamiento Urbano Inclusivo**
- Asociación de Reguladores de Agua y Saneamiento en África Oriental y Meridional (ESAWAS): **El panorama regulatorio del abastecimiento de agua y el saneamiento en África**
- UNICEF y Asociación Mundial para el Agua: **Informe técnico sobre la integración de la resiliencia al clima en las estrategias y planes nacionales de WASH**
- OIT, WaterAid, OMS y el Banco Mundial: **Evaluación inicial sobre la salud, seguridad y dignidad de los trabajadores del sector de saneamiento**
- UNICEF: **Nota orientativa sobre el principio de no dejar a nadie atrás**

## Financiación

- OMS: **Cuentas de WASH y metodología TrackFin**
- Banco Mundial: **Iniciativa de la Economía del Saneamiento**
- Saneamiento y Agua para Todos: **Reuniones de Ministros de Finanzas**
- Saneamiento y Agua para Todos: **Manual para los Ministros de Finanzas**
- Banco Mundial: **“Doing More with Less: Smarter Subsidies for Water Supply and Sanitation”**
- Banco Mundial: **“Troubled Tariffs: Revisiting Water Pricing for Affordable and Sustainable Water Services”**
- UNICEF: **Elección de herramientas de análisis del gasto público para su uso en el sector WASH**
- Banco Mundial: **Herramienta de presupuestación y planificación del saneamiento urbano inclusivo**
- UNICEF: **Carpeta sobre la financiación climática de los servicios de agua, saneamiento e higiene en Sharepoint (enlace interno)**
- Convención Marco de las Naciones Unidas sobre el Cambio Climático: **Introducción a la financiación climática**
- Convención Marco de las Naciones Unidas sobre el Cambio Climático: **Portal de datos sobre financiación climática**
- **Fondo Verde para el Clima**
- **Fondo para el Medio Ambiente Mundial**
- **Fondo de Adaptación**



### Seguimiento y evaluación

- Programa Conjunto de Monitoreo de la OMS y UNICEF: [Metodología para el seguimiento de los servicios de saneamiento](#)
- UNICEF y la Community-led Total Sanitation Foundation: [Protocolo de evaluación rápida para evaluar el saneamiento total liderado por la comunidad](#)
- OMS: [Planificación de la seguridad del saneamiento: Manual para el uso y la disposición seguros de aguas residuales, aguas grises y excretas](#)
- OMS: [Inspecciones sanitarias de los sistemas de saneamiento](#)
- Instituto de Estudios para el Desarrollo: [Marco de seguimiento y evaluación del saneamiento y la higiene en las zonas rurales](#)
- UNICEF y Asociación Mundial para el Agua: [Informe técnico sobre el seguimiento y la evaluación de los servicios de WASH resilientes al clima](#)
- SNV y el Instituto para el Futuro Sostenible de la Universidad Tecnológica de Sídney: [Informe de aprendizaje sobre la orientación para el seguimiento de los servicios de saneamiento urbano resilientes al clima](#)

### Desarrollo de capacidades

- OMS: [Planificación de la seguridad del saneamiento: Manual para el uso y la disposición seguros de aguas residuales, aguas grises y excretas](#)
- WaterAid: ["City-level quantification and profiling of sanitation workers: Options for integrating sanitation worker assessments in the shit flow diagram process"](#)
- Plataforma de aprendizaje sobre saneamiento: [Programación en materia de servicios de saneamiento en las zonas rurales en contextos difíciles](#)

### Innovación

- UNICEF: [Notas orientativas sobre la comercialización en materia de saneamiento](#)
- Banco Mundial: ["Integrating Green and Gray: Creating Next Generation Infrastructure"](#)
- Proyecto WASHPaLS de USAID: [Creating Viable and Sustainable Sanitation Enterprises: Guidance for Practitioners](#)
- WaterAid, WSUP y UNICEF: [Female-friendly public and community toilets: a guide for planners and decision makers](#)
- UNICEF: [Curso de formación en financiación para los servicios WASH](#)
- Universidad de Leeds: [Proyecto sobre el clima y los costos del saneamiento urbano](#)



# Anexo C: Seguimiento de los progresos mediante los indicadores estratégicos nacionales y las métricas específicas del plan de acción

Los indicadores estratégicos pertinentes se evalúan recopilando los datos correspondientes a estos mediante las respuestas de las oficinas en los países a las siguientes preguntas:

## Cálculo de los beneficiarios directos:

- ¿Cuántas personas más utilizan al menos los servicios básicos de saneamiento como resultado de los programas de desarrollo (no de emergencia) apoyados directamente por UNICEF durante el año objeto del informe? (Según la definición del Programa Conjunto de Monitoreo: instalaciones mejoradas no compartidas con otros hogares, teniendo en cuenta el número de hombres, mujeres y personas con discapacidad)
- ¿Qué porcentaje de los beneficiarios del saneamiento básico tiene acceso a servicios de saneamiento que cumplan la definición del Programa Conjunto de Monitoreo de servicios “gestionados de forma segura”? (Instalaciones mejoradas no compartidas con otros hogares donde los excrementos se eliminan de forma segura)

## Cálculo de los beneficiarios indirectos:

- ¿Cuántas personas más están utilizando al menos servicios básicos de saneamiento como resultado del apoyo sustantivo de UNICEF al fortalecimiento de los sistemas (resultados indirectos) durante el año objeto del informe? (Según la definición del Programa Conjunto de Monitoreo: instalaciones mejoradas no compartidas con otros hogares)

Es preciso señalar que los indicadores estratégicos nacionales no incluyen actualmente, a fecha de 2022, el número de personas que han recibido servicios de saneamiento gestionados de forma segura como resultado de la ayuda indirecta; esta cifra se incluirá en el seguimiento del plan de acción y el equipo de WASH de UNICEF abogará por la incorporación de esta pregunta en futuras versiones de los indicadores:

- ¿Cuántas personas más utilizan servicios de saneamiento gestionados de forma segura como resultado del apoyo sustantivo de UNICEF al fortalecimiento de los sistemas (resultados indirectos) durante el año objeto del informe? (Según la definición del Programa Conjunto de Monitoreo: instalaciones mejoradas no compartidas con otros hogares donde los excrementos se eliminan de forma segura)

## Medición de los logros de UNICEF en materia de fortalecimiento de los sistemas y entorno propicio:

### General

- ¿La promoción o el apoyo de UNICEF han conducido a los siguientes resultados en lo relativo al entorno propicio durante el año objeto del informe?
  - Una nueva e importante política, estrategia o directriz operativa nacional de WASH, o su equivalente
  - Nueva financiación sustancial para el sector

- La adopción por parte del gobierno de una innovación o un nuevo enfoque de programación
  - Mejora de la capacidad nacional para prestar servicios de WASH a gran escala
  - Mejora de la sostenibilidad de los servicios de WASH
  - Iniciativas gubernamentales nuevas o renovadas para reducir las disparidades relacionadas con el WASH
  - Otra (explicar)
- ¿Algún estudio, evaluación, examen o ejercicio similar apoyado por UNICEF contribuyó a una decisión o debate clave en el sector nacional durante el año objeto del informe?
  - ¿Apoyó la oficina de UNICEF en el país la planificación o el desarrollo de políticas relacionadas con el clima o el medio ambiente a nivel nacional (por ejemplo, la política o plan nacional sobre el cambio climático, el plan nacional de adaptación al cambio climático, la contribución determinada a nivel nacional, el abordaje del cambio climático en planes sectoriales como el plan nacional del agua, el plan nacional de salud, etc.)?
  - ¿Ha establecido la oficina en el país una colaboración eficaz con múltiples partes interesadas entre los actores humanitarios y de desarrollo y, en su caso, de paz y seguridad, basada en la ventaja comparativa de cada asociado?
  - ¿Dispone el país de planes de desarrollo urbano o sectoriales, ya sean de ministerios relacionados con las ciudades (por ejemplo, el Ministerio de Urbanismo, el Ministerio de Planificación, etc.) o de ministerios sectoriales, como el de Sanidad (u otros) que tengan en cuenta a la infancia?

### Resiliencia climática

- Solo en el año objeto del informe, ¿cuántos beneficiarios directos de las intervenciones de UNICEF a los que se han proporcionado al menos servicios básicos de saneamiento en entornos no humanitarios y humanitarios se han adaptado para ser resilientes a los peligros relacionados con el clima?

### Gobernanza y políticas

- ¿Existe un mecanismo de coordinación funcional para las actividades de saneamiento?
- ¿Dispone el país de una hoja de ruta para acabar con la defecación al aire libre, prestar unos servicios básicos de saneamiento o lograr unos servicios de saneamiento gestionados de forma segura?
- ¿Existe un paquete de prestación de servicios para acabar con la defecación al aire libre o alcanzar la meta 6.2 de los ODS en el país que incluya elementos como la creación de demanda, el fortalecimiento de la cadena de suministro y el fortalecimiento del entorno propicio?

### Financiación

- ¿Existe un plan presupuestado para lograr unos servicios de saneamiento gestionados de forma segura?
- ¿Existe un presupuesto asignado con arreglo a un plan nacional presupuestado para lograr unos servicios de saneamiento gestionados de forma segura?
- ¿El apoyo de UNICEF ha dado lugar a un aumento de la financiación global del sector en el año objeto del informe, teniendo en cuenta todas las fuentes de financiación?

### Datos y seguimiento

- ¿Dispone el país de datos nacionales recientes sobre la cobertura de los diferentes niveles y entornos de servicios de WASH que hayan sido recopilados con el apoyo de UNICEF?
- ¿Se han publicado los datos nacionales sobre la cobertura de WASH en un informe durante los dos años anteriores (véase el desglose), con el apoyo de UNICEF?
- ¿Informa públicamente el gobierno nacional sobre las tendencias hacia el cumplimiento de la meta 6.2 de los ODS al menos una vez al año?

### Innovación

- ¿En qué resultados centró la oficina en el país sus esfuerzos para influir en el mercado? (Señalar qué productos o servicios esenciales fueron su objetivo)
  1. Reducciones de precios a escala local
  2. Aumento de la competencia en el mercado
  3. Mayor acceso a productos adquiridos localmente cuyos mercados se caracterizaban por la escasez de existencias



4. Mejora de la calidad o de los estándares o condiciones de producción
5. Mejora en la calidad de los productos (gracias a un diseño más adecuado) que han comenzado a estar disponibles
6. Otros

Las preguntas de seguimiento del plan de acción evolucionarán, pero a continuación se ofrece una lista preliminar:

- ¿Cuántas personas más utilizan servicios de saneamiento gestionados de forma segura como resultado del apoyo sustantivo de UNICEF al fortalecimiento de los sistemas (según la definición del Programa Conjunto de Monitoreo), desglosadas por zonas urbanas y rurales?
  - De este número, ¿cuál es la división porcentual aproximada por tecnologías (*in situ* y con tratamiento *in situ*, *in situ* y con tratamiento fuera de las instalaciones, y alcantarillado)?
- ¿Qué apoyo se proporcionó en el marco del Pilar de políticas y gobernanza? (Indicar todas las opciones que correspondan y detallar cada una)
  - Fomentar el liderazgo del gobierno
  - Definir y reforzar las responsabilidades institucionales
  - Apoyar el desarrollo de políticas
  - Apoyar y fomentar la coordinación sectorial
  - Otro apoyo
- ¿Se han producido cambios o mejoras en las políticas que UNICEF haya ayudado a elaborar y que aborden la gestión segura de los excrementos a lo largo de la cadena de saneamiento? Describir.
- ¿Qué apoyo se proporcionó en el marco del Pilar de finanzas? (Indicar todas las opciones que correspondan y detallar cada una)
  - Apoyar las estrategias de dotación de fondos y financiación
  - Ayudar en el diseño de tarifas y subvenciones
  - Apoyar la microfinanciación y los fondos rotatorios
  - Establecer un seguimiento de los flujos financieros del sector de WASH
  - Empezar una promoción de la inversión con base empírica
  - Otro apoyo
- ¿Qué apoyo se proporcionó en el marco del Pilar de datos y seguimiento? (Indicar todas las opciones que correspondan y detallar cada una)
  - Establecer y fortalecer los sistemas nacionales de seguimiento
  - Ayudar a los gobiernos a hacer un seguimiento de los riesgos a lo largo de la cadena de saneamiento
  - Contribuir a las evaluaciones de mercado
  - Otro apoyo
- ¿Ha ayudado UNICEF al gobierno a recopilar datos de seguimiento nacionales desglosados que: 1) identifiquen los riesgos de exposición a unos servicios de saneamiento gestionados de forma insegura; y 2) facilitan la orientación de las intervenciones de saneamiento hacia los más pobres y vulnerables?
- ¿Qué apoyo se proporcionó en el marco del Pilar de desarrollo de capacidades? (Indicar todas las opciones que correspondan y detallar cada una)
  - Apoyar la evaluación de las necesidades en materia de recursos financieros y técnicos
  - Apoyar el desarrollo institucional
  - Contribuir al desarrollo de los recursos humanos
  - Apoyar la investigación y la educación en las instituciones académicas
  - Otro apoyo
- ¿Qué apoyo se proporcionó en el marco del Pilar de innovación? (Indicar todas las opciones que correspondan y detallar cada una)
  - Fortalecer un entorno propicio para la innovación en saneamiento
  - Ayudar al desarrollo de enfoques e infraestructuras de saneamiento innovadores
  - Apoyar la innovación por parte del sector privado
  - Apoyar el uso de servicios móviles
  - Otro apoyo







Publicado por UNICEF  
División Global de Comunicación y Abogacía  
3 United Nations Plaza  
Nueva York, NY, 10017, Estados Unidos de América

[pubdoc@unicef.org](mailto:pubdoc@unicef.org)  
[www.unicef.org/es](http://www.unicef.org/es)

Imagen de portada: © UNICEF/UN0353543/Ijazah

© Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF)  
Noviembre de 2022

unicef   
para cada infancia